

# **KRIZOVÉ CENTRUM JIHLAVA**

## **Informační materiál o službě**

### **KRIZOVÁ POMOC**

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel: 602 405 484  
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz  
www.pestalozzi.cz

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby)**

**Adresa kanceláře v Jihlavě:** Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava  
mob.: 727 803 665, 601 100 000  
e-mail: [kcji@pestalozzi.cz](mailto:kcji@pestalozzi.cz),

**Personální zajištění služeb KP v Jihlavě:**

Vedoucí služby / terapeut/ – *Mgr. Tereza Vágnerová*

Sociální pracovníce - *Kateřina Leličová, DiS.*

Krizový intervent – *Mgr. Daniela Frantálová*

Krizový intervent – *Mgr. Dana Ivanko*

Psycholog – *PhDr. Monika Kyršová*

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době\*:**

pondělí 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý 7.30 hodin – 15.30 hodin

středa 7.30 hodin – 17.00 hodin

čtvrtek 7.30 hodin – 16.00 hodin

pátek 7.30 hodin – 14.30 hodin

*\*dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem*

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

### ***Poslání krizové pomoci***

Jsme bezpečným místem pro lidi a jejich trápení a pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení.

### ***Cíl služby***

1. Zastavit u klienta rozvoj krize.
2. Zorientovat klienta v jeho náročné situaci.
3. Pomoci klientovi zvládnout běžné nároky každodenního života.

### ***Cílová skupina uživatelů:***

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

### ***Zásady služby:***

- dodržování práv uživatele
- individuální přístup k uživateli
- diskrétnost
- bezpečí
- dobrovolnost
- respektování volby uživatelů
- dostupnost informací o službě
- zásada srozumitelného předávání informací
- flexibilita (přizpůsobení času oprávněným potřebám uživatele v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u uživatele (v zařízení, doma)
- udržování a zvyšování kvality služeb

### ***Nabídka základních činností***

a) sociálně terapeutická činnost – krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- ✓ Krizová intervence
- ✓ Telefonické a elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
- ✓ Krátkodobá terapie
- ✓ Psychologická pomoc
- ✓ Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- ✓ Sociální poradenství (telefonické, osobní, e – mailové)
- ✓ Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
- ✓ Sociálněprávní poradenství – sepsání žalob, žádostí, návrhů
- ✓ Právní poradenství

### **Sloužení komplexu služeb – nabídka služby**

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy,

autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Základní právní poradenství** – sociální pracovnice poskytuje základní právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně – právních vztahů, apod. Pomáhá sepsovat žádosti o svěřenání dětí do péče, žádosti o rozvod a jiné.

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologická pomoc** – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme psychologickou diagnostiku, individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.)

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládnutí potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

### **Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště**

**Doprovod a podpora při jednání s úřady** dle potřeb uživatele /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

\*

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby (dohoda o spolupráci klienta s Krizovým centem) - ať už písemně či ústně, je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů. Veškerá dokumentace je vedena v elektronické formě.

\*

**Pro více informací využijte prosím naše webové stránky:**

**[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)**

**Další informace Vám také rádi podají pracovníci služby.**

**Právní forma organizace:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

**IČO** 25918974

**Statutární zástupce organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

**adresa sídla společnosti:** Štěpánkova 108, P. O. Box 79, 537 01 Chrudim

**tel/fax:** 469 623 083 **e-mail:** pestalozzi@pestalozzi.cz, **web.:** www.pestalozzi.cz