

# Odborné sociální poradenství Žamberk Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

## Informační materiál o službě

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Tel: 602 405 484

e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**

**Adresa kanceláře v Žamberku:** Masarykovo nám. 86, 564 01 Žamberk,

Kontaktní tel.: 725 838 129, 725 838 127

e-mail: [kcza@pestalozzi.cz](mailto:kcza@pestalozzi.cz)

**Personální zajištění služeb OSP v Žamberku:**

Vedoucí služby – Mgr. Sabina Hortlíková

Sociální pracovníce I – Bc. Martina Procházková

Krizová interventka – Mgr. Kateřina Hynková

Psycholog – PhDr. Vít Petrů

**Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin

středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin

čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin

pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

Poslání odborného sociálního poradenství:

Poskytujeme klientům radu a podporu v náročných životních situacích.

Cíle služby:

- Předat informace o nárocích a právech při řešení náročné situace
- Provést řešením nepříznivé situace
- Poskytnout psychosociální pomoc v průběhu řešení náročné situace

**V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.**

## Nabídka základních činností

- 1) Základní sociální poradenství – poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace - poskytování informací o možnostech čerpání soc. dávek, pomoc s vyplňováním formulářů, atd.
- 2) Odborné sociální poradenství:
  - a) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
    - pomoc a podpora při jednání a komunikaci:
      - ✓ doprovod; jde o doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. k soudním jednáním, k odborníkům atd./
      - ✓ podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
    - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání:
      - ✓ vyhledávání volných pracovních míst
      - ✓ nácvik modelových situací /přijímací pohovor, společenské vystupování, telefonování apod./
      - ✓ podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
    - pomoc zorientovat se v sociálním okolí
    - pomoc při zprostředkování kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./
  - b) **Sociálně terapeutické činnosti:**
    - pomoc při řešení náročných životních situací
    - psychologická pomoc a krátkodobá terapie
    - sociálně - psychologický trénink – trénink se primárně orientuje na nácvik sociálních dovedností, tzn., že si uživatel může vyzkoušet své reakce v různých modelových situacích (např. řešení konfliktů na pracovišti, jednání na úřadech, vystupování na veřejnosti,...). Hlavní používanou metodou je aktivní nácvik. Uživatel dostává zpětnou vazbu na své chování a společně s pracovníkem hledá i jiné - vhodnější způsoby reagování v zátěžových situacích a ty si osvojuje. Dále jsou uživatelé systematicky podporováni např. v respektování pravidel, řádu, dodržování časových harmonogramů apod.
  - c) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
    - poskytování informací vedoucích k orientaci v nabídce trhu práce
    - podpora při hledání bydlení
    - základy práce s PC
    - pomoc při sestavování žádostí o rozvod, o svěření dítěte do péče, o snížení/zvýšení výživného, o osvobození od soudních poplatků
    - vypracovávání individuálních plánů

### Služby, které poskytujeme, se týkají těchto oblastí

- **základní stabilizace**
- **uplatňování práv a oprávnění zájmů a obstarávání osobních záležitostí**
- **zajištění kontaktu se společenským prostředím**
- **péče o děti**
- **seberealizace**
- **zdraví a bezpečí**
- **bydlení**