

**Krizová pomoc Chotěboř**  
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**1) Níže uvedeného dne uzavřely SMLUVNÍ STRANY:**

**Jméno a příjmení (dále jen uživatel):** .....

**Datum narození:**.....

**Telefonní kontakt:.....E-mail:**.....

**Adresa:**.....

**Zákonný zástupce/opatrovník:.....Omezení způsobilosti.....**

**Datum narození**.....

**Adresa**.....

**a**

**Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s., Štěpánkova 108, Chrudim, Krizové centrum Chotěboř (dále jen poskytovatel) zastoupeným:**

**Jméno a příjmení pracovníka (za službu krizová pomoc).....**  
v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Smlouvu o poskytování sociální služby:

**2) DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY:**

Krizová pomoc – § 60 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 25 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**3) ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

Přesný způsob a rozsah poskytované služby je zaznamenán při Individuálním plánování, které je průběžně upravováno dle potřeb, možností a schopností uživatele. Zakázka se může měnit podle aktuálních požadavků uživatele.

**4) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

**Adresa:** Obolecká 476, 583 01 Chotěboř

**Otevírací doba:** Pondělí 7:30 – 17:00 hod.

Úterý 7:30 – 15:30 hod.

Středa 7:30 – 17:00 hod.

Čtvrtek 7:30 – 16:00 hod.

Pátek 7:30 – 14:30 hod.

(po dohodě s uživatelem)

**5) VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU:**

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány ZDARMA.

**6) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:**

**Povinnosti pracovníka:**

- Bere ohled na rozhodnutí uživatele služby.
- Uživatele seznámí s nabízenými službami.
- Ve spolupráci s uživatelem služby bude individuálně plánovat.
- Podporuje uživatele ve splnění individuálního plánu.

**Povinnosti uživatele:**

- Nepořizovat audio-video nahrávky a fotografie pracovníků služby a uživatelů bez jejich souhlasu a bez souhlasu poskytovatele nezveřejňovat video nahrávky a fotografie prostoru Krizového centra.
- Aktivně se podílí na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Docházet na konzultace v domluveném termínu. Pokud se nebude moci na konzultaci dostavit, předem

- se telefonicky (či jinou formou) omluví.
- Plní úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

#### **Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

### **7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY**

#### **Ukončení služby ze strany uživatele služby:**

- **Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby** - V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.
- **Ze strany uživatele bez udání důvodu** - V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

#### **Ukončení služby ze strany poskytovatele:**

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- **Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně)** může nastat v případě, že uživatel opakovaně neplní povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo je hrubě porušuje.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména úmyslné poškozování majetku, fyzické nebo slovní napadení pracovníka či jiného uživatele nebo jiné jednání, kterým je závažně ohrožena bezpečnost osob nebo provoz služby.

- Poskytovatel nebude schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných nebo jiných objektivních důvodů zajistit smluvně sjednanou službu.

### **8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

Smlouva je uzavřena **na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, maximálně však v délce trvání 6 měsíců**. Pokud nedojde k naplnění cílů uživatele, může být smlouva prodloužena dodatkem ke smlouvě na dobu nezbytnou k naplnění zakázky.

#### **Stížnosti:**

V případě, že pracovníci neplní své povinnosti má uživatel právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup při vyřizování stížností je vyvěšen na nástěnce v prostorách přístupných veřejnosti Krizového centra J. J. Pestalozziho, o.p.s., Obolecká 476, 583 01 Chotěboř nebo na webových stránkách [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz).

Změny „Smlouvy o poskytování sociální služby“ lze uskutečňovat na základně vzájemné domluvy pracovníka a uživatele a u písemné smlouvy pouze písemným dodatkem.

Smlouva je vyhotovena dvojmo případně trojmo, přičemž každá ze smluvních stran dostane jeden výtisk.

Uživatel byl seznámen s podmínkami a rozsahem poskytovaných služeb a pravidlům rozumí a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

**Platnost této smlouvy končí nejpozději.....**

*V Chotěboři dne:* \_\_\_\_\_

.....  
*Podpis pracovníka*

.....  
*Podpis uživatele služby*

.....  
*Podpis zákonného zástupce/opatrovníka*