

Krizová pomoc Žamberk

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

Informační materiál o službě

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax 469 623 083

e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby):

Adresa kanceláře v Žamberku: Masarykovo nám. 86, 564 01 Žamberk,

Kontaktní tel.: 725 838 129, 725 838 127

e-mail: kcza@pestalozzi.cz

Personální zajištění služeb KP v Žamberku:

Vedoucí služby – Mgr. Sabina Hortlíková

Sociální pracovníce I – Bc. Martina Procházková

Psycholog – PhDr. Vít Petruš

Terapeutka I – Mgr. et Bc. Kateřina Šik

Krizová interventka – Mgr. Kateřina Hynková

Speciální pedagožka – PhDr. Michaela Pachelová, Ph.D.

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin

středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin

čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin

pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Poslání krizové pomoci:

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíle služby:

Cílem krizové pomoci je stabilizovaný uživatel:

- u něhož bylo sníženo riziko, že se bude jeho krizový stav dále prohlubovat
- který se zorientoval ve své náročné životní situaci
- který zvládá běžné nároky každodenního života.

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi – děti, ženy, muži, senioři (oběti přímé, či nepřímé).

Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Zásady služby:

- dodržování práv uživatele
- individuální přístup k uživateli

- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby uživatelů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám uživatelů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u uživatele (v zařízeních)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

Nabídka základních činností

a) sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Krátkodobá terapie
5. Psychologická pomoc
6. Psychologická diagnostika
7. Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Sociální poradenství (telefonické, osobní, e-mailové)
2. Provázení obtížnými rozhovory
3. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
4. Sociálněprávní poradenství - sepsání žalob, žádostí, návrhů
5. Poskytování služby mimo prostory KC

Složení komplexu služeb – nabídka služby

Krizová intervence – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

Sociální poradenství – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnostech a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

Krátkodobá terapie – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

Psychologické poradenství – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové, apod.)

Psychologická diagnostika – jedná se o standardizovaný způsob vyšetření. Dle typu problému, který je třeba vyšetřit, se volí či kombinují klinické či testové metody.

Rodinné poradenství – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládnutí potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

Provázení obtížnými rozhovory - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště

Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.