

Odborné sociální poradenství Žamberk Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

Informační materiál o službě

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel/fax 469 623 083
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):
Adresa kanceláře v Žamberku: Masarykovo nám. 86, 564 01 Žamberk,
Kontaktní tel.: 725 838 129, 725 838 127
e-mail: kcza@pestalozzi.cz

Personální zajištění služeb OSP v Žamberku:

Vedoucí služby – Mgr. Sabina Hortlíková
Sociální pracovnice I – Bc. Martina Procházková
Krizová interventka – Mgr. Kateřina Hynková
Psycholog – PhDr. Vít Petrů

Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin
úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

V případě uzavření smlouvy o poskytování služby je osobní spis a veškerá dokumentace spojená s poskytováním služby majetkem správce osobních údajů.

Legislativní rámec činnosti:

Zákonné úpravy jsou pracovníkům k nahlédnutí v kanceláři sociálního poradenství

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Vyhláška č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách
- Listiny základních lidských práv a svobod
- Etický kodex
- Etický kodex pracovníků služby OSP
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině
- Zákon č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
- Ústava ČR
- Vyhlášky a nařízení Pardubického kraje

- Úmluva o právech dítěte
- Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Nabídka základních činností

1) Základní sociální poradenství – poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace - poskytování informací o možnostech čerpání soc. dávek, pomoc s vyplňováním formulářů, atd.

2) Odborné sociální poradenství:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc a podpora při jednání a komunikaci:
 - ✓ doprovod; jde o doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. k soudním jednáním, k odborníkům atd./
 - ✓ podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
- pomoc a příprava na vstup do zaměstnání:
 - ✓ vyhledávání volných pracovních míst
 - ✓ nácvik modelových situací /přijímací pohovor, společenské vystupování, telefonování apod./
 - ✓ podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- pomoc zorientovat se v sociálním okolí
- pomoc při zprostředkování kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./

b) Sociálně terapeutické činnosti:

- pomoc při řešení náročných životních situací
- psychologická pomoc a krátkodobá terapie
- sociálně - psychologický trénink – trénink se primárně orientuje na nácvik sociálních dovedností, tzn., že si uživatel může vyzkoušet své reakce v různých modelových situacích (např. řešení konfliktů na pracovišti, jednání na úřadech, vystupování na veřejnosti,...). Hlavní používanou metodou je aktivní nácvik. Uživatel dostává zpětnou vazbu na své chování a společně s pracovníkem hledá i jiné - vhodnější způsoby reagování v zátěžových situacích a ty si osvojuje. Dále jsou uživatelé systematicky podporováni např. v respektování pravidel, řádu, dodržování časových harmonogramů apod.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- poskytování informací vedoucích k orientaci v nabídce trhu práce
- podpora při hledání bydlení
- základy práce s PC
- pomoc při sestavování žádostí o rozvod, o svěřeni dítěte do péče, o snížení/zvýšení výživného, o osvobození od soudních poplatků
- vypracovávání individuálních plánů

Služby, které poskytujeme, se týkají těchto oblastí

- základní stabilizace
- uplatňování práv a oprávnění zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- zajištění kontaktu se společenským prostředím
- péče o děti
- seberealizace
- zdraví a bezpečí
- bydlení