



Odborné sociální poradenství

**Odborné sociální poradenství
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služba pomáhá těm, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Služba je poskytována zpravidla pro Pardubický region.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel/fax 469 623 083
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):

Adresa kanceláře v Chrudimi: Štěpánkova 107-108, 537 01 Chrudim

Tel.: 469 623 899; 724 837 218 , 725 838 213

e-mail: kc@pestalozzi.cz; ambulance@pestalozzi.cz;

Personální zajištění služeb OSP v Chrudimi:

Vedoucí služby /sociální pracovnice I/ – Mgr. Lenka Svobodová

Sociální pracovnice II – Bc. Anna Kopecká

PSS – Monika Novotná

Terapeut I – Mgr. Irena Kučerová

Terapeut II – Bc. Milan Štorek

Právník I – JUDr. Drahoslava Bartošková

Právník II – Mgr. Soňa Hochová

Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin

úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin

středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin

čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin

pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

Poslání odborného sociálního poradenství:

Posláním odborného sociálního poradenství Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. je nabídnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér.

Cíl služby:

Cílem OSP je podporovat schopnosti, znalosti a dovednosti uživatelů služby prostřednictvím poskytování informací, rad a odborné pomoci a tímto způsobem napomáhat řešit jejich nepříznivou sociální situaci a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina uživatelů:

- oběti domácího násilí
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Zásady služby:

- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **dobrovolnost – uživatelé dobrovolně užívají nabízené služby;** mohou odmítnout určitou službu, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany
- **akceptování svobodné volby uživatelů** - pracovník respektuje volbu uživatelů (uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby)
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **profesionalita** – zajištěn profesionální přístup
- **nízkoprahovost** – snadná dostupnost služby bez potřeby doporučení jiných odborníků či jiných služeb, bez potřeby zjišťovat osobní údaje (vč. možnosti zachování anonymity);

Nabídka základních činností

- 1) **základní sociální poradenství** - poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace
- 2) **odborné sociální poradenství**, které zahrnuje:
 - a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
 1. pomoc a podpora při jednání a komunikaci

- podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
 - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
 - bydlení
2. doprovod - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. policie, k soudním jednáním, k odborníkům/
 3. pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./
- b) sociálně terapeutické činnosti,**
1. Sociální poradenství (osobní, telefonické, elektronické)
 2. Krátkodobé terapie
 3. Rodinné poradenství
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**
1. Poradenství (pomoc při vyřizování běžných záležitostí - telefonická, osobní, e-mailová; obnova nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)
 2. Právní poradenství

Složení komplexu služeb – nabídka služby

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- 1) **podpora a pomoc při jednání a komunikaci** - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /pomoc a příprava na vstup do zaměstnání, vyhledávání volných pracovních míst a bydlení, pomoc zorientovat se v sociálním okolí, nácvik modelových situací/
- 2) **doprovod** - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci - např. k soudním jednáním, Policie ČR, na úřady
- 3) **podpora při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky**

- např. psycholog, psychiatr

b) sociálně terapeutické činnosti,

- 1) **Sociální poradenství** (osobní, telefonické, elektronické) - pomáhá uživatelům v orientaci sociálního systému
- 2) Krátkodobé terapie – časově omezená spolupráce zaměřená na žádoucí změny uživatele
- 3) **Rodinné poradenství** - je zaměřeno na zvládnutí potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- 1) Poradenství - pomoc při vyřizování běžných záležitostí; při upevnění kontaktu a při navazování vztahů v prostředí uživatele; pomoc při sepisování žádostí, návrhů a formulářů

2) Právní poradenství - poradenství v oblasti rodinného práva, občanského, obchodního a pracovního; pomoc s oddlužením

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.