

**Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.**  
Odborné sociální poradenství Svitavy  
Milady Horákové 10  
568 02 Svitavy  
[kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)  
tel.: 461 321 100, 461 321 200  
725 719 029

### **Informační materiál o službě**

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim,** které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 107-108,  
537 01 Chrudim  
tel/fax: 602 405 484  
e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**  
**Adresa kanceláře ve Svitavách:** Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Tel.: 461 321 100; 461 321 200, 725 719 029, 725 365 324  
e-mail: [kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz);

### **Personální zajištění služeb OSP ve Svitavách:**

Vedoucí služby /speciální pedagog, terapeut/ – Mgr. Irena Valtová  
Sociální pracovnice II – Bc. Tereza Bartošová, DiS.  
Sociální pracovnice I – Veronika Nebuchlová, DiS.  
Právník – Mgr. Soňa Hochová  
Krizová interventka – Bc. Michaela Báčová  
Psycholog – Mgr. Martin Pražan

### **Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

**V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.**

### **Poslání odborného sociálního poradenství:**

Poskytujeme klientům radu a podporu v náročných životních situacích.

### **Cíl služby:**

1. Předat informace o nárocích a právech při řešení náročné situace
2. Provést řešením nepříznivé situace
3. Poskytnout psychosociální pomoc v průběhu řešení náročné situace

### **Cílová skupina uživatelů:**

- oběti domácího násilí
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

### **Zásady služby:**

- dodržování práv klienta
- individuální přístup ke klientovi
- diskrétnost
- bezpečí
- dobrovolnost
- respektování volby klientů
- dostupnost informací o službě
- zásada srozumitelného předávání informací
- flexibility – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u klienta (v zařízení, doma)
- udržování a zvyšování kvality služeb

### **Nabídka základních činností**

1. **základní sociální poradenství – poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace**
2. **odborné sociální poradenství, které zahrnuje:**
  - a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
    - ✓ pomoc a podpora při jednání a komunikaci
      - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi (např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, ZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod.)
      - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
      - bydlení

- ✓ doprovod – doprovázení v obtížné a zátěžové situaci (např. policie, k soudním jednáním, k odborníkům)
- ✓ pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky (psycholog, psychiatr apod.)

**b) sociálně terapeutické činnosti,**

- ✓ sociální poradenství
- ✓ krátkodobá terapie
- ✓ rodinné poradenství
- ✓ speciálně pedagogické poradenství

**c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

- ✓ poradenství (v oblasti dluhové problematiky, domácího násilí)
- ✓ právní poradenství

**Formy služeb:**

Osobní konzultace

Telefonická konzultace

Elektronické konzultace

**Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Sociální poradenství** – klientům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologické poradenství** – pomáhá klientovi zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování klientovy situace včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.)

**Speciálně-pedagogické poradenství** – se zabývá všestrannou výchovnou péčí, pomocí a podporou dětem s rizikovými projevy v chování a v sociálním vývoji, poskytuje pomoc a péči také osobám odpovědným za výchovu

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Provázení obtížnými rozhovory** – jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

**Právní poradenství** – uživateli je nabídnuta základní podpora a předání informací umožňující řešení jeho nepříznivé sociální situace. Uživatelé se na pracovníka mohou obracet s jakýmkoli právním problémem. Uživatelům jsou poskytovány informace, kde a jak je problém upraven právní normou, u které instituce nebo orgánu se mohou domoci svých práv a oprávněných zájmů či splnit nějakou povinnost.

**Oddlužení** – V rámci odborného sociálního poradenství poskytuje sociální pracovník a právník aktivity zahrnující proces přípravy sepsání a vyplnění předběžného návrhu na povolení oddlužení.

**Do základní činnosti OSP však NESPADÁ akt podání návrhu** na povolení oddlužení při zastoupení dlužníka na základě zvláštní plné moci podle § 97 odst. 3 ve spojení s § 390a odst. 1 insolvenčního zákona<sup>1</sup>, tedy podpis osoby oprávněné návrh podat a následné odeslání dokumentu. Tuto činnost musí vykonávat právník nad rámec sociální služby a nelze ji tedy vykazovat jako základní činnost sociální služby. Evidence této činnosti je vedena odděleně od osobní dokumentace uživatele užívající sociální službu.

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

---

<sup>1</sup> Dle novely zákona o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)