

Odborné sociální poradenství Žamberk
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

mezi uživatelem služeb

a

Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s. (Masarykovo nám. 86, Žamberk)

1) OZNAČENÍ SMLUVNÍCH STRAN:

Jméno a příjmení uživatele služby (adresa): _____

Pracovník (za službu OSP): _____

Zástupce/opatrovník: _____

2) DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

OSP – § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

3) ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Zakázka se může aktuálně měnit podle potřeb uživatele, což je zachyceno v aktuálním individuálním plánování.

4) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Adresa: Masarykovo nám. 86, Žamberk

Otevírací doba: Pondělí 7:30 – 17:00 hod.

Úterý 7:30 – 15:30 hod.

Středa 7:30 – 17:00 hod.

Čtvrtek 7:30 – 16:00 hod.

Pátek 7:30 – 14:30 hod.

(po domluvě dle potřeb uživatele)

5) VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU:

Služby OSP jsou poskytovány ZDARMA.

6) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

Povinnosti pracovníka:

- Bude brát ohled na rozhodnutí uživatele služby.
- Uživatele seznámí s nabízenými službami.
- Ve spolupráci s uživatelem služby bude individuálně plánovat.
- Bude podporovat uživatele ve splnění individuálního plánu.

Povinnosti uživatele:

- Bude podávat pouze pravdivé informace.
- Bude se aktivně podílet na plánování služby.
- Bude na konzultace docházet v domluveném termínu. Pokud se nebude moci na konzultaci dostavit, předem se telefonicky (či jinou formou) omluví.
- Bude plnit úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Aktivní přístup k řešení vlastní situace a spolupráce.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY

Ukončení služby ze strany uživatele služby:

- Plánované ukončení při naplnění cílů.
- Vypršení lhůty platnosti smlouvy.
- Ukončení na přání uživatele služby i bez udání důvodu.

Ukončení služby ze strany poskytovatele služby:

- Ukončení sankční (ničení majetku, napadení pracovníka nebo jiného uživatele, porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).
- Nemožnost dále poskytovat službu.

Služba není určena osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby.

8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva je uzavřena na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, maximálně však v délce trvání 6 měsíců. Pokud nedorazí k naplnění cílů uživatele, může být smlouva prodloužena dodatkem ke smlouvě na dobu nezbytnou k naplnění zakázky.

Stížnosti:

V případě, že pracovníci neplní své povinnosti má uživatel právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup při vyřizování stížností je vyvěšen na nástěnce v prostorách přístupných veřejnosti Krizového centra J. J. Pestalozziho, o.p.s., Masarykovo nám. 86, Žamberk nebo na webových stránkách www.pestalozzi.cz.

Změny „Smlouvy o poskytování sociální služby“ lze uskutečňovat na základě vzájemné domluvy pracovníka a uživatele a to písemným dodatkem.

Smlouva je vyhotovena dvojnásobkem, přičemž každá ze smluvních stran dostane jeden výtisk.

Uživatel by seznámen s podmínkami a rozsahem poskytovaných služeb a pravidlům rozumí a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

Platnost této smlouvy končí nejpozději:

V Žamberku dne: _____

.....
Podpis uživatele služby

.....
Podpis pracovníka

.....
Podpis zástupce / opatrovníka