

Krizová pomoc Chotěboř
Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s.

Informační materiál o službě

Činnosti Krizové pomoci vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s., která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Kraji Vysočina.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
mobil: 602 405 484
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby):
Krizové centrum Chotěboř
Obolecká 476
583 01 Chotěboř
Tel: 601 516 904; 727 821 987
e-mail: kccho@pestalozzi.cz

Personální zajištění služeb KP Chotěboř :

Vedoucí služby / sociální pracovník: Bc. Karel Kolář
Sociální pracovnice: Mgr. Lenka Zichová
Krizová interventka: Mgr. Markéta Dvořáková
Krizová interventka: Bc. Kateřina Pilařová
Psycholožka: Bc. Eliška Josková

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:

pondělí: 7.30 hodin – 17.00 hodin
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále mohou být služby poskytovány individuálně dle potřeb uživatele a možností služby
Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Poslání krizové pomoci:

Jsme bezpečným místem pro lidi a jejich trápení a pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení.

Cíl služby:

1. Zastavit u klienta rozvoj krize.
2. Zorientovat klienta v jeho náročné situaci.
3. Pomoci klientovi zvládnout běžné nároky každodenního života.

Cílová skupina uživatelů:

- osoby v krizi - Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Zásady služby:

- **individuální přístup**
Přizpůsobujeme službu jedinečným potřebám, možnostem a tempu každého klienta.
- **diskrétnost**
Chráníme důvěrná sdělení i osobní údaje a umožňujeme anonymní využití služby.
- **bezpečí**
Vytváříme bezpečné a chráněné prostředí pro sdílení krizových situací a ventilaci emocí bez obav z odsouzení či nátlaku.
- **dobrovolnost**
Respektujeme, že klient službu využívá dobrovolně a může ji kdykoli ukončit.
- **respektování volby klientů**
Podporujeme klienta v jeho vlastních rozhodnutích a hledání řešení, přičemž konečné rozhodnutí o dalším postupu ponecháváme na něm.
- **dostupnost a nízkoprahovost**
Poskytujeme službu zdarma, bez nutnosti doporučení, a v akutní krizi okamžitě.

Nabídka základních činností:

a) sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Krátkodobá terapie
5. Psychologická pomoc

6. Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Sociální poradenství (telefonické, osobní, elektronické)
2. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
3. Sociálněprávní poradenství - sepsání žádostí, návrhů

Nabídka služeb:

Krizová intervence – Zpracováváme krizový stav uživatele metodou krizové intervence. Ke krizi mohou vést například: ztráta zdraví nebo blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, náročná rozhodování, pocity lásky či nenávisti, hromadné neštěstí, autohavárie, úzkosti, smutek, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické či tělesné týrání a zneužívání a další náročné situace.

Sociální poradenství – Pomáháme orientovat se v sociálním systému a poskytujeme informace o možnostech a místech čerpání sociálních dávek.

Krátkodobá terapie – Časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

Psychologická pomoc – Podporujeme uživatele při zmapování a pochopení jeho situace. Poskytujeme individuální, partnerské, manželské, rodinné i kariérové poradenství. Konzultace mohou být jednorázové i opakované.

Rodinné poradenství – Pomáháme rodinám zvládat potíže v mezilidských vztazích a řešit osobní a rodinné problémy.

Zprostředkování kontaktu – Předáváme kontakty na jiná odborná pracoviště v případech, kdy situace vyžaduje navazující či specifickou péči.

Doprovod a podpora při jednání s úřady – Poskytujeme doprovod a podporu podle potřeb uživatele při jednání s úřady či institucemi (např. Policie ČR, soud, městský úřad apod.).

Podmínky poskytování služeb:

- **Dobrovolnost a zájem**
Službu využívá pouze klient, který o ni má zájem, a na základě vlastního rozhodnutí.
- **Spolupráce**
Klient se zapojuje do řešení své situace podle svých aktuálních sil a možností.
- **Uzavření dohody**
Mezi klientem a službou je uzavřena ústní či písemná smlouva o poskytování služby.