

## Sociální rehabilitace

### *Poradenské centrum pro děti a mládež*

## **PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VČETNĚ SANKČNÍHO ŘÁDU**

- 1) Uživatel služby je seznámen:
  - se způsobem a podmínkami poskytování služeb a ukončením služby,
  - s nouzovými a havarijnými situacemi a jejich řešeními, s bezpečností,
  - s možnostmi podat stížnost a s postupem při podávání stížností,
  - se svými právy,
  - s informačním materiálem o službě, jehož součástí je veřejný závazek, nabídka služeb, kontakty, otevírací doba, podmínky poskytování služby a kapacita,
  - s informací, že účast na všech aktivitách je dobrovolná.
  
- 2) Je zakázáno sdílení/vynášení informací, které se uživatel v rámci skupiny dozvěděl o ostatních uživateli, mimo skupinu!
  
- 3) Aktivní přístup ke zlepšení své situace
  - opakovaná neúčast na víkendovém pobytu (3x za sebou) z důvodu nezájmu o nabízenou aktivitu vede k ukončení této aktivity, která bude nabídnuta dalšímu zájemci o danou aktivitu,
  - opakovaná neúčast na domluvené individuální či skupinové aktivitě (3x za sebou) z důvodu nezájmu vede k ukončení dané aktivity.
  
- 4) Při útěku uživatele bude informováno zařízení ÚV/zástupce dítěte a Policie ČR.
  
- 5) Veškeré informace, které pracovníci získají od uživatelů během spolupráce, jsou sdíleny v rámci celého týmu Poradenského centra. Pracovníci zachovávají mlčenlivost dle zákona. Výjimku tvoří informace ze socioterapií, ty zůstávají důvěrné.
  
- 6) V případě, že se pracovníci dozvědí závažné informace (ohrožení zdraví a života, ohrožení mravní výchovy dětí a mládeže, trestná činnost, zneužívání, zanedbávání, týrání, zneužívání návykových látek a jejich distribuce...), jsou dle zákona povinni je sdělit kurátorovi (OSPOD) a zákonnému zástupci.
  
- 7) Ředitelé zařízení jsou informováni pouze o obecném průběhu víkendové sociálně terapeutické a nácvikové činnosti – náplni a harmonogramu. V případě, že je to v zájmu dítěte, kdy s ním pracují odborní pracovníci (zejména psycholog či etoped) v zařízení ústavní výchovy, lze předat doporučení na formy a techniky práce s dítětem. Dále jsou předány informace, ke kterým dá uživatel výslovný souhlas.
  
- 8) Povinnost dodržovat Pravidla na aktivitách Poradenského centra a Bezpečnost a pravidla při jednorázových (sportovních) aktivitách a při víkendové činnosti.
  - Porušení pravidel je řešeno dle sankčního řádu (viz níže).

# SANKČNÍ ŘÁD

## A) Lehčí porušení pravidel

- 1) Nevhodné chování uživatelů mezi sebou (pomluvy, neslušné výrazy, hádky, projevy diskriminace a nesnášenlivosti ...)
- 2) Pozdní příchody na aktivity
- 3) Neúčast na aktivitě bez předchozí domluvy s pracovníkem
- 4) Vynášení informací ze skupiny
- 5) Nedodržování nočního klidu během pobytových akcí (víkendové činnosti, týdenní pobyty)

**Řešení: prošetření situace, domluva, vyjasnění situace a problému, v rámci skupinových aktivit: hledání společného řešení ve skupině**

## B) Závažnější porušení pravidel:

- 1) Alkohol, drogy (uživatel je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky)
- 2) Kouření v budově PC, v prostorách ubytovacího zařízení nebo na přenesených pracovištích
- 3) Útěk uživatele (víkendové činnosti, týdenní pobyty)
- 4) Opakované vynášení informací ze skupiny
- 5) Opakované nevhodné chování uživatelů mezi sebou a opakované projevy diskriminace a nesnášenlivosti
- 6) Nerespektování pracovníků PC
- 7) Narušování programu
- 8) Navázání partnerského - milostného vztahu ve skupině/komunitě (víkendové činnosti, týdenní pobyty)

**Řešení: prošetření situace, distanc (neúčast, neposkytnutí služby) na 1 víkendovou aktivitu, při druhém opakování situace – sankční ukončení služby na 6 měsíců**

## C) Hrubé porušení pravidel:

- 1) Opakovaný útěk uživatele (víkendové činnosti, týdenní pobyty).
- 2) Napadení jiného uživatele, šikana.
- 3) Násilné a agresivní chování.
- 4) Úmyslné ničení majetku kanceláře nebo vybavení ubytovacího zařízení.
- 5) Krádež, přechovávání a distribuce omamných látek, střelných zbraní v rámci služby (bude individuálně posouzeno).
- 6) Napadení pracovníka PC.
- 7) Opakovaný a soustavný nezájem o aktivity (neúčast na třech po sobě jdoucích víkendových pobytech či individuálních/skupinových aktivitách - aktivita ukončena pro nezájem. S výjimkou nemoci, rodinných důvodů – individuální řešení.).
- 8) Opakované nebo soustavné narušování programu.
- 9) Sexuální styk (víkendové činnosti, týdenní pobyty).

**Řešení: sankční ukončení služby na 6 měsíců z důvodů uvedených v bodech C 1) až C 8). Z důvodu uvedeného v bodě C 9) bude služba ukončena pouze v rámci víkendové činnosti.**