

## **KRIZOVÉ CENTRUM JIHLAVA**

# **Informační materiál o službě**

## **KRIZOVÁ POMOC**

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby)**

**Adresa kanceláře v Jihlavě:** Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava  
tel. č. 567 155 028  
mob.: 727 803 665  
e-mail: [kcji@pestalozzi.cz](mailto:kcji@pestalozzi.cz),

**Personální zajištění služeb KP v Jihlavě:**

Vedoucí služby / terapeut, sociální pracovník/ – *Mgr. Tereza Vágnerová*  
Sociální pracovníce /krizový intervent/ - *Kateřina Leličová, DiS.*  
Psycholog I – *PhDr. Monika Kyršová*  
Psycholog II – *PhDr. Daniela Haubertová*  
Terapeut – *Bc. Eva Sipékiová*

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době\*:**

pondělí	7.30 hodin - 17.00 hodin
úterý	7.30 hodin – 15.30 hodin
středa	7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek	7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek	7.30 hodin – 14.30 hodin

*\*dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem*

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

### ***Poslání krizové pomoci***

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

### ***Cíl služby***

Cílem krizové pomoci je stabilizovaný uživatel:

- u něhož bylo sníženo riziko, že se bude jeho krizový stav dále prohlubovat
- který se zorientoval ve své náročné životní situaci
- který zvládá běžné nároky každodenního života.

### ***Cílová skupina uživatelů:***

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

### ***Zásady služby:***

- dodržování práv klienta
- individuální přístup ke klientovi
- diskrétnost
- bezpečí
- dobrovolnost
- respektování volby klientů
- dostupnost informací o službě
- zásada srozumitelného předávání informací
- flexibility – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny
- udržování a zvyšování kvality služeb

### ***Nabídka základních činností***

a) sociálně terapeutická činnost – krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- ✓ Krizová intervence
- ✓ Telefonické a elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
- ✓ Krátkodobá terapie
- ✓ Psychologická pomoc
- ✓ Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- ✓ Sociální poradenství (telefonické, osobní, e – mailové)
- ✓ Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
- ✓ Sociálněprávní poradenství – sepsání žalob, žádostí, návrhů
- ✓ Právní poradenství

### **Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy,

autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Právní poradenství** – právník poskytuje právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně – právních vztahů, obchodování apod. Pomáhá sepsávat žádosti o svěření dětí do péče, žádosti o rozvod, pomáhá řešit SJM, a jiné.

**Krátkodobá terapie** – časově omezená spolupráce zaměřená na zorientování se v náročné životní situaci a její zvládnutí.

**Psychologická pomoc** – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové apod.)

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládnání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště

**Doprovod a podpora při jednání s úřady** dle potřeb uživatele /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

**Pro více informací využijte prosím naše webové stránky:**

**[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)**

**Další informace Vám také rádi podají pracovníci služby.**

**Právní forma organizace:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

**IČO** 25918974

**Statutární zástupce organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

**adresa sídla společnosti:** Štěpánkova 108, P. O. Box 79, 537 01 Chrudim

**tel/fax:** 469 623 083 **e-mail:** pestalozzi@pestalozzi.cz, **web.:** www.pestalozzi.cz