

Krizová pomoc Svitavy  
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**1) Níže uvedeného dne uzavřely SMLUVNÍ STRANY:**

**Jméno a příjmení (dále jen uživatel):** .....

**Datum narození:**.....

**Telefonní kontakt:**.....**E-mail:**.....

**Adresa:**.....

**Zákonný zástupce/opatrovník:**.....**Omezení způsobilosti:**.....

**Datum narození:**.....

**Adresa:**.....

**a**

**Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s., Štěpánkova 108, Chrudim, Krizové centrum Svitavy (dále jen poskytovatel) zastoupeným:**

**Jméno a příjmení pracovníka (za službu krizová pomoc):**.....  
v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Smlouvu o poskytování sociální služby:

**2) DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY:**

Krizová pomoc – § 60 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 25 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**3) ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

Presný způsob a rozsah poskytované služby je zaznamenán při Individuálním plánování, které je průběžně upravováno dle potřeb, možností a schopností uživatele. Zakázka se může měnit podle aktuálních požadavků uživatele.

**4) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

**Adresa:** Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

**Otevírací doba:** Pondělí 7:30 – 17:00 hod.

Úterý 7:30 – 15:30 hod.

Středa 7:30 – 17:00 hod.

Čtvrtek 7:30 – 16:00 hod.

Pátek 7:30 – 14:30 hod.

(po dohodě s uživatelem)

**5) VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU:**

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány ZDARMA.

**6) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:**

**Povinnosti pracovníka:**

- Bere ohled na rozhodnutí uživatele služby.
- Uživatele seznámí s nabízenými službami.
- Ve spolupráci s uživatelem služby bude individuálně plánovat.
- Podporuje uživatele ve splnění individuálního plánu.

**Povinnosti uživatele:**

- Nepožívat audio-video nahrávky a fotografie pracovníků služby a uživatelů bez jejich souhlasu a bez souhlasu poskytovatele nezveřejňovat video nahrávky a fotografie prostoru Krizového centra.
- Aktivně se podílí na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Docházet na konzultace v domluveném termínu. Pokud se nebude moci na konzultaci dostavit, předem

- se telefonicky (či jinou formou) omluví.
- Plní úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

**7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY**

**Ukončení služby ze strany uživatele služby:**

- **Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby** - V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.
- **Ze strany uživatele bez udání důvodu** - V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

**Ukončení služby ze strany poskytovatele:**

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně): uživatel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo ji hrubě porušuje. Za hrubé porušení se považuje: úmyslné ničení majetku, napadení (i slovní) pracovníka nebo jiného uživatele.
- Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu. Ukončení se uskuteční k datu účinnosti daného rozhodnutí.

**8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

Smlouva je uzavřena **na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, maximálně však v délce trvání 6 měsíců**. Pokud nedojde k naplnění cílů uživatele, může být smlouva prodloužena dodatkem ke smlouvě na dobu nezbytnou k naplnění zakázky.

**Stížnosti:**

V případě, že pracovníci neplní své povinnosti má uživatel právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup při vyřizování stížností je vyvěšen na nástěnce v prostorách přístupných veřejnosti Krizového centra J. J. Pestalozziho, o.p.s., Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy nebo na webových stránkách [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz).

Změny „Smlouvy o poskytování sociální služby“ lze uskutečňovat na základně vzájemné domluvy pracovníka a uživatele a to písemným dodatkem.

Smlouva je vyhotovena dvojmo, přičemž každá ze smluvních stran dostane jeden výtisk.

Uživatel byl seznámen s podmínkami a rozsahem poskytovaných služeb a pravidlům rozumí a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

**Platnost této smlouvy končí nejpozději.....**

*Ve Svitavách dne:* \_\_\_\_\_

.....  
*Podpis pracovníka*

.....  
*Podpis uživatele služby*

.....  
*Podpis zákonného zástupce/opatrovníka*