

Odborné sociální poradenství Žamberk
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1) Níže uvedeného dne uzavřely SMLUVNÍ STRANY:

Jméno a příjmení (dále jen uživatel):

Datum narození:.....

Telefonní kontakt:.....**E-mail:**.....

Trvalý pobyt/kontakt.adresa:.....

Omezení způsobilosti: ano ☐ ne ☐

Zákonný zástupce/opatrovník:.....

Datum narození:.....

Telefonní kontakt:.....**E-mail:**.....

Trvalý pobyt/kontakt.adresa

a

Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s., Štěpánkova 108, Chrudim, Krizové centrum Žamberk (dále jen poskytovatel) zastoupeným:

Jméno a příjmení pracovníka (za službu odborné sociální poradenství)
v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Smlouvu o poskytování sociální služby:

2) DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

OSP – § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

3) ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Zakázka se může aktuálně měnit podle potřeb uživatele, což je zachyceno v osobních cílech.

4) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Adresa: Masarykovo nám. 86, Žamberk

Otevírací doba: Pondělí 7:30 – 17:00 hod.

Úterý 7:30 – 15:30 hod.

Středa 7:30 – 17:00 hod.

Čtvrtek 7:30 – 16:00 hod.

Pátek 7:30 – 14:30 hod.

(po domluvě dle potřeb uživatele)

5) VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU:

Služba OSP je poskytována ZDARMA.

6) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

Povinnosti pracovníka:

- Bude brát ohled na rozhodnutí uživatele služby.
- Uživatelé seznámí s nabízenými službami.
- Ve spolupráci s uživatelem služby bude individuálně plánovat.

- Bude podporovat uživatele ve splnění osobních cílů.

Povinnosti uživatele:

- Bude podávat pouze pravdivé informace.
- Nepořizovat audio-video nahrávky a fotografie pracovníků služby a uživatelů bez jejich souhlasu a bez souhlasu poskytovatele nezveřejňovat video nahrávky a fotografie prostoru Krizového centra.
- Aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Docházet na konzultace v domluveném termínu a případnou neúčast je povinen omluvit nejpozději před začátkem konzultace. Bere na vědomí, že při třech neomluvených absencích bude poskytování služby ukončeno z důvodu porušení smluvních povinností.
- Klient je povinen chovat se s respektem vůči pracovníkům i ostatním uživatelům služby a zachovávat mlčenlivost o ostatních uživateli služby.
- Plnit úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Aktivní přístup k řešení vlastní situace a spolupráce.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.
- Dodržování ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou a GDPR.
- Zdravotní způsobilost: Pokud klient vykazuje zjevné příznaky nemoci (např. akutní psychické nebo infekční onemocnění), služba mu nebude poskytnuta a bude mu nabídnut náhradní termín.

7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Ukončení služby:

- **Uplynutí platnosti smlouvy** – služba končí v termínu dohodnutém ve smlouvě.
- **Ze strany uživatele, kdykoli bez udání důvodu** – služba je ukončena v dohodnutém termínu nebo okamžitě, pokud si to uživatel přeje.
- **Okamžité ukončení (sankčně):** uživatel **opakovaně neplní** své povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo ji hrubě porušuje. Za hrubé porušení se považuje: úmyslné ničení majetku, fyzické či slovní napadení pracovníka nebo jiného uživatele.
- Pokud poskytovatel není schopen zajistit službu z ekonomických, provozních, odborných či jiných objektivních důvodů. Ukončení se uskuteční k datu účinnosti daného rozhodnutí.

8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva je uzavřena na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, nebo nejdéle na 6 měsíců. V případě potřeby naplnění cílů uživatele může být smlouva na dobu nezbytnou prodloužena dodatkem.

8) OSTATNÍ:

- Uživatel má právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup je vyvěšen v prostorách přístupných veřejnosti a na webových stránkách www.pestalozzi.cz.
- Změnu smlouvy je možné udělat po dohodě obou stran, u písemné smlouvy jen písemným dodatkem.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží jeden.
- Uživatel byl seznámen s podmínkami, rozsahem poskytovaných služeb a pravidly, rozumí jim a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

Platnost této smlouvy končí nejpozději:

V dne:

.....
Podpis uživatele služby

.....
Podpis pracovníka

.....
Podpis zástupce / opatrovníka