

# Krizová pomoc Žamberk

## Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

### Informační materiál o službě

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax 469 623 083

e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytnuté služby):**

**Adresa kanceláře v Žamberku:** Masarykovo nám. 86, 564 01 Žamberk,

Kontaktní tel.: 725 838 129, 725 838 127

e-mail: [kcza@pestalozzi.cz](mailto:kcza@pestalozzi.cz)

**Personální zajištění služeb KP v Žamberku:**

Vedoucí služby – Mgr. Sabina Hortlíková

Sociální pracovníce I – Bc. Martina Procházková

Sociální pracovník II – Mgr. Pavel Marčík, DiS.

Psycholog – PhDr. Vít Petrů

Terapeutka – Mgr. et Bc. Kateřina Šik

Krizová interventka – Mgr. Kateřina Hynková

Speciální pedagožka – PhDr. Michaela Pachelová, Ph.D.

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:**

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin

středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin

čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin

pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

Poslání krizové pomoci:

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíle služby:

Cílem krizové pomoci je stabilizovaný uživatel:

- u něhož bylo sníženo riziko, že se bude jeho krizový stav dále prohlubovat
- který se zorientoval ve své náročné životní situaci
- který zvládá běžné nároky každodenního života.

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi – děti, ženy, muži, senioři (oběti přímé, či nepřímé).

Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Zásady služby:

- **dodržování práv uživatele**
- **individuální přístup k uživateli**

- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby uživatelů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám uživatelů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u uživatele (v zařízeních)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

#### **Nabídka základních činností**

**a) sociálně terapeutické činnosti** - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Krátkodobá terapie
5. Psychologická pomoc
6. Psychologická diagnostika
7. Rodinné poradenství

**b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

1. Sociální poradenství (telefonické, osobní, e-mailové)
2. Provázení obtížnými rozhovory
3. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
4. Sociálněprávní poradenství - sepsání žalob, žádostí, návrhů
5. Poskytování služby mimo prostory KC

#### **Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologické poradenství** – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové, apod.)

**Psychologická diagnostika** – jedná se o standardizovaný způsob vyšetření. Dle typu problému, který je třeba vyšetřit, se volí či kombinují klinické či testové metody.

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládnutí potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Provázení obtížnými rozhovory** - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

#### **Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště**

**Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele** /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

#### **Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.