



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.  
Dům na půl cesty Havlíčkův Brod  
Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod,  
tel: 775 592 930, email: dpchb@seznam.cz

# Informační materiál o službě

## Poslání služby Dům na půl cesty

Pod naší střechou připravujeme mladé lidi bez rodinného zázemí na samostatný život.

**Dům na půl cesty Havlíčkův Brod je jedinou službou tohoto typu v Kraji Vysočina.**

Služba podporuje samostatnost mladých lidí a jejich sebevědomí, pomáhá jim obstát v podmínkách běžného života, v předcházení osamělosti nebo rizikového chování. Snahou je také odstraňovat obtíže vzniklé následky nedostatečné nebo nepřiměřené péče, zanedbáváním či dlouhodobým pobytem v zařízení ústavní péče.

## Cílem služby je:

- Poskytnout sdílené ubytování
- Posílit pracovní / studijní návyky
- Nacvičit dovednosti pro běžný život

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

- respektování volby uživatelů
- dobrovolnost
- dodržování práv uživatelů
- individuální přístup
- respektování uživatele
- důvěrnost
- důstojnost
- diskrétnost

## **PRO KOHO TO JE?**

Pomáháme mladým lidem zpravidla ve věku 18-26 let:

- odcházejícím ze zařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče
- vyrůstajícím bez podpory a péče své rodiny
- odcházejícím ze zařízení ochranné léčby
- odcházejícím z výkonu trestu odnětí svobody
- v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti

## **KDY TO NEJDE?**

- a) pro nedostatek kapacity,
- b) zájemce nespĺňuje cílovou skupinu,
- c) zájemce neuzavře smlouvu, nesouhlasí se zpracováním osobních údajů či nesouhlasí s podmínkami poskytování sociální služby
- d) zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- e) pokud by chování z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- f) zájemce není schopen pobytu z důvodu akutní infekční nemoci,
- g) poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## **JAK TO FUNGUJE?**

### **Způsoby a podmínky v poskytování služby:**

Předpokladem vstupu zájemce o službu je **potřeba, dobrovolnost a aktivní přístup k řešení vlastní situace**. Služba DPC je poskytována na základě oboustranné smlouvy na dobu zpravidla nepřesahující 1 rok. V případě potřeby lze prodloužit, každý případ je individuálně posouzen.

### **Informování zájemce o službu**

Zájemce o službu DPC je přesně a pravdivě informován o všech podmínkách poskytované služby. Prvním kontaktem je telefonické nebo osobní jednání informačního charakteru, kdy je domluven termín vstupního pohovoru. Za standardní vstupní pohovor se považuje rozhovor zájemce o službu s kvalifikovaným pracovníkem DPC, který jej informuje o tom, co služba DPC nabízí, jaký je způsob práce, obecné podmínky poskytování služby. Dále je zjišťována motivace a potřeba zájemce. Pokud služba odpovídá jeho potřebám, je seznámen s Domovním řádem, vnitřními pravidly a prostředím DPC. Pokud jeho zájem stále trvá, vyplní potřebné dokumenty pro začátek poskytování služby, včetně žádosti o poskytování služby a individuálního plánu. Ze zájemce se stává žadatel o poskytování služby. Následně bude stanoven termín začátku poskytování služby. Žádost žadatele bude posouzena na poradě týmu a poté mu bude sděleno rozhodnutí o poskytnutí nebo neposkytnutí služby (sděleny důvody neposkytnutí služby, případně zařazení do pořadníku žadatelů).

## **Začátek poskytování služby**

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování služby, čímž se ze žadatele stává uživatel. Poskytovatel postupuje při uzavírání smlouvy tak, aby žadatel rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je písemná, ve 2 stejnopisech (1 náleží uživateli). Uzavřenou smlouvu o poskytování služby lze měnit na základě oboustranné dohody písemným dodatkem. Přílohou této smlouvy je Individuální plán (specifikuje rozsah, způsob, podmínky poskytování služby), Souhlas se zpracováním osobních údajů, Inventurní soupis, Protokol o předání, Domovní řád (specifikuje podmínky související s poskytováním služby DPC) a přehled sankcí.

## **Průběh poskytování služby**

Procesem Domu na půl cesty je nazván sled činností vhodných k tomu, aby uživatel služby získal dovednosti vedoucí k naplnění stanovených cílů, které podporují jeho sociální začleňování a ochranu před sociálním vyloučením.

Služba DPC není poskytována anonymně.

## **CO MŮŽEME NABÍDNOUT?**

- **Ubytování** je poskytováno nepřetržitě po dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu ve dvou bytech 3+1 s dvoulůžkovými pokoji. Kapacita bytů celkem je 8 lůžek. Byty jsou plně vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Uživatelům je tak poskytováno důstojné zázemí pro řešení nepříznivé situace.
- **Sociální poradenství** poskytuje uživateli základní podporu a informace umožňující řešení jeho situace.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** pomáhá uživateli lépe se orientovat v sociálních vztazích a začlenit se. Dále podporuje uživatele při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- Smyslem **doprovázení** je poskytnout uživatelům podporu při jednání např. na úřadech, pomoci jim zorientovat se ve městě Havlíčkův Brod, kde mohou čerpat veřejně dostupné služby atd. Míra doprovázení se postupně snižuje, aby vedla k úplné samostatnosti uživatelů.
- **Sociálně-terapeutické činnosti** směřují k rozvoji či udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování uživatelů. Zahrnují také aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků.
- **Sociální dovednosti** je schopnosti, které uživateli umožňují vypořádat se s požadavky a výzvami každodenního života společensky přijatelným způsobem (za dodržení zásad slušného chování a v mezích zákona). Tyto dovednosti si uživatel v průběhu služby osvojuje formou tréninku.
- **Trénink dovedností** rozvíjí např. finanční gramotnost, vedení domácnosti, komunikaci s úřady, vyplňování potřebných dokumentů, atd.
- **Pracovní dovednosti** vedou k tomu, aby uživatel svou roli zaměstnance úspěšně zvládl. Návuk pracovních dovedností přispívá k tomu, aby uživatel získal řadu pracovních dovedností, našel si zaměstnání a dokázal si ho udržet.
- **Výukové a vzdělávací činnosti** jsou nabízeny formou seminářů, témata jsou volena dle aktuálních potřeb uživatelů.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- **Pomoc při hledání práce a bydlení aj.**

### **Ukončení poskytování služby**

Uživatel může ukončit poskytování služby kdykoliv bez udání důvodu (výpovědní lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny). Dále je služba ukončena naplněním stanovených cílů uživatele či uplynutím doby platnosti smlouvy. Ze strany poskytovatele může být služba ukončena pouze při hrubém porušení Smlouvy uživatelem, nebo pokud nebude poskytovatel schopen zejména z provozních, odborných, ale i z jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu DPC.

Pokud dojde k ukončení služby v nepřítomnosti uživatele, bude jeho pokoj vyklizen, osobní věci uloženy v igelitovém pytli ve sklepě /na adrese Sídliště Pražská 2813 či Trčkova 290, Havlíčkův Brod 580 01/ po dobu 7 kalendářních dnů, poté budou zlikvidovány či dány k dispozici ostatním uživatelům. V tomto případě poskytovatel služby nevypracovává soupis osobních věcí uživatele a neodpovídá za případné škody či ztráty.

### **PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

Stížnost může být podána **ústně, telefonicky** nebo **písemně/elektronicky**. Dále **individuálně, anonymně** (stěžovatel neuvedl jméno, příjmení a adresu), **hromadně** (stížnost podaná skupinou osob. Při podání hromadné stížnosti je vhodné určit kontaktní osobu pro jednání nebo doručování písemností).

Podat stížnost je možné u každého pracovníka služby, který ji předává vedoucímu služby. Písemná stížnost je podána na korespondenční adresu, emailovou adresu služby nebo na nadřízené orgány. Jejich adresy jsou vyvěšeny v prostorách služby Domu na půl cesty. Písemné podání musí být čitelné, podepsané s datem podání.

Uživatel DPC si může stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, může si zvolit nezávislého zástupce a má nárok na tlumočníka. Lhůta pro vyřízení stížnosti je nejvýše 28 dní od jejího přijetí. Proti rozhodnutí má uživatel právo podat odvolání do 14 dnů od doručení rozhodnutí.

Každý má právo v případě nedostatečného řešení situace podat stížnost k řediteli o.p.s., a dalším nadřízeným orgánům.

Se způsobem podávání stížnosti je klient seznámen při uzavírání Smlouvy o poskytování sociální služby, což stvrzuje svým podpisem a tato pravidla dostává v písemné podobě. Dále jsou pravidla vyvěšena na webových stránkách služby [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz) a ve společných prostorách služby.

### **KOLIK TO STOJÍ?**

Poplatek za poskytování sociální služby činí **3.300 Kč/měsíc** nebo **110 Kč/den**.

Pokud je služba poskytována rodiči s nezletilým dítětem, zaplatí za službu rodič navíc 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den a to za každé dítě.

## **PRACOVNÍ TÝM DPC TVOŘÍ:**

2 x Sociální pracovník  
Pracovník v sociálních službách  
Terapeut (pokud je s ním uzavřená smlouva)

## **PROVOZNÍ DOBA:**

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby jsou poskytovány v běžnou pracovní dobu v pracovní dny:

PO: 7:00 – 16:30 hodin  
ÚT: 7:30 – 15:30 hodin  
ST: 7:00 – 16:30 hodin  
ČT: 7:30 – 16:00 hodin  
PÁ: 7:30 – 14:30 hodin nebo dle dohody.

## **Materiální a technické zabezpečení realizace sociální služby**

Ubytování je poskytováno ve dvou bytech 3+1 /2lůžkových pokojích, obývacím pokoji, kuchyni,.../. Byty jsou plně vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Soukromým prostorem uživatele je jeho pokoj, popř. jeho část, ostatní prostory bytu jsou společné. Uživatelé si sami zajišťují stravu i úklid soukromých prostor a společné prostory uklízí dle týdenního rozpisu. Provoz se řídí Domovním řádem služby a provozní řádem.

## **DRUH SLUŽBY PODLE ZÁKONA 108/2006 SB. § 58 DOMY NA PŮL CESTY**

Dům na půl cesty je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost  
**Název provozovatele:** Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.,  
**IČ:** 25918974  
**Adresa:** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
**e-mail:** [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)  
**Statutární zástupce organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel o.p.s.  
**tel:** 602 405 484  
**e-mail:** [pavel.tvrdik@pestalozzi.cz](mailto:pavel.tvrdik@pestalozzi.cz)

### **DŮM NA PŮL CESTY Havlíčkův Brod**

**Adresa:** Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod  
**tel.:** 775 592 930  
**e-mail:** [dpchb@pestalozzi.cz](mailto:dpchb@pestalozzi.cz), [dpchb@seznam.cz](mailto:dpchb@seznam.cz)  
**vedoucí služby:** Ing. Zdeněk Dostál  
**facebook:** Dpc Havlíčkův Brod