



Spolufinancováno
Evropskou unií



PARDUBICKÝ KRAJ

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Azylový dům
Malecká 613
537 05 Chrudim
tel.: 725 719 028
e-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz
web: www.pestalozzi.cz

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ **AZYLOVÝ DŮM (AD)**

Zájemci o službu AD jsou při pohovoru předány vždy v následujícím pořadí tyto informace:

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. POSLÁNÍ

Pomáháme rodinám a obětem domácího násilí překlenout nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení, která vážně ohrožuje fungování rodiny.

2. CÍLE

- poskytnout rodině či oběti domácího násilí bezpečné zázemí na nezbytně nutnou dobu
- stabilizovat nebo rozvinout dovednosti pro samostatný život

Dílčí cíle

- získat samostatné bydlení
- umět vést vlastní domácnost
- umět samostatně hospodařit s financemi
- zvládat péči o své děti
- umět si poradit v krizové životní situaci
- orientovat se v systému dostupných služeb
- zařadit se a udržet se na trhu práce

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je poskytována osobám od dosažení zletilosti maximálně však do 64 let věku.

- oběti domácího násilí
- rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Služba AD není určena pro:

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou asistenci druhé osoby,
- osoby, které neovládají český jazyk,



Spolufinancováno
Evropskou unií



PARDUBICKÝ KRAJ

- osoby, které nemají trvalý pobyt nebo povolení k pobytu na území České republiky

4. ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- dodržování práv uživatele
- respektování volby uživatele
- individuální přístup k uživateli
- dodržování mlčenlivosti
- flexibilita pracovníků
- zajištění bezpečného prostředí a soukromí uživatele

Délka poskytované služby:

Délka poskytované služby je individuální, stanovuje se na dobu nezbytně nutnou, zpravidla nepřevyšující 1 rok.

Ceník služby:

Úhrada za poskytování služby		
Dospělá osoba	195 Kč/den	5 850 Kč/měsíc
Rodič/e s dítětem/děťmi		
- rodič	165 Kč/den	4 950 Kč/měsíc
- každé dítě	90 Kč/den	2 700 Kč/měsíc

Provozní doba

Nepřetržitě je poskytováno ubytování a ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v takto stanovené pracovní době:

Pondělí	7:30 – 17:00
Úterý	7:30 – 15:30
Středa	7:30 – 17:00
Čtvrtek	7:30 – 16:00
Pátek	7:30 – 14:30

(pracovní dobu lze přizpůsobit dle individuální dohody s uživatelem)

Pravidla přijetí zájemce

- zájemci je stanoven termín pohovoru, na který se osobně dostaví
- zájemce je seznámen s předběžnou délkou pohovoru
- zájemce sepiše **Žádost o poskytování sociální služby – zhodnocení potřebnosti zájemce** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí, ověří dle platného dokladu totožnosti – pas, občanský průkaz – totožnost zájemce)
- podáním žádosti se ze zájemce stává žadatel
- jestliže je potvrzena potřeba žadatele, následuje seznámení s **Domovním řádem, Přehledem sankcí a Smlouvou o poskytování sociální služby AD**



Spolufinancováno
Evropskou unií



PARDUBICKÝ KRAJ

- jestliže zájem žadatele trvá, je sepsáno **Sociální šetření**, jehož obsah je konzultován s vedoucí služby
- žadatel je seznámen se způsobem a lhůtou vyrozumění o výsledku jeho žádosti
- po domluvě je předáno žadateli **Prohlášení o zdravotní způsobilosti žadatele** (včetně formuláře pro dítě)
- v případě volné kapacity je žadateli ukázána volná ubytovací jednotka
- žadatel je vyrozuměn o způsobu vyřízení žádosti, v případě přijetí je domluven termín počátku poskytování služby

Začátek poskytování služby

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování sociální služby Azylový dům, čímž se ze žadatele stává uživatel. Současně je s uživatelem sepsán také Souhlas se zpracováním osobních údajů a vedením dokumentace.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Průběh poskytování služby a popis činností

V souladu s posláním a cílem služby jsou poskytovány následující činnosti:

1. pomoc při zajištění stravy
 - každá ubytovací jednotka je vybavena kuchyňskou linkou se sporákem, lednicí, čímž jsou vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
2. poskytnutí ubytování
 - uživatelé jsou ubytováni v samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2+kk (s vlastním sociálním zařízením), které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech,
 - celková kapacita je 30 lůžek,
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - Sociální poradenství
 - Doprovázení
 - Nácvik péče o domácnost
 - Nácvik vaření a pečení
 - Finanční hospodaření
 - Pomoc a podpora při školních aktivitách dětí
 - Podpora při zvládání výchovy dětí
 - b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - Nácvik sociálních a pracovních dovedností



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



PARDUBICKÝ KRAJ

- Výcvikové a výukové semináře

4. sociálně terapeutické činnosti (krizová intervence, nácviky, motivace, podpora, posilování schopností, zvládání stresu, řešení konfliktů, efektivní komunikace, zodpovědné rodičovství)

Ukončení poskytování služby

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu i okamžitě. Lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny.
2. Smlouva končí naplněním stanovených cílů uživatele.
3. Smlouva končí uplynutím doby platnosti.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

A. Sankčně – porušováním povinností vyplývajících ze smlouvy:

- a) vyhrožování nebo napadení uživatele nebo pracovníka
- b) užití násilí (i verbální) a šikana
- c) neomluvená nepřítomnost uživatele po dobu 7 kalendářních dnů
- d) šíření poplašné zprávy

Z důvodů uvedených v bodech a) až d) je poskytování služby ukončeno okamžitě. Při okamžitém ukončení je uživatel povinen opustit Azylový dům ihned (předat klíče od ubytovací jednotky a podepsat Protokol o sankčním ukončení). Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

- e) nesplnění jedné z podmínek: evidence úřadu práce, zaměstnání, denní studium (pokud není stanoveno jinak)
- f) přechovávání nelegálních návykových látek, střelných či jiných zbraní v Azylovém domě
- g) způsobení přestupku dle přehledu sankcí v době podmíněčného ukončení poskytování služby

Z důvodů uvedených v bodech e) až g) je výpovědní lhůta 5/10 pracovních dní (10 pro rodiny s nezletilými dětmi).

B. Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Azylový dům.

Z důvodů uvedeného v tomto bodu je výpovědní lhůta 30 kalendářních dní.

Zájemci o službu jsou s podmínkami ukončení poskytované služby seznámeni již při sociálním šetření, nejpozději však při uzavření písemné Smlouvy o poskytování sociální služby AD.