



**PARDUBICKÝ KRAJ**



**Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**  
**Azylový dům**  
Malecká 613  
537 05 Chrudim  
tel.: 469 311 460/611, 725 719 028  
e-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz  
web: www.pestalozzi.cz

## **INFORMAČNÍ MATERIÁL O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ** **AZYLOVÝ DŮM (AD)**

Zájemci o službu AD jsou při pohovoru předány vždy v následujícím pořadí tyto informace:

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

#### **1. POSLÁNÍ**

Posláním služby Azylový dům v Chrudimi je poskytovat podporu osobám bez rodinného zázemí, v tíživé rodinné či partnerské situaci spojené se ztrátou bydlení tak, aby došlo ke zvýšení jejich soběstačnosti a možnosti uplatnění v samostatném životě.

#### **2. CÍLE**

Cílem služby je poskytnout zázemí pro stabilizaci životní situace a podporu pro udržení či rozvoj základních dovedností směřujících k dosažení bydlení a samostatnosti.

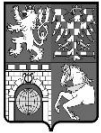
##### **Dílčí cíle**

- Získat samostatné bydlení
- Umět vést vlastní domácnost
- Umět samostatně hospodařit s financemi
- Zvládat péči o své děti
- Umět si poradit v krizové životní situaci
- Orientovat se v systému dostupných služeb
- Zařadit se a udržet se na trhu práce

#### **3. CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba je poskytována osobám od dosažení zletilosti maximálně však do 64 let věku.

- oběti domácího násilí
- rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení



## PARDUBICKÝ KRAJ

### **Služba AD není určena pro:**

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou asistenci druhé osoby,
- osoby, které neovládají český jazyk,
- osoby, které nemají trvalý pobyt nebo povolení k pobytu na území České republiky

### **4. PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- dodržování práv uživatele
- respektování volby uživatele
- individuální přístup k uživateli
- dodržování mlčenlivosti
- flexibilita pracovníků
- zajištění bezpečného prostředí a soukromí uživatele

### **Délka poskytované služby:**

Délka poskytované služby je individuální, stanovuje se na dobu nezbytně nutnou, zpravidla nepřevyšující 1 rok.

### **Ceník služby:**

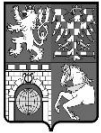
| <b>Úhrada za poskytování služby</b> |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Dospělá osoba                       | 150 Kč/den | 4 500 Kč/měsíc |
| Rodič/e s dítětem/děťmi             |            |                |
| - rodič                             | 120 Kč/den | 3 600 Kč/měsíc |
| - každé dítě                        | 80 Kč/den  | 2 400 Kč/měsíc |

### **Provozní doba**

Nepřetržitě je poskytováno ubytování a ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v takto stanovené pracovní době:

|         |              |
|---------|--------------|
| Pondělí | 7:30 – 17:00 |
| Úterý   | 7:30 – 15:30 |
| Středa  | 7:30 – 17:00 |
| Čtvrtek | 7:30 – 16:00 |
| Pátek   | 7:30 – 14:30 |

(pracovní dobu lze přizpůsobit dle individuální dohody s uživatelem)



## PARDUBICKÝ KRAJ

### Pravidla přijetí zájemce

- zájemci je stanoven termín pohovoru, na který se osobně dostaví
- zájemce je seznámen s předběžnou délkou pohovoru
- se zájemcem je sepsán **Kvalifikovaný souhlas se zpracováním osobních údajů** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí), službu nelze poskytovat anonymně (pracovník ověří dle platného dokladu totožnosti – pas, občanský průkaz – totožnost zájemce),
- zájemce sepiše **Žádost o poskytování sociální služby – zhodnocení potřebnosti zájemce** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí)
- podáním žádosti se ze zájemce stává žadatel
- jestliže je potvrzena potřebnost žadatele, následuje seznámení s **Domovním řádem, Přehledem sankcí a Smlouvou o poskytování sociální služby AD**
- jestliže zájem žadatele trvá, je sepsáno **Sociální šetření**, jehož obsah je konzultován s vedoucí služby
- žadatel je seznámen se způsobem a lhůtou vyrozumění o výsledku jeho žádosti
- po domluvě je předáno žadateli **Prohlášení o zdravotní způsobilosti žadatele** (včetně formuláře pro dítě)
- v případě volné kapacity je žadateli ukázána volná ubytovací jednotka
- žadatel je vyrozuměn o způsobu vyřízení žádosti, v případě přijetí je domluven termín počátku poskytování služby

### Začátek poskytování služby

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování sociální služby Azylový dům, čímž se ze žadatele stává uživatel.

### Průběh poskytování služby a popis činností

V souladu s posláním a cílem služby jsou poskytovány následující činnosti:

1. pomoc při zajištění stravy
  - každá ubytovací jednotka je vybavena kuchyňskou linkou se sporákem, lednicí, čímž jsou vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
2. poskytnutí ubytování
  - uživatelé jsou ubytováni v samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2+kk (s vlastním sociálním zařízením), které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech,
  - celková kapacita je 30 lůžek,
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů



## PARDUBICKÝ KRAJ

- Sociální poradenství
  - Doprovázení
  - Nácvik péče o domácnost
  - Nácvik vaření a pečení
  - Finanční hospodaření
  - Pomoc a podpora při školních aktivitách dětí
  - Podpora při zvládnání výchovy dětí
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- Nácvik sociálních a pracovních dovedností
  - Výcvikové a výukové semináře
  - Terapeutická podpora

### Ukončení poskytování služby

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu i okamžitě. Lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny.
2. Smlouva končí naplněním stanovených cílů uživatele.
3. Smlouva končí uplynutím doby platnosti.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - A. Sankčně – porušováním povinností vyplývajících ze smlouvy:
    - a) vyhrožování nebo napadení pracovníka
    - b) užití násilí (i verbální) a šikana
    - c) neomluvená nepřítomnost uživatele po dobu 7 kalendářních dnů
    - d) šíření poplašné zprávyZ důvodů uvedených v bodech a) až d) je poskytování služby ukončeno okamžitě. Při okamžitém ukončení je uživatel povinen opustit Azylový dům ihned (předat klíče od ubytovací jednotky a podepsat Protokol o sankčním ukončení). Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.
    - e) nesplnění jedné z podmínek: evidence úřadu práce, zaměstnání, denní studium (pokud není stanoveno jinak)
    - f) přechovávání nelegálních návykových látek, střelných či jiných zbraní v Azylovém domě
    - g) způsobení přestupku dle přehledu sankcí v době podmínečného ukončení poskytování službyZ důvodů uvedených v bodech e) až g) je výpovědní lhůta 5/10 pracovních dní (10 pro rodiny s nezletilými dětmi).
  - B. Odvoláním Kvalifikovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů a vedením dokumentace v plném rozsahu.



## PARDUBICKÝ KRAJ

Poskytování služby je ukončeno okamžitě, služba nemůže být poskytována anonymně. Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

- C. Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Azylový dům.

Z důvodů uvedeného v tomto bodu je výpovědní lhůta 30 kalendářních dní.

Zájemci o službu jsou s podmínkami ukončení poskytované služby seznámeni již při sociálním šetření, nejpozději však při uzavření písemné Smlouvy o poskytování sociální služby AD.