

Povinnosti uživatele:

- Nepořizovat audio-video nahrávky a fotografie pracovníků služby a uživatelů bez jejich souhlasu a bez souhlasu poskytovatele nezveřejňovat video nahrávky a fotografie prostoru Krizového centra.
- Aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Docházet na konzultace v domluveném termínu. Pokud se nebude moci na konzultaci dostavit, předem se telefonicky (či jinou formou) omluví.
- Plní úkoly, na kterých se dohodne s pracovníkem.

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

7) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Ukončení služby ze strany uživatele služby:

- **Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby** - V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.
- **Ze strany uživatele bez udání důvodu** - V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

Ukončení služby ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně): uživatel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo ji hrubě porušuje. Za hrubé porušení se považuje: úmyslné ničení majetku, napadení (i slovní) pracovníka nebo jiného uživatele.
- Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu. Ukončení se uskuteční k datu účinnosti daného rozhodnutí.

8) DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva je uzavřena **na 10 setkání s klíčovým pracovníkem, maximálně však v délce trvání 6 měsíců**. Pokud nedojde k naplnění cílů uživatele, může být smlouva prodloužena dodatkem ke smlouvě na dobu nezbytnou k naplnění zakázky.

Stížnosti:

V případě, že pracovníci neplní své povinnosti má uživatel právo podat stížnost ústně, písemně či anonymně jakémukoliv pracovníkovi organizace. Postup při vyřizování stížností je vyvěšen na nástěnce v prostorách přístupných veřejnosti Krizového centra J. J. Pestalozziho, o.p.s., Míladý Horákové 10, 568 02 Svitavy nebo na webových stránkách www.pestalozzi.cz.

Změny „Smlouvy o poskytování sociální služby“ lze uskutečňovat na základně vzájemné domluvy pracovníka a uživatele a to písemným dodatkem.

Smlouva je vyhotovena dvojmo, přičemž každá ze smluvních stran dostane jeden výtisk.

Uživatel byl seznámen s podmínkami a rozsahem poskytovaných služeb a pravidlům rozumí a souhlasí s nimi. Obě smluvní strany se dohodly, že sjednaný závazek a vnitřní pravidla budou dodržovat.

Platnost této smlouvy končí nejpozději.....

Ve Svitavách dne: _____

.....
Podpis pracovníka

.....
Podpis uživatele služby

.....
Podpis zákonného zástupce/opatrovníka