

KRIZOVÉ CENTRUM JIHLAVA

Informační materiál o službě

KRIZOVÁ POMOC

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel/fax 469 623 083
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby)

Adresa kanceláře v Jihlavě: Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava
mob.: 601 100 000
mob.: 727 803 665
e-mail: kcji@pestalozzi.cz,

Personální zajištění služeb KP v Jihlavě:

Vedoucí služby / terapeut/:	<i>Mgr. Tereza Vágnerová</i>
Sociální pracovníce I. /krizový intervent/:	<i>Kateřina Leličová, DiS.</i>
Sociální pracovníce II. /krizový intervent/:	<i>Bc. Patricie Kejlová</i>
Psycholog I :	<i>PhDr. Monika Kyršová</i>

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době*:

pondělí	7.30 hodin - 17.00 hodin
úterý	7.30 hodin – 15.30 hodin
středa	7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek	7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek	7.30 hodin – 14.30 hodin

**dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem*

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

Poslání krizové pomoci

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíl služby

Cílem krizové pomoci je stabilizovaný uživatel:

- u něhož bylo sníženo riziko, že se bude jeho krizový stav dále prohlubovat
- který se zorientoval ve své náročné životní situaci
- který zvládá běžné nároky každodenního života.

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Zásady služby:

- ✓ Nehodnotíme klienta a jeho situaci, nesoudíme jeho rozhodnutí, ani to, jak se zachoval nebo reagoval v krizové situaci.
- ✓ Zaměřujeme se jak na příčiny, tak na kontext a řešení těžkých situací.
- ✓ Respektujeme rozhodnutí klienta, společně zvažujeme jejich důsledky a rizika a klienta v nich dál provázíme.
- ✓ Reagujeme na krize a potřeby klientů rychle.
- ✓ Bezpečí klientů je pro nás prioritou. Je pro nás důležité, aby se u nás a s námi klient cítil bezpečně, stejně tak jako to, aby se cítil a byl v bezpečí ve svém životě.
- ✓ Nabízíme klientovi komplexní odbornou podporu (psychologickou, psychoterapeutickou, sociální).
- ✓ Spolupráci v týmu i spolupráci s dalšími organizacemi považujeme za důležitou. dodržování práv klienta

Nabídka základních činností

a) sociálně terapeutická činnost – krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- ✓ Krizová intervence
- ✓ Telefonické a elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
- ✓ Krátkodobá terapie
- ✓ Psychologická pomoc
- ✓ Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- ✓ Sociální poradenství (telefonické, osobní, e – mailové)
- ✓ Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
- ✓ Sociálněprávní poradenství – sepsání žalob, žádostí, návrhů
- ✓ Právní poradenství

Složení komplexu služeb – nabídka služby

Krizová intervence – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

Sociální poradenství – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

Základní právní poradenství – sociální pracovnice poskytuje základní právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně – právních vztahů, apod. Pomáhá sepisovat žádosti o svěření dětí do péče, žádosti o rozvod a jiné.

Krátkodobá terapie – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

Psychologická pomoc – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.)

Rodinné poradenství – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště

Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

Pro více informací využijte prosím naše webové stránky:

www.pestalozzi.cz

Další informace Vám také rádi podají pracovníci služby.

Právní forma organizace: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

IČO 25918974

Statutární zástupce organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

adresa sídla společnosti: Štěpánkova 108, P. O. Box 79, 537 01 Chrudim

tel/fax: 469 623 083 **e-mail:** pestalozzi@pestalozzi.cz, **web.:** www.pestalozzi.cz