

**Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.**  
Odborné sociální poradenství Svitavy  
Milady Horákové 10  
568 02 Svitavy  
[kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)  
461 321 100, 461 321 200  
725 719 029

### **Informační materiál o službě**

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 107-108,  
537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**  
**Adresa kanceláře ve Svitavách:** Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Tel.: 461 321 100;461 321 200, 725 719 029, 725 365 324  
e-mail: [kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz);

### **Personální zajištění služeb OSP ve Svitavách:**

Vedoucí služby /speciální pedagog, terapeut/ – Mgr. Irena Valtová  
Sociální pracovnice II – Bc. Tereza Bartošová, DiS.  
Sociální pracovnice I – Veronika Nebuchlová, DiS.  
Právník – Mgr. Soňa Hochová

### **Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem  
**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

### Poslání odborného sociálního poradenství:

Posláním odborného sociálního poradenství Centra J.J.Pestalozziho, o.p.s. je nabídnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér.

### Cíl služby:

- Udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti osob s cílem dosáhnout větší samostatnosti a nezávislosti
- poskytnout podporu a potřebné informace při řešení nepříznivé situace;
- pomoci zvládnout sociální a právní situaci;
- stabilizovat psychický stav;
- zvýšit schopnost osob řešit situaci a zapojit do řešení blízké okolí;
- poskytnout informace a podporu ve využití dalších možných návazných služeb.

### Cílová skupina uživatelů:

- oběti domácího násilí
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

### Zásady služby:

- **dodržování práv klienta**
- **individuální přístup ke klientovi**
- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby klientů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u klienta (v zařízení, doma)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

### Základní činnosti

1. **základní sociální poradenství** - poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace
2. **odborné sociální poradenství**, které zahrnuje:
  - a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**,
    - ✓ pomoc a podpora při jednání a komunikaci
      - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi (např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, ZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod.)
      - pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
      - bydlení

- ✓ doprovod - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci (např. policie, k soudním jednáním, k odborníkům)
  - ✓ pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky (psycholog, psychiatr apod.)
- b) **sociálně terapeutické činnosti,**
- ✓ sociální poradenství
  - ✓ krátkodobá terapie
  - ✓ rodinné poradenství
  - ✓ speciálně pedagogické poradenství
- c) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**
- ✓ poradenství (v oblasti dluhové problematiky, domácího násilí)
  - ✓ právní poradenství

### **Formy služeb:**

Osobní konzultace

Telefonická konzultace

Elektronické konzultace

### **Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Sociální poradenství** – Poradenství je činnost, která je poskytována uživateli v rámci poskytované služby, a při které je uživateli nabídnuta základní podpora a předání informací umožňující řešení jeho nepříznivé sociální situace. Uživatelé se na pracovníky mohou obracet s jakýmkoli problémem. V případě, že je problém mimo oblast jejich odbornosti, zajistí pracovníci poradenství od kompetentního odborníka a zprostředkují kontakt, případně informaci, kdy a kde mohou poradenství využít.

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologické poradenství** – Psycholog formou osobních konzultací s jednotlivci, páry, i se skupinami pomáhá k získání náhledu na danou situaci, a pomáhá aplikovat nové, účelné vzorce chování a jednání. Případně doporučuje uživatelům následnou psychoterapii nebo další aktivity. Součástí péče o jedince či skupiny je zpracovávání zpráv pro OSPOD, jsou-li v kontraktu zahrnuti i nezl. děti.

**Speciálně-pedagogické poradenství** - se zabývá všestrannou výchovnou péčí, pomocí a podporou dětem s rizikovými projevy v chování a v sociálním vývoji, poskytuje pomoc a péči také osobám odpovědným za výchovu

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Provázení obtížnými rozhovory** - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

**Právní poradenství** – uživateli je nabídnuta základní podpora a předání informací umožňující řešení jeho nepříznivé sociální situace. Uživatelé se na pracovníka mohou obracet s jakýmkoli právním problémem. Uživatelům jsou poskytovány informace, kde a jak je problém upraven právní normou, u které instituce nebo orgánu se mohou domoci svých práv a oprávněných zájmů či splnit nějakou povinnost.

**Oddlužení** - V rámci odborného sociálního poradenství poskytuje sociální pracovník a právník aktivity zahrnující proces přípravy sepsání a vyplnění předběžného návrhu na povolení oddlužení.

**Do základní činnosti OSP však NESPADÁ akt podání návrhu** na povolení oddlužení při zastoupení dlužníka na základě zvláštní plné moci podle § 97 odst. 3 ve spojení s § 390a odst. 1 insolvenčního zákona<sup>1</sup>, tedy podpis osoby oprávněné návrh podat a následné odeslání dokumentu. Tuto činnost musí vykonávat právník nad rámec sociální služby a nelze ji tedy vykazovat jako základní činnost sociální služby. Evidence této činnosti je vedena odděleně od osobní dokumentace uživatele užívající sociální službu.

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

---

<sup>1</sup> Dle novely zákona o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)