

**Krizová pomoc Chotěboř**  
Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s.

**Uživatelé mají právo:**

- Na bezplatnou pomoc dle nabídky služeb a na možnost využívat službu anonymně.
- Na individuální a nestranný přístup pracovníka.
- Na seriózní a profesionální přístup pracovníka.
- Kdykoliv po předchozí domluvě s pracovníkem nahlédnout do svého osobního spisu.
- Na dodržování lidských i občanských práv a právních předpisů ČR.
- Kdykoli a bez udání důvodu ukončit smlouvu o poskytování služby.
- Stěžovat si na kvalitu, způsob či průběh poskytované služby, na pracovníka nebo činnost organizace.
- Měnit cíle, zakázku a způsob dosažení cíle během poskytování služby.
- Žádat a dostávat informace v přiměřené míře.
- Právo svobodného projevu, a to slušnou a respektující formou
- Změnit klíčového pracovníka během poskytování služby.
- Odmítnout konzultaci nebo jinou spolupráci s pracovníky či s jedním z pracovníků KP.

Mimo výše uvedených práv se pracovníci KP při poskytování služby řídí i základními právy uživatelů stanovenými v Listině základních práv a svobod.