Kdo jsme

Krizové centrum Jihlava je součástí organizace **Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.** – nevládní neziskové organizace s právní formou obecně prospěšné společnosti, IČO 259189741.

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Kontakty
Sídlo organizace:
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel.: 602 405 484 | e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Krizové centrum Jihlava (místo poskytování služby):
Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava
mob.: 601 100 000, 727 803 665
e-mail: kcji@pestalozzi.cz

Náš tým v Jihlavě (k 30.6.2026)

- Mgr. Tereza Vágnerová – vedoucí služby, terapeut
- Mgr. Klára Holá - sociální pracovnice
- Bc. Rostislav Šlechta - speciální pedagog
- Mgr. Dana Ivanko – krizová interventka
- PhDr. Monika Kyršová – psycholožka
- Mgr. Jitka Prchalová - další odborný pracovník

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:

pondělí	7.30 hodin – 17.00 hodin
úterý	7.30 hodin – 15.30 hodin
středa	7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek	7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek	7.30 hodin – 14.30 hodin

Po dohodě je možné domluvit konzultaci vyjímečně i mimo uvedené hodiny. Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

Poslání krizové pomoci
Jsme bezpečným místem pro lidi a jejich trápení a pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení.

Cíl služby

1. Zastavit u klienta rozvoj krize.
2. Zorientovat klienta v jeho náročné situaci.
3. Pomoci klientovi zvládnout běžné nároky každodenního života.

Cílová skupina uživatelů:
Cílovou skupinou jsou osoby v krizi. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Zásady služby:

- ✔ **Dobrovolnost** – klient využívá naši službu na základě svého vlastního rozhodnutí. Přináší svá témata a společně hledáme řešení toho, co právě potřebuje.
- ✔ **Respekt k potřebám klienta** – způsob, tempo, délka i rozsah spolupráce vycházejí z potřeb klienta a jeho aktuální situace.
- ✔ **Bezpečný a respektující prostor** - klient může otevřeně mluvit o tom, co prožívá a potřebuje. Společně hledáme způsoby, jak mu zajistit větší bezpečí a stabilitu i v přirozeném prostředí a vztazích.
- ✔ **Dostupnost služby** – na akutní stavy klientů reagujeme bezodkladně. Snažíme se klienta přijmout a poskytnout mu potřebnou podporu v co nejkratším možném čase. Reagujeme na jeho aktuální situaci a potřeby.

Nabídka základních činností
a) **sociálně terapeutická činnost** – krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- ✔ krizová intervence
- ✔ telefonické a elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
- ✔ krátkodobá terapie
- ✔ psychologická pomoc

- ✔ rodinné poradenství

b) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- ✔ sociální poradenství (telefonické, osobní, e – mailové)
- ✔ doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
- ✔ sociálněprávní poradenství – sepsání žalob, žádostí, návrhů

Složení komplexu služeb – nabídka služby

- **krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, rozhodování o něčem, láska a nenávist, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací),
- **sociální poradenství** – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze),
- **základní právní poradenství** – sociální pracovnice poskytuje základní právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně – právních vztahů, apod. Pomáhá sepisovat žádosti o svěření dětí do péče, žádosti o rozvod a jiné,
- **krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí,
- **psychologická pomoc** – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.),
- **rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů,
- **zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště,**
- **doprovod a podpora při jednání s úřady** – dle potřeb uživatele (Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod.).

Podmínky poskytování služeb:

1. Zájem uživatele a dobrovolnost.
2. Participace na zlepšení kvality svého života.
3. Uzavření smlouvy.

*

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby (dohoda o spolupráci uživatele s Krizovým centrem) – ať už písemné či ústní, je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů. Veškerá dokumentace je vedena v elektronické formě.

*

Pro více informací využijte prosím naše webové stránky:
www.pestalozzi.cz

Další informace Vám také rádi podají pracovníci služby.

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČ: 259 18 974, datová schránka: xx7yry4
kcji@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz