

Interpersonální styly řešení konfliktů

Instrukce: Zvažte situace, kdy shledáváte, že se Vaše přání liší od jiné osoby. Jak obvykle reagujete? U otázek zakroužkujte tvrzení A nebo B, podle toho, co je nejvíce charakteristické pro vaše jednání.

Číslo	Otázky
1.	A Jsou okamžiky, kdy nechávám ostatním odpovědnost za řešení problémů. B Raději než jednat o věcech, na kterých se neshodneme, se snažím zdůraznit věci, na kterých se oba shodneme.
2.	A Snažím se nalézt kompromisní řešení. B Pokouším se jednat o všech jejích i mých zájmech.
3.	A Obvykle si stojím za svými cíli. B Mohl bych se pokusit zmírnit citění druhých a zachovat náš vztah.
4.	A Snažím se nalézt kompromisní řešení. B Někdy obětuji svá vlastní přání přáním druhé osoby.
5.	A Zásadně vyhledávám pomoc druhého při hledání řešení. B Snažím se dělat to, co je nutné, abych se vyvaroval zbytečného napětí.
6.	A Snažím se vyhnout nepříjemnostem. B Snažím se získat svoji pozici.
7.	A Snažím se odložit problém do té doby, až budu mít čas si vše promyslet. B Vzdávám se některých stanovisek výměnou za jiné.
8.	A Obvykle si stojím za svými cíli. B Pokouším se dostat všechny starosti a problémy okamžitě na povrch.
9.	A Mám pocit, že odlišnosti nestojí vždy za znepokojení. B Vynakládám určité úsilí, abych dosáhl svého.
10.	A Stojím si za svými cíli. B Snažím se nalézt kompromisní řešení.
11.	A Pokouším se dostat všechny starosti a problémy okamžitě na povrch. B Mohl bych se pokusit zmírnit citění druhých a zachovat náš vztah.
12.	A Někdy se vyhýbám postojům, které by vyvolaly polemiku. B Nechám ji zastávat některé z jejích postojů, jestliže ona mi nechá zastávat některé z mých.
13.	A Navrhuji zlatý střed. B Naléhám, aby bylo po mém.
14.	A Sdělují své představy a ptám se na její. B Snažím se jí ukázat logiku a výhody mého postoje.
15.	A Mohl bych se pokusit zmírnit citění druhých a zachovat náš vztah. B Snažím se dělat, co je nutné, abych se vyvaroval napětí.

16.	A Snažím se nezranit city druhého. B Snažím se přesvědčit druhou osobu o výhodách svého postoje.
17.	A Obvykle si stojím za svými cíli. B Snažím se dělat, co je nutné, abych se vyvaroval napětí.
18.	A Jestliže to potěší druhou osobu, mohl bych ji nechat dále zastávat její názory. B Nechám ji zastávat některé z jejích postojů, jestliže ona mi nechá zastávat některé z mých.
19.	A Pokouším se dostat všechny starosti a problémy okamžitě na povrch. B Snažím se odložit problém do té doby, až budu mít čas si vše promyslet.
20.	A Pokouším se hned propracovat k našim odlišnostem. B Snažím se najít přijatelnou kombinaci zisků a ztrát pro oba z nás.
21.	A Když se přistoupí k jednání, snažím se být ohleduplný k přáním druhé osoby. B Vždy se přikláním k přímé diskuzi o problému.
22.	A Snažím se najít postoj, který je uprostřed mezi jeho a mým. B Prosazuji svá přání.
23.	A Velmi často usiluji o uspokojování všech našich přání. B Jsou okamžiky, kdy nechávám ostatním odpovědnost za řešení problému.
24.	A Jestliže se postoj druhé osoby zdá být pro ni velmi důležitý, snažil bych se jí vyhovět. B Snažím se přesvědčit druhou osobu ke kompromisu.
25.	A Snažím se jí ukázat logiku a výhody mého postoje. B Když se přistoupí k jednání, snažím se být ohleduplný k přáním druhé osoby.
26.	A Navrhuji zlatý střed. B Téměř vždy usiluji o uspokojování všech našich přání.
27.	A Někdy se vyhýbám postojům, které by vyvolaly polemiku. B Jestliže to potěší druhou osobu, mohl bych ji nechat dále zastávat její názory.
28.	A Obvykle si stojím za svými cíli. B Obvykle vyhledávám pomoc druhého při hledání řešení.
29.	A Navrhuji zlatý střed. B Mám pocit, že odlišnosti nestojí vždy za znepokojení.
30.	A Snažím se nezranit city druhého. B Vždy se podělím o problém s druhou osobou, takže ho můžeme vyřešit společně.

Záznamový arch – vyhodnocení

Interpersonální styly řešení konfliktů

Zakroužkujte písmeno vybrané varianty:

Č.	Volba		1.	2.	3.	4.	5.
1.	A	B				A	B
2.	A	B		B	A		
3.	A	B	A				B
4.	A	B			A		B
5.	A	B		A		B	
6.	A	B	B			A	
7.	A	B			B	A	
8.	A	B	A	B			
9.	A	B	B			A	
10.	A	B	A		B		
11.	A	B		A			B
12.	A	B			B	A	
13.	A	B	B		A		
14.	A	B	B	A			
15.	A	B				B	A
16.	A	B	B				A
17.	A	B	A			B	
18.	A	B			B		A
19.	A	B		A		B	
20.	A	B		A	B		
21.	A	B		B			A
22.	A	B	B		A		
23.	A	B		A		B	
24.	A	B			B		A
25.	A	B	A				B
26.	A	B		B	A		
27.	A	B				A	B
28.	A	B	A	B			
29.	A	B			A	B	
30.	A	B		B			A
Součet:			Žralok	Sova	Liška	Želva	Medvídek
			↓	↓	↓ KOMPROMIS	↓ VYHÝBÁNÍ	↓ PŘIZPŮSOBENÍ

ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ: SOUPERĚNÍ VYJEDNÁVÁNÍ

VAŠE SKÓRE V DOTAZNÍKU ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

	ŽRALOK <i>Soupeření</i>	SOVA <i>Vyjednávání</i>	LIŠKA <i>Kompromis</i>	ŽELVA <i>Vyhýbání</i>	MEDVÍDEK <i>Přizpůsobení</i>
Horních 25%	100%	12	12	12	12
		11	12	11	11
		10	11	10	10
	90%				9
					8
		9	10		
		8			
	80%			9	8
			9		
					6
Středních 50%	70%	7	8		
				7	
	60%	6			
			8		5
	50%		7	6	
		5	7		
	40%				
				6	4
	30%	4		5	
			6		
Dolních 25%	20%	3		4	3
			5		
	10%	2		4	
			4	3	
			3		
			2	2	2
		1	1	1	1
	0%	0	0	0	0