



Odborné sociální poradenství

**Odborné sociální poradenství  
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**

### **INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ**

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služba pomáhá těm, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Služba je poskytována zpravidla pro Pardubický region.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax 469 623 083

e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)

[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**

**Adresa kanceláře v Chrudimi:** Štěpánkova 107-108, 537 01 Chrudim

Tel.: 601 001 056; 724 837 218 , 725 838 213

e-mail: [kc@pestalozzi.cz](mailto:kc@pestalozzi.cz); [ambulance@pestalozzi.cz](mailto:ambulance@pestalozzi.cz);

**Personální zajištění služeb OSP v Chrudimi:**

Vedoucí služby /sociální pracovnice I/ – Mgr. Lenka Svobodová

Sociální pracovnice II – Bc. Anna Kopecká

Sociální pracovnice III – Viktorie Kovářová, DiS.

PSS – Monika Novotná

Terapeut I – Mgr. Irena Kučerová

Terapeut II – Bc. Milan Štorek

DOP – Mgr. Alžběta Formanová

Právník – Mgr. Soňa Hochová

Právník – JuDr. Jana Milotínská

**Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

Poslání odborného sociálního poradenství:

Posláním odborného sociálního poradenství Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. je nabídnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér.

Cíl služby:

Cílem OSP je podporovat schopnosti, znalosti a dovednosti uživatelů služby prostřednictvím poskytování informací, rad a odborné pomoci a tímto způsobem napomáhat řešit jejich nepříznivou sociální situaci a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina uživatelů:

- oběti domácího násilí
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Zásady služby:

- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **dobrovolnost – uživatelé dobrovolně užívají nabízené služby;** mohou odmítnout určitou službu, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany
- **akceptování svobodné volby uživatelů** - pracovník respektuje volbu uživatelů (uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby)
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názoru a sexuální orientace
- **profesionalita** – zajištěn profesionální přístup
- **nízkoprahovost** – snadná dostupnost služby bez potřeby doporučení jiných odborníků či jiných služeb, bez potřeby zjišťovat osobní údaje (vč. možnosti zachování anonymity);

## Nabídka základních činností

- 1) **základní sociální poradenství** - poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace
- 2) **odborné sociální poradenství**, které zahrnuje:
  - a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
    1. pomoc a podpora při jednání a komunikaci
      - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
      - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
      - bydlení
    2. doprovod - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. policie, k soudním jednáním, k odborníkům/
    3. pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./
  - b) **sociálně terapeutické činnosti**,
    1. Sociální poradenství (osobní, telefonické, elektronické)
    2. Krátkodobé terapie
    3. Rodinné poradenství
  - c) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**.
    1. Poradenství (pomoc při vyřizování běžných záležitostí - telefonická, osobní, e-mailová; obnova nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)
    2. Právní poradenství

## Složení komplexu služeb – nabídka služby

- a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
  - 1) **pomoc a podpora při jednání a komunikaci** - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /pomoc a příprava na vstup do zaměstnání, vyhledávání volných pracovních míst a bydlení, pomoc zorientovat se v sociálním okolí, nácvik modelových situací/
  - 2) **doprovod** - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci - např. k soudním jednáním, Policie ČR, na úřady
  - 3) **pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky**  
- např. psycholog, psychiatr
- b) **sociálně terapeutické činnosti**,
  - 1) **Sociální poradenství** (osobní, telefonické, elektronické) - pomáhá uživatelům v orientaci sociálního systému
  - 2) **Krátkodobé terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na žádoucí změny uživatele
  - 3) **Rodinné poradenství** - je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů

**c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

1) Poradenství - pomoc při vyřizování běžných záležitostí; při upevnění kontaktu a při navazování vztahů v prostředí uživatele; pomoc při sepisování žádostí, návrhů a formulářů

2) Právní poradenství - poradenství v oblasti rodinného práva, občanského, obchodního a pracovního; pomoc s oddlužením

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.