

Krizová pomoc Chotěboř
Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s.

POSTUP PŘI UKONČOVÁNÍ SLUŽBY

Ukončení služby ze strany uživatele:

a) Naplnění stanovených cílů

U **telefonického nebo elektronického poradenství** je služba zpravidla ukončena vyřízením konkrétního dotazu. U **osobního poradenství** naplnění stanovených cílů neznamena automatické ukončení služby. Spolupráce pokračuje i nadále, pokud uživatel projevuje zájem o další konzultace, na kterých může být definována nová nebo upravená zakázka

b) Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby

V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.

c) Ze strany uživatele bez udání důvodu

V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

Ukončení služby ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) **Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně)** může nastat v případě, že uživatel opakovaně neplní povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo je hrubě porušuje.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména úmyslné poškozování majetku, fyzické nebo slovní napadení pracovníka či jiného uživatele nebo jiné jednání, kterým je závažně ohrožena bezpečnost osob nebo provoz služby.

- b) Poskytovatel nebude schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných nebo jiných objektivních důvodů zajistit smluvně sjednanou službu.