



Spolufinancováno
Evropskou unií



PARDUBICKÝ KRAJ



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Azylový dům
Malecká 613
537 05 Chrudim
tel.: 725 719 028
e-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz
web: www.pestalozzi.cz

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ AZYLOVÝ DŮM (AD)

Zájemci o službu AD jsou při pohovoru předány vždy v následujícím pořadí tyto informace:

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. POSLÁNÍ

Posláním služby Azylový dům v Chrudimi je poskytovat podporu osobám bez rodinného zázemí, v tíživé rodinné či partnerské situaci spojené se ztrátou bydlení tak, aby došlo ke zvýšení jejich soběstačnosti a možnosti uplatnění v samostatném životě.

2. CÍLE

Cílem služby je poskytnout zázemí pro stabilizaci životní situace a podporu pro udržení či rozvoj základních dovedností směřujících k dosažení bydlení a samostatnosti.

Dílčí cíle

- Získat samostatné bydlení
- Umět vést vlastní domácnost
- Umět samostatně hospodařit s financemi
- Zvládat péči o své děti
- Umět si poradit v krizové životní situaci
- Orientovat se v systému dostupných služeb
- Zařadit se a udržet se na trhu práce

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je poskytována osobám od dosažení zletilosti maximálně však do 64 let věku.

- oběti domácího násilí
- rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Služba AD není určena pro:

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou asistenci druhé osoby,



Spolufinancováno
Evropskou unií



PARDUBICKÝ KRAJ

- osoby, které neovládají český jazyk,
- osoby, které nemají trvalý pobyt nebo povolení k pobytu na území České republiky

4. ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- dodržování práv uživatele
- respektování volby uživatele
- individuální přístup k uživateli
- dodržování mlčenlivosti
- flexibilita pracovníků
- zajištění bezpečného prostředí a soukromí uživatele

Délka poskytované služby:

Délka poskytované služby je individuální, stanovuje se na dobu nezbytně nutnou, zpravidla nepřevyšující 1 rok.

Ceník služby:

Úhrada za poskytování služby		
Dospělá osoba	195 Kč/den	5 850 Kč/měsíc
Rodič/e s dítětem/děťmi		
- rodič	165 Kč/den	4 950 Kč/měsíc
- každé dítě	90 Kč/den	2 700 Kč/měsíc

Provozní doba

Nepřetržitě je poskytováno ubytování a ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v takto stanovené pracovní době:

Pondělí	7:30 – 17:00
Úterý	7:30 – 15:30
Středa	7:30 – 17:00
Čtvrtek	7:30 – 16:00
Pátek	7:30 – 14:30

(pracovní dobu lze přizpůsobit dle individuální dohody s uživatelem)

Pravidla přijetí zájemce

- zájemci je stanoven termín pohovoru, na který se osobně dostaví
- zájemce je seznámen s předběžnou délkou pohovoru
- zájemce sepíše **Žádost o poskytování sociální služby – zhodnocení potřebnosti zájemce** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí, ověří dle platného dokladu totožnosti – pas, občanský průkaz – totožnost zájemce)
- podáním žádosti se ze zájemce stává žadatel
- jestliže je potvrzena potřeba žadatele, následuje seznámení s **Domovním řádem, Přehledem sankcí a Smlouvou o poskytování sociální služby AD**



- jestliže zájem žadatele trvá, je sepsáno **Sociální šetření**, jehož obsah je konzultován s vedoucí služby
- žadatel je seznámen se způsobem a lhůtou vyrozumění o výsledku jeho žádosti
- po domluvě je předáno žadateli **Prohlášení o zdravotní způsobilosti žadatele** (včetně formuláře pro dítě)
- v případě volné kapacity je žadateli ukázána volná ubytovací jednotka
- žadatel je vyrozuměn o způsobu vyřízení žádosti, v případě přijetí je domluven termín počátku poskytování služby

Začátek poskytování služby

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování sociální služby Azylový dům, čímž se ze žadatele stává uživatel. Současně je s uživatelem sepsán také Souhlas se zpracováním osobních údajů a vedením dokumentace.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Průběh poskytování služby a popis činností

V souladu s posláním a cílem služby jsou poskytovány následující činnosti:

1. pomoc při zajištění stravy
 - každá ubytovací jednotka je vybavena kuchyňskou linkou se sporákem, lednicí, čímž jsou vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
2. poskytnutí ubytování
 - uživatelé jsou ubytováni v samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2+kk (s vlastním sociálním zařízením), které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech,
 - celková kapacita je 30 lůžek,
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - Sociální poradenství
 - Doprovození
 - Nácvik péče o domácnost
 - Nácvik vaření a pečení
 - Finanční hospodaření
 - Pomoc a podpora při školních aktivitách dětí
 - Podpora při zvládnutí výchovy dětí
 - b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - Nácvik sociálních a pracovních dovedností



- Výcvikové a výukové semináře
- Terapeutická podpora

Ukončení poskytování služby

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu i okamžitě. Lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny.
2. Smlouva končí naplněním stanovených cílů uživatele.
3. Smlouva končí uplynutím doby platnosti.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

A. Sankčně – porušováním povinností vyplývajících ze smlouvy:

- a) vyhrožování nebo napadení uživatele nebo pracovníka
- b) užití násilí (i verbální) a šikana
- c) neomluvená nepřítomnost uživatele po dobu 7 kalendářních dnů
- d) šíření poplašné zprávy

Z důvodů uvedených v bodech a) až d) je poskytování služby ukončeno okamžitě. Při okamžitém ukončení je uživatel povinen opustit Azylový dům ihned (předat klíče od ubytovací jednotky a podepsat Protokol o sankčním ukončení). Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

- e) nesplnění jedné z podmínek: evidence úřadu práce, zaměstnání, denní studium (pokud není stanoveno jinak)
- f) přechovávání nelegálních návykových látek, střelných či jiných zbraní v Azylovém domě
- g) způsobení přestupku dle přehledu sankcí v době podmínečného ukončení poskytování služby

Z důvodů uvedených v bodech e) až g) je výpovědní lhůta 5/10 pracovních dní (10 pro rodiny s nezletilými dětmi).

B. Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Azylový dům.

Z důvodů uvedeného v tomto bodu je výpovědní lhůta 30 kalendářních dní.

Zájemci o službu jsou s podmínkami ukončení poskytované služby seznámeni již při sociálním šetření, nejpozději však při uzavření písemné Smlouvy o poskytování sociální služby AD.