pestalozzi
krizové centrum Jihlava

Krizová pomoc Jihlava
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1) Níže uvedeného dne uzavřely **SMLUVNÍ STRANY:**

Jméno a příjmení (dále jen uživatel): .....

Datum narození:.....

Telefonní kontakt:.....E-mail:.....

Trvalý pobyt/kontakt.adresa:.....

Omezení způsobilosti: ☐ **ano** ☐ **ne**

Zákonný zástupce/opatrovník:.....

Datum narození.....

Telefonní kontakt:.....E-mail:.....

Trvalý pobyt/kontakt.adresa .....

a

Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s., Štěpánkova 108, Chrudim, Krizové centrum Jihlava (dále jen poskytovatel) zastoupeným:

Jméno a příjmení pracovníka (za službu krizová pomoc).....
v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Smlouvu o poskytování sociální služby:

2) DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Krizová pomoc – § 60 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 25 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

3) ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Přesný způsob a rozsah poskytované služby je zaznamenán v osobních cílech uživatele, které jsou průběžně upravovány dle potřeb, možností a schopností uživatele. Zakázka se může měnit podle aktuálních požadavků uživatele.

pestalozzi
krizové centrum Jihlava

4) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Adresa: Štefánikovo nám. 1972/2, 58601, Jihlava
Otevírací doba:

Pondělí 7:30 – 17:00 hod.
Úterý 7:30 – 15:30 hod.
Středa 7:30 – 17:00 hod.
Čtvrtek 7:30 – 16:00 hod.
Pátek 7:30 – 14:30 hod.
(jiné časy vyjímečně po dohodě s uživatelem a pracovníkem služby)

5) VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU:

Služba Krizové pomoci je poskytována ZDARMA.

6) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

Povinnosti pracovníka:

- Bere ohled na rozhodnutí uživatele služby.
- Uživatele seznámí s nabízenými službami.
- Ve spolupráci s uživatelem služby bude individuálně plánovat.
- Podporuje uživatele ve splnění osobních cílů.

Povinnosti uživatele:

- Nepořizovat audio-video nahrávky a fotografie pracovníků služby a uživatelů bez jejich souhlasu a bez souhlasu poskytovatele nezveřejňovat video nahrávky a fotografie prostoru Krizového centra.
- Aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Docházet na konzultace v domluveném termínu a případnou neúčast je povinen omluvit nejpozději před začátkem konzultace. Bere na vědomí, že při **třech neomluvených absencích** bude poskytování služby ukončeno z důvodu porušení smluvních povinností.
- Klient je povinen chovat se s respektem vůči pracovníkům i ostatním uživatelům služby a zachovávat mlčenlivost o ostatních uživatelích služby.
- Plnit úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Uživatel spolupracuje na zlepšení své situace a podílí se na domluveném postupu.
- Uzavření smlouvy.
- Dodržování ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou a GDPR.
- Zdravotní způsobilost: Pokud klient vykazuje zjevné příznaky nemoci (např. akutní psychické nebo infekční onemocnění), služba mu nebude poskytnuta a bude mu nabídnut náhradní termín.

pestalozzi
krizové centrum Jihlava

7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Ukončení služby:

Uplynutí platnosti smlouvy – služba končí v termínu dohodnutém ve smlouvě.

Ze strany uživatele, kdykoli bez udání důvodu – služby je služba ukončena v dohodnutém termínu nebo okamžitě, pokud si to uživatel přeje.

Okamžité ukončení (sankčně)**:** uživatel **opakovaně neplní** své povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo ji hrubě porušuje. Za hrubé porušení se považuje: úmyslné ničení majetku, fyzické či slovní napadení pracovníka nebo jiného uživatele. Pokud poskytovatel není schopen zajistit službu z ekonomických, provozních, odborných či jiných objektivních důvodů. Ukončení se uskuteční k datu účinnosti daného rozhodnutí.

8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva je uzavřena **na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, nebo nejdéle na 6 měsíců.** V případě potřeby naplnění cílů uživatele může být smlouva na dobu nezbytnou prodloužena dodatkem.

9) OSTATNÍ:

Uživatel má právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup je vyvěšen v prostorách přístupných veřejnosti a na webových stránkách www.pestalozzi.cz .

Změnu smlouvy je možné udělat po dohodě obou stran, u písemné smlouvy jen písemným dodatkem.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží jeden.

Uživatel byl seznámen s podmínkami, rozsahem poskytovaných služeb a pravidly, rozumí jim a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

Platnost této smlouvy končí nejpozději…….

V …….. dne: ……

Podpis uživatele služby:

Podpis zákonného zástupce/opatrovníka:

Podpis pracovníka: