



Spolufinancováno  
Evropskou unií

  
Kraj Vysočina



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.  
Dům na půl cesty Havlíčkův Brod  
Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod,  
tel: 775 592 930, email:dpchb@seznam.cz

## POSTUP PŘI UKONČOVÁNÍ SLUŽBY

### Ukončení služby ze strany uživatele:

**a) Naplnění stanovených cílů**

V případě naplnění stanovených cílů je služba ukončena v předem dohodnutém termínu.

**b) Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby**

V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.

**c) Ze strany uživatele bez udání důvodu**

V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je mu vyhověno, lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny.

### Ukončení služby ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

**a) Sankčně - Okamžité ukončení poskytování služby: jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje:**

1. vyhrožování nebo napadení pracovníka
2. užití jakéhokoliv násilí (i verbálního), šikana
3. přechovávání nelegálních návykových látek, střelných či jiných zbraní
4. šíření poplašných zpráv
5. neomluvená nepřítomnost uživatele po dobu 7 kalendářních dnů

Při porušení bodů 1 - 5 je poskytování služby ukončeno okamžitě. Uživatel je povinen opustit DPC ihned (předá klíče a podepíše protokol o sankčním ukončení), služba v tento den končí. Lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

6. nesplnění jedné z podmínek: evidence na ÚP, zaměstnání, denní studium ve lhůtě 5 dnů, nebo jak bylo stanoveno
7. způsobení přestupku dle přehledu sankcí v době podmínečného ukončení služby

Z důvodů uvedených v bodech 6) až 7) je výpovědní lhůta 5 pracovních dnů nebo 10 pracovních dnů u osob s nezletilými dětmi.

- b) **Odvoláním Kvalifikovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů a vedením dokumentace v plném rozsahu.**  
Poskytování služby je ukončeno okamžitě, služba nemůže být poskytována anonymně. Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.
- c) **Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu DPC.** Výpovědní lhůta činí 30 pracovních dní.