



Odborné sociální poradenství

**Odborné sociální poradenství
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služba pomáhá těm, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Služba je poskytována zpravidla pro Pardubický region.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel/fax 469 623 083
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):
Adresa kanceláře v Chrudimi: Štěpánkova 107-108, 537 01 Chrudim
Tel.: 601 001 056; 724 837 218 , 725 838 213
e-mail: kc@pestalozzi.cz; ambulance@pestalozzi.cz;

Personální zajištění služeb OSP v Chrudimi:

Vedoucí služby /sociální pracovnice I/ – Mgr. Lenka Svobodová
Sociální pracovnice II – Bc. Anna Kopecká
Sociální pracovnice III – Aneta Tlapáková, DiS.
PSS – Monika Novotná
Terapeut I – Mgr. Milan Štorek
Právník I – Mgr. Soňa Hochová
Právník II – JUDr. Jana Milotínská

Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Poslání odborného sociálního poradenství:

Poskytujeme lidem v náročné životní situaci radu a podporu.

Cíl služby:

- Pomáhat s oddlužením a vést k finanční stabilitě.
- Zpřístupnit lidem trh práce a trh bydlení.
- Poskytovat oporu a informace při řešení nepříznivé sociální situace.
- Pomáhat uplatnit práva v náročných situacích.

Cílová skupina uživatelů:

- oběti domácího násilí
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Zásady služby:

- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **dobrovolnost – uživatelé dobrovolně užívají nabízené služby;** mohou odmítnout určitou službu, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany
- **akceptování svobodné volby uživatelů** - pracovník respektuje volbu uživatelů (uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby)
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **profesionalita** – zajištěn profesionální přístup
- **nízkoprahovost** – snadná dostupnost služby bez potřeby doporučení jiných odborníků či jiných služeb, bez potřeby zjišťovat osobní údaje (vč. možnosti zachování anonymity);

Nabídka základních činností

- 1) **základní sociální poradenství** - poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace
- 2) **odborné sociální poradenství**, které zahrnuje:
 - a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
 1. pomoc a podpora při jednání a komunikaci
 - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
 - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
 - bydlení
 2. doprovod - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. policie, k soudním jednáním, k odborníkům/
 3. pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./
 - b) **sociálně terapeutické činnosti**,
 1. Sociální poradenství (osobní, telefonické, elektronické)
 2. Krátkodobé terapie
 3. Rodinné poradenství
 - c) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**.
 1. Poradenství (pomoc při vyřizování běžných záležitostí - telefonická, osobní, e-mailová; obnova nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)
 2. Právní poradenství

Složení komplexu služeb – nabídka služby

- a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
 - 1) **pomoc a podpora při jednání a komunikaci** - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /pomoc a příprava na vstup do zaměstnání, vyhledávání volných pracovních míst a bydlení, pomoc zorientovat se v sociálním okolí, nácvik modelových situací/
 - 2) **doprovod** - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci - např. k soudním jednáním, Policie ČR, na úřady
 - 3) **pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky**
- např. psycholog, psychiatr
- b) **sociálně terapeutické činnosti**,
 - 1) **Sociální poradenství** (osobní, telefonické, elektronické) - pomáhá uživatelům v orientaci sociálního systému
 - 2) Krátkodobé terapie – časově omezená spolupráce zaměřená na žádoucí změny uživatele
 - 3) **Rodinné poradenství** - je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- 1) Poradenství - pomoc při vyřizování běžných záležitostí; při upevnění kontaktu a při navazování vztahů v prostředí uživatele; pomoc při sepisování žádostí, návrhů a formulářů
- 2) Právní poradenství - poradenství v oblasti rodinného práva, občanského, obchodního a pracovního; pomoc s oddlužením

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.