

## Sociální rehabilitace

*Poradenské centrum pro děti a mládež*

### **INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ**

**Sociální rehabilitace je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které nabízí sociální, poradenské a vzdělávací služby ohroženým nebo znevýhodněným lidem. Posláním organizace je zvyšovat kvalitu života rodin, dětí a dospělých, kteří potřebují pomoc a podporu. Cílem organizace je kvalitně poskytovat sociální služby, být finančně nezávislí a stabilní. Hodnoty organizace jsou odbornost, spolehlivost, komplexnost, hospodárnost, preciznost a pokora.

**Adresa Poradenského centra:** Masarykovo náměstí 1238, 537 01 Chrudim

tel: 724 309 177, 725 420 465

e-mail: [poradna@pestalozzi.cz](mailto:poradna@pestalozzi.cz)

[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Facebook:** Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

**Instagram:** Poradenské centrum Pestalozzi

#### **Pracovní tým (personální zajištění služeb):**

Vedoucí služby

Sociální pracovníce I, II, III, IV

Další odborný pracovník (speciální pedagog)

Další odborní pracovníci I, II

#### **Otevírací doba Poradenského centra:**

pondělí 7.30 - 17.00 hodin

úterý 7.30 - 15.30 hodin

středa 7.30 - 17.00 hodin

čtvrtek 7.30 - 16.00 hodin

pátek 7.30 - 14.30 hodin

Pracovníci Poradenského centra (dále jen PC) navštěvují uživatele dle jejich potřeb a dle možností služby v zařízeních ústavní výchovy nebo v rodině či jinde v terénu, víkendová činnost probíhá jednou měsíčně pro dvě skupiny uživatelů v ubytovacích zařízeních Pardubického kraje a kraje Vysočina. Ambulantní forma činnosti probíhá dle otevírací doby PC nebo dle potřeb uživatelů.

#### **Veřejný závazek**

Posláním je připravovat děti a mladé dospělé ohrožené ústavní výchovou na budoucí samostatný život. Prostřednictvím poradenství, nácviku dovedností, socioterapie a doprovázení usilujeme o zlepšení kvality jejich života a překonání důsledků nepříznivých sociálních situací.

#### **2. Cíle (úkoly):**

1. Pomoci klientovi s osvojením nástrojů pro každodenní životní situace.
2. Umožnit klientovi zorientovat se ve své aktuální situaci, právech a povinnostech.
3. Rozvinout potenciál klienta a posilovat jeho osobnostní růst.

### 3. Cílová skupina (pro koho je Poradenské centrum určeno):

Poradenské centrum je určeno pro děti a mladé lidi od 6 do 26 let, kteří

- ✓ mají osobní zkušenost s náhradní rodinnou péčí či ústavní výchovou, nebo jsou touto skutečností ohroženi
- ✓ jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)
- ✓ jsou klienty probační a mediační služby

a potřebují pomoc a podporu zejména v oblastech: problémové chování, vztahy, samostatný život, psychická nepohoda.

### 4. Principy (zásady):

- **partnerský přístup**
- **přístupnost** - služba je poskytována podle potřeb uživatelů, uživatelé mají možnost kdykoliv požádat o pomoc
- **dobrovolnost** - uživatelé se mohou dobrovolně zúčastňovat aktivit a služeb, mohou odmítnout určitou aktivitu nebo činnost, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany.
- **individuální přístup**
- **akceptování svobodné volby uživatele** - uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby
- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **profesionalita**

### Nabídka ambulantních a terénních činností (pro obě formy služeb)

- Poradenství – osobní, telefonické, elektronické
- Víkendová sociálně terapeutická a nácviková činnost (nácvik dovedností pro zvládnání situací v samostatném životě, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity)
- Skupina osobnostního rozvoje (poradenství, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické aktivity)
- Semináře a vzdělávací aktivity
- Doprovázení
- Seznámení s funkcí a účelem různých institucí, služeb a úřadů
- Příručka pro děti odcházející z dětských domovů nebo pěstounské péče (dále jen Příručka)
- Spolupráce s výchovnými zařízeními, s rodinou, se školou, s kurátory, úřady a dalšími institucemi
- Socioterapie a krizová intervence
- Síťová setkávání

### Podmínky poskytování služeb:

- zájem uživatele a dobrovolnost
- aktivní přístup k řešení vlastní situace a spolupráce
- souhlas uživatele s pravidly, s uzavřením smlouvy, se zpracováním osobních údajů

**V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.**

### ***Ukončení spolupráce:***

Ukončení poskytovaných služeb je předem plánováno (pokud to je možné) s uživateli a může nastat na základě důvodů uvedených v dohodě o spolupráci, tedy za těchto okolností:

#### **ze strany uživatele**

- plánované ukončení po naplnění cílů spolupráce
- uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby
- bez udání důvodů, kdykoliv během poskytování služby

#### **ze strany poskytovatele (PC)**

- pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Poradenské centrum
- okamžité ukončení poskytování sociální služby, jestliže uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy

Aktualizace materiálu: 1. 1. 2026