

Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.

Krizová pomoc Svitavy

Milady Horákové 10

568 02 Svitavy

kcsvi@pestalozzi.cz

461 321 100, 461 321 200

725 719 029

POSTUP PŘI UKONČOVÁNÍ SLUŽBY

Ukončení služby ze strany uživatele:

a) Naplnění stanovených cílů

V případě naplnění stanovených cílů je služba ukončena pouze u telefonického nebo internetového poradenství.

b) Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby

V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.

c) Ze strany uživatele bez udání důvodu

V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

Ukončení služby ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně): jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.
- b) Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu.