

**Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.**

Krizová pomoc Svitavy  
Milady Horákové 10  
568 02 Svitavy  
[kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)  
461 321 100, 461 321 200  
725 719 029

**Informační materiál o službě**

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 107-108,  
537 01 Chrudim**  
**tel/fax: 602 405 484**  
**e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)**  
**[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)**

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby):**

Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy  
Kontaktní tel.: 461 321 100,200  
Mobil: 725 719 029, 725 365 324  
e-mail: [kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)

**Personální zajištění služeb KP Svitavy:**

Vedoucí služby /speciální pedagog/ – Mgr.Irena Valtová  
Sociální pracovníce II. – Veronika Nebuchlová, DiS.  
Sociální pracovníce I – Bc. Tereza Bartošová, DiS.  
Psycholog. Mgr.Martin Pražan  
Psycholožka: Mgr.Alexandra Pospíšilová  
Krizový intervent: Bc. Michaela Báčová  
Terapeut: Mgr. Pavel Vnenk  
Právník – Mgr. Soňa Hochová

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:**

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

**V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.**

#### Poslání krizové pomoci:

Jsme bezpečným místem pro lidi a jejich trápení a pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení

#### Cíl služby:

1. Zastavit u uživatele rozvoj krize
2. Zorientovat uživatele v jeho náročné situaci
3. Pomoci uživateli zvládnout běžné nároky každodenního života

#### Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi a oběti domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (oběti přímé, či nepřímé).

Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

#### **Negativní vymezení cílové skupiny (služba není určena):**

- osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

#### Zásady služby:

- **dodržování práv klienta**
- **individuální přístup ke klientovi**
- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby klientů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u klienta (v zařízení, doma)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

## Nabídka základních činností

**a) sociálně terapeutické činnosti – krizová intervence a další socioterapeutické činnosti,** jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Krátkodobá terapie
5. Psychologické poradenství
6. Rodinné poradenství
7. Speciálně pedagogické poradenství

**b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

8. Sociální poradenství (telefonické, osobní, elektronické)
9. Provázení obtížnými rozhovory
10. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
11. Sociální poradenství – sepsání žalob, žádostí, návrhů
12. Právní poradenství

Nedílnou součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství, při kterém pracovník poskytuje uživatelům potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

### Složení komplexu služeb – nabídka služby

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu klienta metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – klientům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Právní poradenství** – právník poskytuje právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně – právních vztahů apod. Pomáhá sepsovat návrhy o svěření dětí do péče, žádostí o rozvod, pomáhá řešit SJM, a jiné.

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologické poradenství** – pomáhá klientovi zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování klientovy situace včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.)

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Speciálně – pedagogické poradenství** – pomáhá a podporuje děti s rizikovými projevy v chování a v sociálním vývoji, poskytuje pomoc a péči také osobám odpovědným za jejich výchovu.

**Provázení obtížnými rozhovory** – jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

**Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště**

**Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele** /Policie ČR, Soud, Městský úřad apod./

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.