

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.



[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

# Obsah

3	Úvodní slovo	22	Svitavy
4	Profil společnosti	24	Krizové centrum Svitavy
6	Milníky „Pestalozzi“ 1992–2020	26	Žamberk
7	Řekli o nás	28	Krizové centrum Žamberk
8	„Pestalozzi“ v momentech roku 2020	30	Jihlava
10	Veřejná sbírka a dobrovolníci	32	Krizové centrum Jihlava
12	„Pestalozzi“ v číslech	34	Havlíčkův Brod
13	Kde a jak „Pestalozzi“ pomáhá	36	Dům na půl cesty Havlíčkův Brod
14	Chrudim	38	Přehled hospodaření
16	Krizové centrum Chrudim	40	Zpráva auditora
18	Azylový dům Chrudim	43	Poděkování dárcům
20	Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim		

# Úvodní slovo

Každý ví, jak složitý byl rok 2020. Svět se zastavil, běžný způsob života přestal fungovat, často převládl strach a beznaděj.

Vše má ale rub i líc. I v tom nejhorším je něco dobrého. Byl čas zpomalit, zastavit se, popřemýšlet. Být chvíli sám se sebou. A uvědomit si, co je důležité a co méně, nebo vůbec.

Všichni pracovníci Centra Pestalozziho odhodili strach a po celý rok odváděli pro druhé ten nejlepší výkon.

Zvládli jsme to a díky nové zkušenosti jsme silnější.

**PaedDr. Pavel Tvrdík**  
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.





# Profil společnosti

Centrum J. J. Pestalozziho je již 28 let spolehlivou a stabilní neziskovou organizací, která poskytuje komplex služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i seniory v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina.

Cílem je přispět ke zlepšení kvality života klientů, kteří jsou v situaci, se kterou si sami neumí poradit.

Posláním Centra J. J. Pestalozziho je poskytovat pomoc a podporu ohroženým a znevýhodněným lidem.

Největší devízou společnosti je tým zkušených odborníků, kteří jsou zárukou kvality, bezpečí a diskrétnosti.

**Jan Jindřich Pestalozzi, jedna z nejvýznamnějších postav moderní světové pedagogiky. Zakladatel sirotčinců pro opuštěné děti. Hlavním cílem jeho myšlenek bylo „posilovat člověka“ a přinést mu jen to, „co mu může pomoci“.**

## Správní rada:

**Mgr. Vilma Prokelová**, předsedkyně správní rady, pedagožka

**Ing. Iveta Pluhařová**, členka správní rady, ekonomka

**Ing. Petra Kučerová**, členka správní rady do března 2021, finanční manažerka

**Mgr. Barbora Mániková**, členka správní rady od dubna 2021, sociální pracovnice

## Dozorčí rada:

**Mgr. Iveta Blehová**, předsedkyně dozorčí rady, metodička

**Ing. Ivan Pištora**, člen dozorčí rady, konzultant

**Mgr. Lenka Šedová**, členka dozorčí rady, probátorka a mediátorka

## Statutární orgán:

**PaedDr. Pavel Tvrđík**, ředitel

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel.: 469 623 083,

602 405 484

Datová schránka: xx7yry4

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,

pavel.tvrdik@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

číslo běžného účtu: 2904903359/0800

číslo dárcovského účtu: 4289681369/0800

číslo sbírkového účtu: 3660890399/0800

## Struktura organizace





# UŽ 28 LET JSME TU PRO VÁS

28 let pomoci / 28 let zkušeností / 28 let spolupráce

... když nemůžete najít cestu ...



# Milníky „Pestalozzi“ 1992–2020

1992

Zakládáme neziskovou organizaci pod názvem Nadace Návrat se sídlem v Hrochově Týnci.

1994

Měníme název organizace na Nadaci J. J. Pestalozziho.

1996

Otevíráme v Hrochově Týnci 1. Dům na půl cesty v České republice.

1999

Transformujeme nadaci na obecně prospěšnou společnost Centrum J. J. Pestalozziho. Sídlo se přesouvá do Chrudimi.

2000

Stavíme nový Dům na půl cesty v Hrochově Týnci.

2001

Rozšiřujeme Dům na půl cesty o další rodinný domek.

2001

Otevíráme Dětské krizové centrum v Chrudimi.

2004

V Havlíčkově Brodě zahajujeme provoz Domu na půl cesty, prvního na Vysočině.

2004

Dětské krizové centrum v Chrudimi se mění na Krizové centrum.

2005

Vzniká Poradenské centrum pro děti a mládež v Chrudimi.

2007

Získáváme pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

2008

Získáváme významné ocenění – Cenu kvality pro poskytovatele sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

2009

V rámci Krizového centra v Chrudimi nabízíme 2 nové služby: Odborné sociální poradenství a Asistovaný kontakt.

2010

Otevíráme Krizové centrum ve Svitavách.

2010

Dům na půl cesty v Havlíčkově Brodě rozšiřuje kapacitu, otevíráme nový byt.

2010

Stáváme se členy Koalice nevládek Pardubicka – KONEP.

2012

Odborné sociální poradenství je nově nabízeno také v Krizovém centru Svitavy.

2012

V Chrudimi zahajuje svoji činnost nová služba Sociální rehabilitace.

2013

Ambulantní služba Sociální rehabilitace se mění na bytovou službu Azylový dům Chrudim.

2013

Získáváme akreditaci od Ministerstva spravedlnosti pro poskytování pomoci obětem trestných činů.

2015

Stáváme se členem Asociace Dítě a Rodina, z.s.

2015

Otevíráme další Krizové centrum, tentokrát v Jihlavě.

2017

Ministerstvo spravedlnosti ČR nám uděluje akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

2018

Vyhráváme 1. místo mezi poskytovateli služeb pro děti a získáváme další Cenu kvality.

2019

Končí služba Dům na půl cesty Hrochův Týnec.

2019

Spoluzakládáme Asociaci poskytovatelů krizové pomoci.

2019

Rozjíždíme zatím naše poslední Krizové centrum ve městě Žamberk.

2020

Krizové centrum Žamberk získalo akreditaci od Ministerstva spravedlnosti pro poskytování pomoci obětem trestných činů.

# Řekli o nás



**Ing. Pavel Šotola**  
radní Pardubického  
kraje pro sociální věci  
a neziskový sektor

Centrum J. J. Pestalozziho odvádí každý rok velký kus profesionální práce při řešení náročných krizových situací dětí, mladých dospělých i rodin. Spektrum jeho služeb i územní působnost vytváří doslova záchytnou síť pomoci potřebným. Velmi důležitou pomoc a podporu poskytuje také mladým dospělým, kteří opouštějí dětské domovy. Dlouhodobý pobyt v ústavním zařízení výrazně ovlivňuje život mladých, a proto je jejich následné doprovázení na cestě vlastním životem velmi důležité. Pomocnou ruku zde najdou i lidé, kteří se ocitli v nelehké životní situaci, kterou neumí sami řešit, a tak odborní pracovníci Centra jsou jim velkou oporou.

Díky cílené podpoře a lidskému přístupu pracovníků Centra získávají všichni potřební zájem, důvěru a velkou naději na zlepšení jejich nepříznivé životní situace. O tom, že Centrum poskytuje služby s vysokou kvalitou, svědčí také řada donátorů a dobrovolníků, kteří tuto organizaci podporují. Jsem velmi rád, že takového poskytovatele sociálních služeb v Pardubickém kraji máme, a přeji všem zaměstnancům, jejichž práce si velmi vážím, hodně sil, zdraví a potřebného elánu.



**Mgr. Marie Oktábcová**  
ředitelka Nadace J&T

Centrum J. J. Pestalozziho patří k našim dlouholetým partnerům poskytujícím služby pro rodiny s dětmi, které jsou nejen v této nelehké době nepostradatelné. Služby pomoci ohroženým rodinám s dětmi jsou nenahraditelné, bez nich bychom se setkávali s ještě vyšším číslem než máme nyní, např. dětí vyrůstajících v ústavní péči. Za čísla je potřeba si představit konkrétní život dítěte, lidský příběh. Vážíme si kvalitní a komplexní práce celého týmu; transparentnosti, profesionality a ochoty organizace sdílet zkušenosti z praxe.



**Mgr. Terezie Sverdlinová**  
ředitelka Nadace Terezy  
Maxové dětem

Děkuji za příležitost podělit se o zkušenost z dosavadní letité spolupráce s Centrem J. J. Pestalozziho, o.p.s. Kde začít a jak nejlépe o ní psát? Prostřednictvím příběhů podpory, neboť ty mají dle mého soudu největší výpovědní hodnotu. Za více než 10 let spolupráce jsme jich společně podpořili spoustu a mnoha lidským životům tak mohli společně dopsat šťastnější konce. Jako třeba Jirkovi.

„Jirkovi bylo skoro 9 let, ale jeho slovní zásoba tomu neodpovídala. Nedokázal skloňovat či dokonce pojmenovat některé předměty. Individuální konzultace probíhaly zpočátku 2x v týdnu po 30 minutách, skupinové aktivity 1x v týdnu. V době jarního přerušení školní docházky bylo zřejmé, že maminka si s Jirkovou školní látkou nevěděla rady a také nemohla zajistit výuku online. Konzultace tak byly navýšeny na nejméně hodinu denně pět dní v týdnu a nahradily částečně domácí výuku. Po návratu do školy dostal Jirka od třídní učitelky pochvalu za zvládnání školních povinností a pili během domácí přípravy a 1. třídu dokončil s vyznamenáním. I maminka dokázala uzpůsobit denní režim školním povinnostem a při psaní úkolů se Jirkovi věnuje mnohem více, obzvláště v českém jazyce a psaní, kde potřebuje větší dohled.“

Za Nadaci Terezy Maxové dětem děkuji celému týmu Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. za profesionální, lidskou, laskavou a oddanou práci pro zlepšení životní situace mnoha rodin a dětí.



# „Pestalozzi“ v momentech roku 2020

Objevilo se více konfliktů a násilí v rodinách, sebeopoškození u dětí, sebevražedné pokusy, deprese, úzkosti, otvírala se stará traumata. Přišel strach o zdraví své i svých blízkých, práci, peníze, bydlení, nastala doba nových hoaxů, home office a distanční výuky. Mnozí ztratili kontakty s příbuznými, kamarády, spolupracovníky, spolužáky. Napětí rostlo v jednotlivcích, rodinách i pracovních týmech. Smrt byla všudypřítomná. Nemohlo se sportovat, věnovat se koníčkům, zpívat. Pro každého to bylo náročné jinak a každý to také jinak řešil. Mnozí se uzavřeli v domech a bytech, jiní demonstrovali a nechtěli se s danou situací smířit. Nejen s tím vším se naši pracovníci v rámci konzultací setkali. Klientů bylo zhruba stejně jako v předchozích letech, ale práce s nimi vyžadovala mnohem více energie, konzultací a času k vyřešení. Rok 2020 byl obtížný, ale zároveň nám umožnil alespoň na chvíli prožít to, co prožívá většina našich klientů každodenně. Bezmoc, neschopnost cokoli změnit, strach, fyzické i psychické vyčerpání, nutnost vyrovnat se s tím, co život přinesl.



..., který byl pro mnohé z nás náročný ...





..., ale zároveň byl také v mnohém přínosný a přinesl pozitivní změny.



Flexibilita našich služeb se ukázala ve schopnosti okamžitě reagovat na nastalou situaci a udržet je v plném provozu. Naučili jsme se osobní setkání dělat v rouškách, respirátorech, štítech, u těhotných i v oblecích. Spotřebovali jsme 123 000 respirátorů/roušek, 200 litrů dezinfekce. Šli jsme s klienty roušky pro ně samé, dobrovolníky a potřebné (chrudimská a havlíčkobrodská nemocnice, Domov důchodců Polička, Charita Svitavy aj.). Tvořili jsme krizové plány a nové postupy práce. Více jsme se zorientovali v online světě, užívali naplno formy práce dosud užívané jen okrajově (videokonzultace), pomáhali jsme dětem s distanční výukou. Nakoupili jsme sluchátka s mikrofony a zmodernizovali technologie pro zpřístupnění služeb i lidem nemocným a v karanténách. Díky krizi se mnoho věcí zjednodušilo a zrychlilo, snížila se administrativa, mnohé šlo vyřadit online. Odměnou bylo nejen několik zachráněných životů, ale hlavně úsměv a poděkování od lidí, se kterými denně pracujeme. Pandemie ukázala sílu našich týmů, jejich lidskost a schopnost pracovat i ve velmi ztížených podmínkách.



# Veřejná sbírka a dobrovolníci

## Veřejná sbírka

Naše společnost má od roku 2015 povolení k pořádání veřejné sbírky na dobu neurčitou pod čj. KrÚ 27092/2015. Jejím účelem je získání finančních prostředků na činnost odborných pracovníků zajišťujících sociální služby společnosti a provoz Centra J. J. Pestalozziho. Sběrka probíhá nejčastěji prostřednictvím pokladniček, které zapečetí a následně rozpečetí zástupce Městského úřadu v Chrudimi. V den rozpečetění se vybrané peníze vloží na sbírkový účet organizace. Transparentní sbírkový účet číslo 3660890399/0800 shromažďuje výhradně dary z vyhlášených sbírek. Krajský úřad Pardubického kraje každoročně zkontroluje, zda byl výtěžek sbírky použit v souladu s účelem sbírky.

## Knoflíkový týden

Každoroční sbírka Knoflíkový týden byla v roce 2020 poznamenána pandemií covid-19. Její realizace se podařila jen na podzim ve městech Chrudim, Jihlava a poprvé také v Žamberku. Smyslem sbírkové akce je prostřednictvím dobrovolníků v ulicích vybrat do zapečetěných pokladniček finanční prostředky na podporu služeb, které naše organizace klientům poskytuje.

V roce 2020 byla sbírka řádně vyúčtována, dle vyjádření Krajského úřadu Pardubického kraje v protokolu č. 55/2020 bez závad, stejně jako v předchozích letech.

**Celkem v roce 2020 bylo v rámci knoflíkové sbírky získáno 54 016 Kč.**

*Děkujeme dárcům za jejich solidaritu a štědrost.*

## Dobrovolníci

Do pomoci organizaci se v roce 2020 zapojilo 83 dobrovolníků (3 na dobrovolnickou smlouvu, ostatní v rámci veřejné sbírky). Celkem naší organizaci věnovali 585 hodin dobrovolnické práce.

### Za ochotu, čas a pomoc děkujeme:

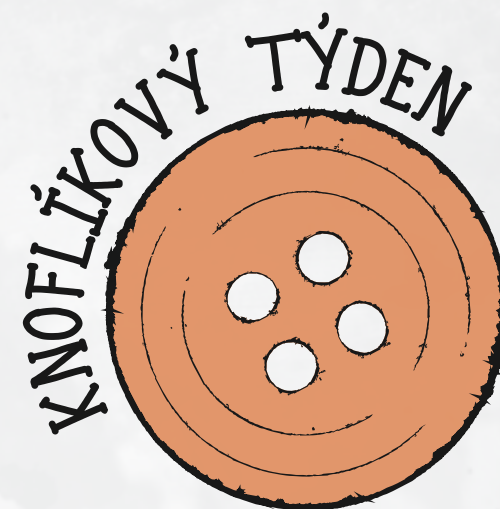
Zlatě Stýblové  
Pavlu Zabysztzanovi  
Václavu Sojmovi

### Dále za aktivní přístup a pomoc při sbírce děkujeme dobrovolníkům z:

Gymnázia Josefa Ressela Chrudim  
Gymnázia Žamberk  
Střední odborné školy sociální u Matky Boží Jihlava  
Střední odborné školy a středního odborného učiliště obchodu a služeb Chrudim  
Střední školy obchodu, řemesel a služeb Žamberk  
Střední školy průmyslové, technické a automobilní Jihlava

### a partnerům sbírky:

Nadační fond Albert  
Grafis Trojovice  
Vodní ráj Jihlava  
Lezecké centrum Jihlava  
RENGL, s.r.o.  
Vivantis Chrudim  
DM drogerie Chrudim







# Podpořte nás i Vy

Je mnoho těch,  
kteří na pomoc čekají.

Staňte se pravidelným dárcem nebo přispějte  
jednorázově na číslo účtu 2904903359/0800

nebo

jednoduše prostřednictvím QR kódů na číslo účtu  
4289681369/0800.



200 Kč



500 Kč



1 000 Kč

Děkujeme

# „Pestalozzi“ v číslech

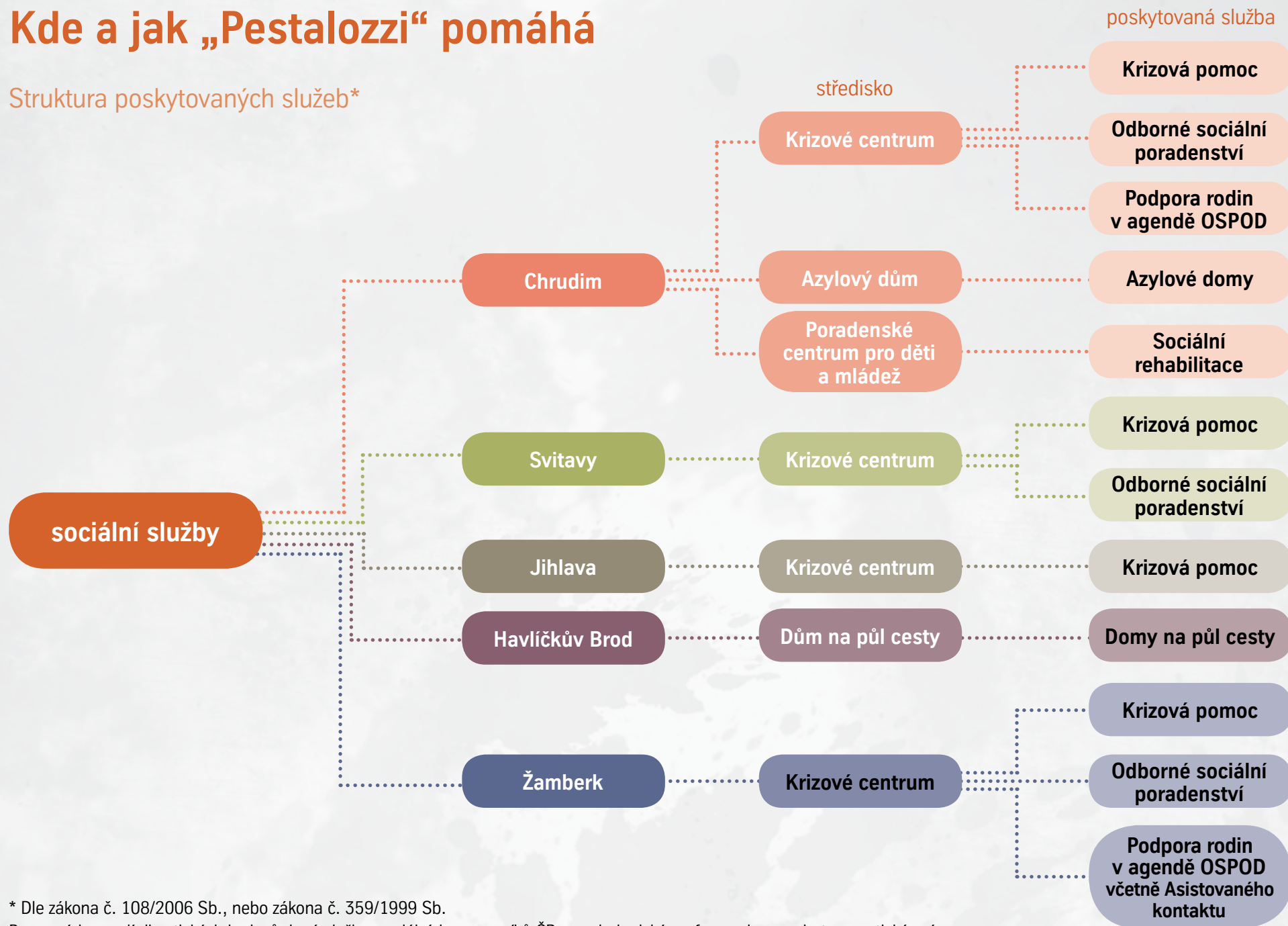


	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>pracovníků/odborníků</b>	72	81	85	85	84	85
<b>poskytovaných služeb</b>	7	9	9	9	12	12
<b>měst, kde pomáháme</b>	5	5	5	5	5	5
<b>krajů, kam naše služby sahají</b>	2	2	2	2	2	2
<b>klientů v ambulantních službách</b>	1 627	1 851	1 689	1 852	2 111	2 128
<b>klientů v pobytových zařízeních</b>	110	118	116	115	82	94
<b>konzultací s klienty</b>	12 370	13 504	12 757	12 940	14 418	15 644
<b>zdrojů financování</b>	79	137	85	112	98	76
<b>příjem společnosti</b>	18,00 mil	20,07 mil	22,62 mil	27,20 mil	32,69 mil	36,08 mil



# Kde a jak „Pestalozzi“ pomáhá

Struktura poskytovaných služeb\*



\* Dle zákona č. 108/2006 Sb., nebo zákona č. 359/1999 Sb.

Pracovníci pracují dle etických kodexů dané služby, sociálních pracovníků ČR, psychologické profese nebo psychoterapeutické práce.

# Chrudim

Centrum  
J. J. Pestalozziho



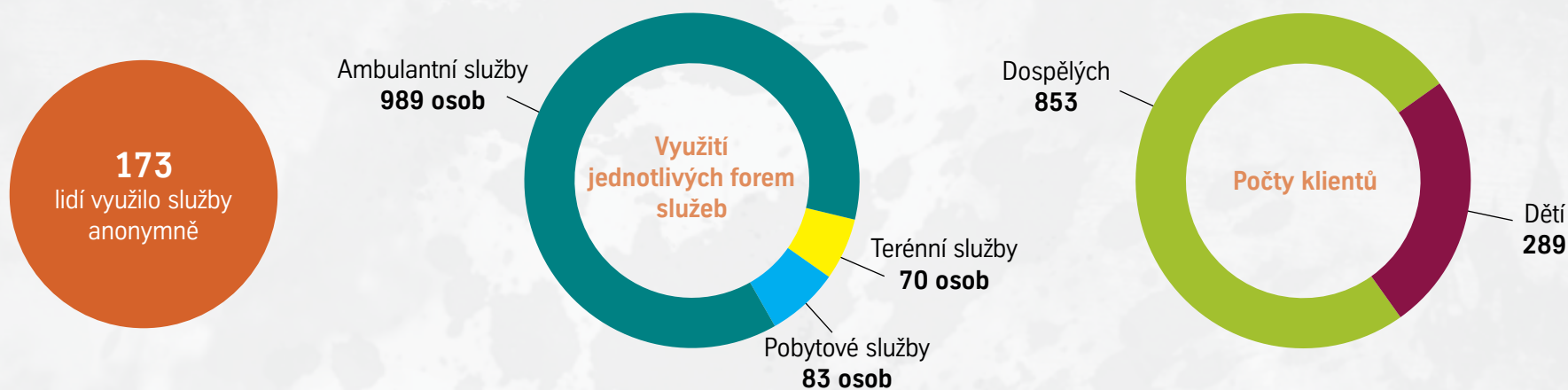


# Statistika služeb poskytnutých v Chrudimi v roce 2020

„Pestalozzi“ působí v Chrudimi od roku 1999, tedy **22** let.

Nabízíme celkem **5** služeb.

V roce 2020 jsme v Chrudimi pomohli celkem **1 142** osobám a poskytli jim **8 807** konzultací.



# Krizové centrum Chrudim

Adresa: Štěpánkova 107-108,  
537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 725 838 213, 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz,

lenka.svobodova@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

## Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00


Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatelé a pracovníkem v akutních  
případech



Aktivity projektu Podpora rodin  
v agendě OSPOD jsou podpořeny  
z dotačního programu Rodina



 Pardubický kraj

Chrudim



Grantový program Nadace rozvoje  
občanské společnosti, financovaný  
z prostředků The VELUX Foundations



OBEC KŘEŠICE



## Do Krizového centra Chrudim může člověk přijít, když:

- je v obtížné situaci, se kterou si neví rady,
- řeší problematické vztahy a komunikaci v rodině,
- je obětí domácího násilí či jiného trestného činu,
- je agresor a chce své výbušné jednání změnit,
- rozvádí se a chce řešit péči a výchovu dítěte,
- vážně onemocní nebo se zraní,
- se sebepoškozuje či má sebevražedné myšlenky,
- má dluhy, jejichž splácení nedokáže sám řešit,
- usiluje o oddlužení,
- potřebuje právní pomoc atd.

### Pomoc v Krizovém centru poskytují:

2× psycholog, 2× psychoterapeut, 2× sociální pracovník, 3× právník, 1× pracovník v sociálních službách

Služby jsou poskytovány bezplatně a v případě zájmu anonymně.

## Krizová pomoc

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 5 osob

**Cílové skupiny:**

- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

**Pomáháme od:** 1. 1. 2002

Krizovou pomoc využívali v roce 2020 lidé různých věkových kategorií s širokým spektrem obtížných a náročných životních situací, které nedokázali sami řešit. Situace byla výjimečná v souvislosti s pandemií covid-19. Konzultace byly vedeny za přísných hygienických opatření, za použití roušek, respirátorů či ochranných štítů. Pracovny byly dezinfikovány před každým setkáním. Významně se zvýšil počet dětských

klientů potýkajících se s úmrtím v rodině. Dále odborníci pracovali mj. s tématy sebepoškození, týrání a zneužívání dětí, osobními, rodinnými, vztahovými a výchovnými problémy, domácím násilím. Klienty v akutní krizi přijímali pracovníci bez objednání okamžitě, u ostatních byl domluven termín konzultace v řádu dní, vždy v závislosti na možnostech klienta a služby. Nikdo nebyl odmítnut. Krátké čekací doby vnímají pracovníci jako jedinečnost Krizového centra, za kterou jsou klienti velice vděční.

V roce 2020 jsme pomohli 496 osobám (včetně 116 dětí), 85 jich využilo službu anonymně. Cílovou skupinu tvořilo 98 % osob v krizi a 2 % oběti domácího násilí.

## Odborné sociální poradenství

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 2 osoby

**Cílové skupiny:**

- oběti domácího násilí
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

**Pomáháme od:** 1. 1. 2009

Služba byla zaměřena strukturou své pomoci zejména na finanční oblast klientů (řešilo ji 80 %), neboť složitá koronavirová doba zvýšila počet zadlužujících se lidí. Mimo právních služeb vyhledávali klienti také podporu v oblasti sociální, psychologické a terapeutické. Velká skupina klientů žádala bezplatnou pomoc při podání žádosti o oddlužení. Aby bylo možné klientům zkrátit čekací lhůty, byl přijat další zkušený právník zaměřující se na oddlužení. I přes složitou dobu a zavedená opatření bylo pomoci 335 klientům a bylo podáno 47 žádostí o oddlužení se 100% úspěšností. Podarilo se odvrátit nejednu hrozící exekuci, zabránit prodeji

nemovitostí. Zpracovávaly se dokumenty k majetkovému vypořádání, vyklizovacím žalobám, předžalobním upomínkám atd. Klienti byli často na hranici minimálního příjmu, a proto upřímně oceňovali bezplatnost, rychlost a současně kvalitu našich služeb.

V roce 2020 jsme pomohli 335 osobám (z toho 1 dítě), 88 klientů využilo službu anonymně.

## Podpora rodin v agendě OSPOD

**Forma služby:** ambulantní, navazující na krizovou pomoc

**Kapacita:** okamžitá 1 osoba

**Cílové skupiny:**

- rodiny v agendě OSPOD
- rodiny v mediaci

**Pomáháme od:** 1. 1. 2009

V průběhu roku se postupně pozměnil způsob práce s rodinami, který se zaměřil primárně na práci s rodinou jako s celkem, individuální forma byla využívána jen okrajově. To umožnilo vidět reálné vztahy v rodině. Pomoc nespočívala tedy „jen“ v terapeutické pomoci, v psychologickém poradenství či psychodiagnostice, ale i v podhalování chybných vzorců chování a nácviku korektivního jednání přímo v pracovně. Jako velmi užitečné a přínosné lze vyhodnotit mediace, při kterých klienti získali příležitost a prostor sdělit a prodiskutovat záležitosti, které je tížily a které jim zároveň bránily ve vývoji rodinné situace tím správným směrem, příp. uzavření dohody. Mediace probíhaly s rodiči za přítomnosti nestranné osoby a psychologičky, která měla v péči nezletilé děti rodičů.

V roce 2020 jsme pomohli 118 osobám (včetně 28 dětí), což bylo celkem 51 rodin. Nejčastěji byly řešeny komunikace a vztahy v rodině (40 %), rodičovské kompetence (17 %), výchovné styly (43 %). Cílovou skupinu tvořily z 56 % rodiny v agendě OSPOD a ve 44 % rodiny v mediaci.

# Azylový dům Chrudim

Adresa: Malecká 613, 537 05 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Klára Nägele

Telefon: 469 311 460, 469 311 611,  
725 719 028

E-mail: [ad.chrudim@pestalozzi.cz](mailto:ad.chrudim@pestalozzi.cz)

Web: [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

 Azylový dům Chrudim

## Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

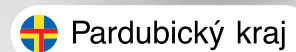
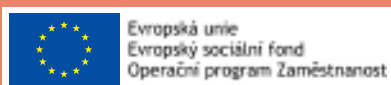
Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatелеm a pracovníkem v akutních  
případech



**Chrudim**





## Do Azylového domu Chrudim může přijít:

### a) rodina, která ztratila vlastní bydlení. Může to být:

- úplná rodina (dítě/děti, matka, otec)
- neúplná rodina (dítě/děti s matkou nebo s otcem)
- doplněná rodina (dítě/děti, jeden z rodičů a jeho nový partner)

nebo

### b) osoba, která je ohrožena domácím násilím a nemá kde bydlet. Může to být:

- jedna osoba (muž nebo žena)
- rodina (dítě/děti s matkou nebo s otcem)

### V AD najdete střechu nad hlavou a navíc:

- podporu při zajištění stravy a vedení domácnosti,
- poradenství směřující do problematických oblastí života klienta,
- pedagogickou pomoc se školními a předškolními dětmi,
- vzdělávací a aktivizační služby,
- pomoc s finančním hospodařením,
- pomoc s výchovou dětí a rozvojem rodičovských kompetencí,
- pomoc ke zvýšení soběstačnosti a uplatnění v samostatném životě,
- pomoc při posilňování a zmocňování k vlastní zodpovědnosti,
- přístup na počítač s internetem,
- návody, jak aktivně trávit volný čas.

### Pomoc v Azylovém domě poskytují:

3× sociální pracovník, 1× pracovník v sociálních službách, 1× další odborný pracovník (pedagog), 6× pracovník recepce

### Ceník poskytování sociální služby:

	za den	za měsíc
Dospělá osoba	130 Kč	3 900 Kč
Rodič s dítětem		
rodič	100 Kč	3 000 Kč
každé dítě	70 Kč	2 100 Kč

## Azylový dům

**Forma služby:** pobytová sociální služba

**Kapacita:** 30 osob

**Cílová skupina – osoby od 18 do 64 let:**

- oběti domácího násilí
- rodiny s dítětem/děťmi

**Pomáháme od:** 26. 9. 2012

Služba je poskytována v 15 samostatných bytových jednotkách s vlastní kuchyní a sociálním zařízením. Každá rodina si tak může vyzkoušet nebo navázat na bydlení v podmínkách běžné společnosti. Nejedná se tedy o společné soužití několika rodin, které mají odlišné sociální chování i návyky, a přesto jsou nuceny primárně využívat společné prostory.

Azylový dům fungoval bez přerušení i ve složité době pandemie a nouzových stavů. Nástup nových klientů nebyl nijak omezen. Pracovníci i klienti dodržovali přísná protiepidemiologická opatření, dostávali ochranné pomůcky i informace o legislativních změnách, nových právech a povinnostech. Společně se zapojili nejen do udržování bezpečného a čistého prostředí (zvýšili frekvenci úklidů a dezinfekcí), ale také šli roušky v době, kdy je nebylo možné zakoupit. Roušky byly předány také do chrudimské nemocnice a dobrovolníkům.

Práce všech pracovníků byla v důsledku nestandardní situace v mnoha ohledech složitější. Spolupráce byla nastavena tak, aby reagovala na měnící se potřeby klientů, určovala priority a zároveň vyhovovala aktuálním omezením a novým nařízením. Skupinové aktivity byly z preventivních důvodů nahrazeny individuálními nebo aktivitami, kde se pracovalo jen s jednou rodinou. Zvýšená pozornost byla věnována také psychickému stavu klientů. Pracovníci uskutečnili 4 555 kontaktů s klienty.

Neocenitelnou se pro službu ukázala pozice pedagoga, neboť ve spojitosti s distanční výukou bylo možné pružně reagovat a zajistit zázemí počítačové výuky pro děti školou povinné. Bez této podpory by děti žijící v Azylovém domě neměly k distanční výuce vůbec přístup. Pomoc pedagoga se posléze projevila ve zlepšení školních výsledků. Nejen že si žáci základní školy udrželi úroveň vědomostí a dovedností, kterou měli před zahájením distanční výuky, ale po návratu do školy jeden z nich vykazoval značně lepší výsledky.

V roce 2020 využilo službu rekordních 83 osob (26 rodin), z toho bylo 33 dospělých a 50 dětí.

Navíc bylo poskytnuto ubytování jedné osobě, která přesáhla věkovou hranici stanovenou v cílové skupině. Jednalo se o akutní výpomoc městu Chrudim, kdy v době prvního nouzového stavu nebylo možné tuto oběť domácího násilí umístit do odpovídajícího zařízení z důvodu plné kapacity a jejího špatného zdravotního stavu. V Azylovém domě tato seniorka našla dočasné útočiště na dobu téměř jednoho měsíce.



# Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim

Adresa: Štěpánkova 108,  
537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Radim Sedláček  
(Mgr. Barbora Mániková v roce 2020)

Telefon: 724 309 177

E-mail: [poradna@pestalozzi.cz](mailto:poradna@pestalozzi.cz)

Web: [www.otevridvere.cz](http://www.otevridvere.cz),  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

 Poradenskecentrumpestalozzi

 Poradenské centrum Pestalozzi

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatelé a pracovníkem v akutních  
případech



Chrudim





## Do Poradenského centra pro děti a mládež Chrudim může dítě a mladý dospělý přijít, když chce řešit:

- oblasti praktického a samostatného života (rozhodování a zodpovědnost),
- osobnostní témata (pracovat na sobě, na svém chování, se svými emocemi),
- krizové, stresové a jinak náročné období a chce získat schopnosti a praktické dovednosti pro jejich zvládnání,
- mezilidské vztahy a práci na nich (vztahy s rodiči, učiteli, vrstevníky, vychovateli, partnery, autoritami),
- traumata z minulosti,
- úzkostné poruchy, panické ataky,
- sebepoškození, sebevražedné myšlenky,
- poruchy příjmu potravy, poruchy chování,
- zdravý životní styl a prevenci sociálně patologických jevů (závislosti, vandalismus, kriminalita, šikana a kybešikana atd.),
- problémy spojené se vzděláním.

**Pomoc v Poradenském centru poskytují:**  
2× sociální pracovník, 1× speciální pedagog, 2× další odborný pracovník, 1× psychoterapeut

**Služby jsou poskytovány bezplatně.**

## Sociální rehabilitace

**Forma služby:** ambulantní a terénní sociální služba

**Kapacita:** 50 uživatelů ambulantní forma práce  
70 uživatelů terénní forma práce

**Cílová skupina – děti a mládež od 6 do 26 let, které:**

- aktuálně jsou nebo v minulosti vyrůstaly v ústavním zařízení (dětský domov, dětský domov se školou, výchovný ústav) nebo v náhradní rodinné péči
- jsou ohroženy nařízením ústavní výchovy, jsou v péči OSPOD
- jsou klienty Probační a mediační služby

**Pomáháme od:** 1. 1. 2005

Poradenské centrum pracuje s dětmi, dospívajícími a mladými dospělými ve věku od 6 do 26 let. Klienti jsou z různých typů zařízení ústavní výchovy (dětské domovy, dětské domovy se školou, výchovné ústavy), pěstounské péče a z různých rodinných prostředí.

Mezi pilíře práce s klienty v Poradenském centru patří individuální přístup, důvěra, otevřenost, respekt a navázání vzájemného bezpečného vztahu. Klienti mají možnost vybrat si individuální, skupinovou a komunitní formou práce, ale také mohou jednotlivé formy vzájemně kombinovat. Spolupráce je dobrovolná, zpravidla dlouhodobá a intenzivní dle potřeb jednotlivých klientů. Různorodost cílové skupiny (věk, osobnostní nastavení, osobní historie) vyžaduje využití různých metod a technik práce. Klienti kromě osobních rozhovorů oceňují i projektivní metody práce (terapeutické karty, sandplaying, výtvarné činnosti), psychoterapeutické techniky a hry, preventivní, zátěžové a nácvikové aktivity a relaxační techniky. Neméně důležité je doprovázení klientů při různých změnách v jejich životě, při přemístění do jiného typu zařízení, vstupu do samostatného života, při setkávání se sourozenci, se kterými jinak nejsou v kontaktu atd. Odborný tým spatřuje výji-

mečnost služby v komplexnosti a kvalitě nabízených aktivit. Služba se snaží dosáhnout toho, aby děti z ústavních zařízení a ohrožených rodin měly stejnou startovní pozici do budoucího života jako jejich vrstevníci. V roce 2020 využilo službu 110 dětí a mladých dospělých, z nichž 42 % bylo z dětského domova, 33 % z dětského domova se školou, 19 % z výchovného ústavu, 3 % bylo v péči OSPOD a 3 % mělo zkušenost s ústavní výchovou či pěstounskou péčí.

Nečekaná situace spojená s koronavirem přiměla pracovníky Poradenského centra pro děti a mládež adaptovat se na aktuální potřeby a možnosti klientů. Zákaz cestování, karantény a uzavření ubytovacích zařízení výrazně ovlivnily počet víkendových sociálně-terapeutických pobytů. Bylo jich možné realizovat pouze pět. Přímá práce však v daném období nebyla téměř dotčena. Snížený počet skupinových aktivit byl vyvážen navýšením počtu individuálních konzultací, poradenství a terapií. Osobní konzultace byly doplněny o různé formy online pomoci a podpory. Statistiky služby a zkušenosti pracovníků ukázaly, že to bylo pro klienty náročné období. V mnohem větší míře se řešily panické ataky, úzkostné stavy, deprese, ztráta motivace, sebepoškození, sebevražedné myšlenky, agrese, konflikty v ústavním zařízení či doma, zákazy vycházení a další náročné situace. Internetová a telefonická krizová intervence byla v daném období velice intenzivní, stejně jako terapeutická péče. Obě formy pomoci se v tomto těžkém období ukázaly pro děti důležité a v mnoha případech nezbytné.

Poradenské centrum pro děti a mládež bylo v roce 2020 opět podpořeno v rámci 22. ročníku sbírky Kuře – Pomozte dětem. Dostalo se mezi TOP 30 nejkvalitnějších projektů z celé republiky.

# Svitavy

Centrum  
J. J. Pestalozziho



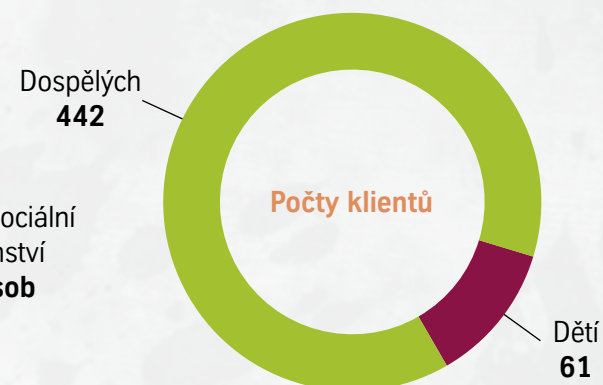


# Statistika služeb poskytnutých ve Svitavách v roce 2020

„Pestalozzi“ působí ve Svitavách od roku 2010, tedy **11** let.

Nabízíme celkem **2** služby.

V roce 2020 jsme ve Svitavách pomohli celkem **503** osobám a poskytli jim **1 967** konzultací.



# Krizové centrum Svitavy

Adresa: Milady Horákové 10,  
568 02 Svítavy

Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

Telefon: 461 321 100, 461 321 200,  
725 719 029, 725 365 324

E-mail: [kcsvi@pestalozzi.cz](mailto:kcsvi@pestalozzi.cz)

Web: [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

## Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatелеm a pracovníkem v akutních  
případech



 Pardubický kraj

Svítavy a vy.





## Do Krizového centra Svitavy může člověk přijít, když:

- má strach,
- má sebevražedné myšlenky,
- je obětí týrání či domácího násilí,
- má úzkostné obtíže,
- trpí depresí,
- přišel o někoho blízkého,
- ztrácí rodinu, rozpadá se mu vztah,
- má problémy s dětmi,
- řeší konflikty (ve vztahu, s dětmi, práci),
- má vážné zdravotní onemocnění,
- je v dluhové pasti a nemůže dál splácet,
- potřebuje pomoc s oddlužením,
- potřebuje pomoc s žalobou, žádostí, návrhem, smlouvou a další.

### Pomoc v Krizovém centru poskytují:

2× psycholog, 2× sociální pracovník, 1× právník, 1× speciální pedagog

Služby jsou poskytovány bezplatně a v případě zájmu anonymně.

## Krizová pomoc

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 4 osoby

**Cílové skupiny:**

- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

**Pomáháme od:** 1. 3. 2010

Rok 2020 byl náročný díky pandemii, opakovanému vyhlášení nouzového stavu a nařízeným karanténám. Krizové centrum bylo i přesto schopno poskytnout okamžitou pomoc

a podporu každému, kdo je potřeboval. Na pracovníky se obraceli lidé všech věkových kategorií prožívající těžké životní období. Dlouhodobé vystavování velkému strachu a nejistotě vedlo u klientů k psychickým problémům, stresu či zkratovému jednání. Začali více chybovat, nebyli schopni adekvátně reagovat na změny, nedostatek peněz je donutil zadlužovat se, atmosféra v rodinách „houstla“. Navíc se báli o zdraví své i svých blízkých, nemohli se stýkat s přáteli, provozovat sport či jiné aktivity odbourávající stres a napětí. Klienti mohli po celý rok využívat nejen osobní a telefonické konzultace, ale také konzultace formou videohovorů. Velký důraz byl kladen na bezpečné a hygienicky nezávadné prostředí. Vše se dezinfikovalo, konzultovalo se v rouškách či respirátorech, používaly se rukavice a těhotné pracovnice dokonce i ochranné obleky. Nebyla to lehká práce, ale klienti i pracovníci se dokázali na ztížené podmínky velmi rychle adaptovat. Odborníci primárně řešili problematiku spojenou s úzkostnými obtížemi, s problémy v rodinných vztazích, s osamělostí, s depresí, se sebevražednými myšlenkami či se sebepoškozováním. Byl zaznamenán vysoký počet anonymních uživatelů, kteří se styděli o svých problémech mluvit. Krizové centrum se zaměřovalo také na pomoc seniorům a to nejen při osobních konzultacích, ale také v rámci krajské platformy „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“. V roce 2020 jsme poskytli službu 361 lidem, z toho 55 anonymně. 97 % bylo osob v krizi a 3 % oběti domácího násilí. Dětských uživatelů bylo 61. Nejčastěji byla řešena rodinná krize (52 %), krize spojené s právní problematikou (21 %) a osobní krize (20 %).

## Odborné sociální poradenství

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 1 osoba

**Cílové skupiny:**

- oběti domácího násilí
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

**Pomáháme od:** 14. 3. 2012

Služba odborného sociálního poradenství nabízela pomoc především v oblasti dluhového poradenství sociálně znevýhodněným osobám všech věkových kategorií. Nabízené služby v roce 2020 pomáhaly řešit nepříznivou sociální situaci zejména občanům města Svitavy a blízkého okolí. Odborníci usilovali o zvýšení soběstačnosti klientů nejen při zvládnutí běžných životních událostí, ale také při těch náhlých, nepředvídatelných. Tento rok byl náročný. Klienti oceňovali bezplatnost a dobrou dostupnost služby i v době, kdy byly všechny ostatní instituce a služby uzavřeny. Krizové centrum poskytovalo pomoc po celou dobu nouzového stavu beze změn. Uživatelé byli přijímáni okamžitě, či v co nejkratších časových lhůtách. Nejvíce využívanou službou bylo zpracování návrhu na oddlužení. Krizové centrum je na Svitavsku jedna z mála organizací s udělenou akreditací Ministerstva spravedlnosti České republiky pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Počet uživatelů využívajících tuto službu se opět zvýšil. V průběhu roku 2020 bylo kompletně zpracováno více jak 60 návrhů na oddlužení s téměř 100% povolením soudu.

V roce 2020 využilo pomoci 142 uživatelů, z toho bylo 68 žen a 74 mužů. Z celkového počtu uživatelů byl pouze 1 anonymní uživatel, což je dáno především tím, že při podání návrhu na oddlužení či řešení dluhů jinou cestou bylo potřeba použít osobní údaje uživatelů. Nejčastěji byla řešena problematika spojená s oddlužením (95 %). Tuto službu kompletně poskytovala právnička se sociální pracovnící. Před podáním návrhu bylo třeba získat, vytřídit a zkompletovat dokumenty uživatele, které mají často více než 100 stran. Teprve poté mohla právnička vše převést do elektronické podoby a zpracovat do potřebných formulářů.

# Žamberk

Centrum  
J. J. Pestalozziho



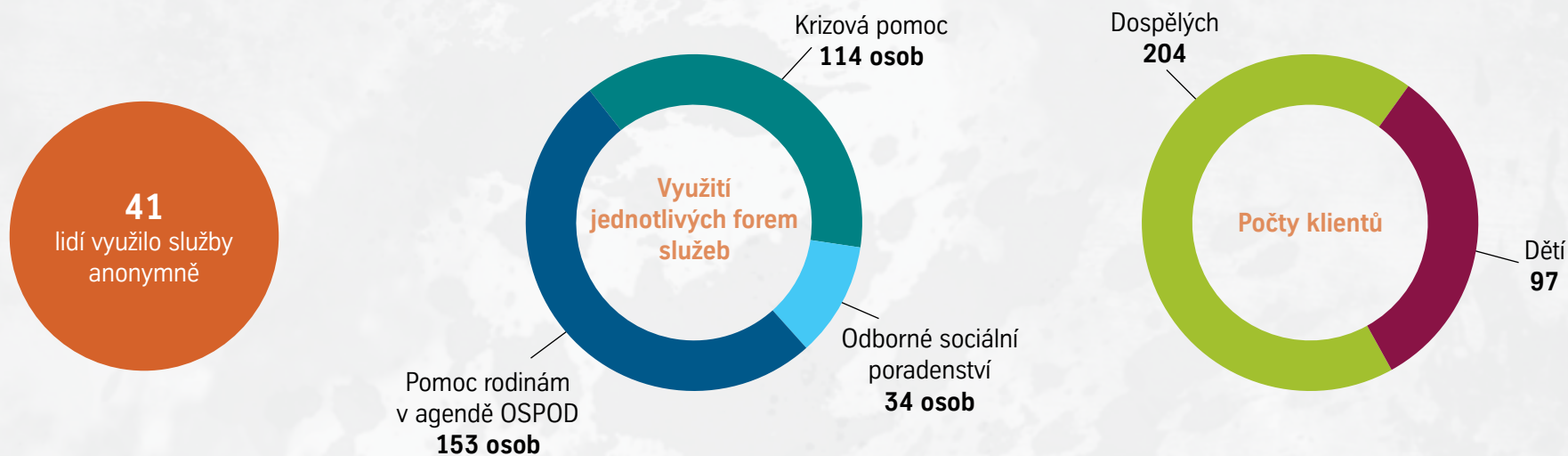


# Statistika služeb poskytnutých v Žamberku v roce 2020

„Pestalozzi“ působí v Žamberku od roku 2019, tedy **2** roky.

Nabízíme celkem **3** služby.

V roce 2020 jsme v Žamberku pomohli celkem **301** osobám a poskytli jim **1 416** konzultací.



# Krizové centrum v Žamberk

Adresa: Masarykovo náměstí 86,  
564 01 Žamberk

Vedoucí služby: Mgr. Sabina Hortlíková

Telefon: 725 838 127, 725 838 129

E-mail: [kcza@pestalozzi.cz](mailto:kcza@pestalozzi.cz)

[sabina.hortlikova@pestalozzi.cz](mailto:sabina.hortlikova@pestalozzi.cz)

Web: [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

 Krizové centrum Žamberk @kczamberk

## Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

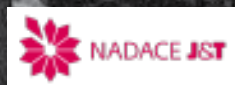
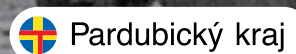
Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatелеm a pracovníkem v akutních  
případech





## Do Krizového centra Žamberk může člověk přijít, když:

- se cítí v ohrožení,
- je obětí domácího násilí nebo jiného trestného činu,
- prožívá úzkosti,
- je obětí šikany,
- má vztahové problémy,
- sebepoškozuje se, má problémy s příjmem potravy,
- řeší výchovné a výukové problémy dětí,
- ztratil nebo ztrácí někoho blízkého,
- je obětí tragické události,
- má sebevražedné tendence, nechce se mu žít,
- chce obnovit kontakt se svým dítětem,
- potřebuje sepsat žádost, návrh, žalobu,
- ztratil zaměstnání, bydlení,
- potřebuje psychologickou diagnostiku,
- je v konfliktní situaci a neví, co s tím.

### Pomoc v Krizovém centru poskytují:

1× psycholog, 1× psychoterapeut, 1× sociální pracovník, 1× další odborný pracovník

Služby jsou poskytovány bezplatně a v případě zájmu anonymně (nelze u rodin v agendě OSPOD).

## Krizová pomoc

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 2 osoby

**Cílové skupiny:** osoby v krizi

**Pomáháme od:** 1. 1. 2019

Krizová pomoc v Žamberku je jedinou zaregistrovanou krizovou pomocí v regionu a doplňuje prázdné místo v záchranné síti sociálního systému na Orlickoústecku. Rok 2020 byl díky pandemii covid-19 specifický a přinesl spoustu nových nároků

na klienty i pracovníky. Služba i přes všechna vládní omezení podporovala po celý rok ty, kteří to potřebovali. A nebylo jich málo. Pomoc odborníků vyhledalo o 52 % více osob než v roce 2019. Nefunkční rodinné vztahy řešilo 47 % klientů, 19 % potřebovalo stabilizovat psychický stav a 17 % bylo akutně ohroženo na zdraví či se potýkalo s důsledky psychického onemocnění. O téměř 100 % se zvýšil počet dětí, se kterými se nejčastěji řešily výchovné problémy, úzkosti, sebepoškozování, sebevražedné tendence, traumata. Bylo třeba doplnit hernu o nové terapeutické pomůcky, které dětem umožnily pojmenovat i zpracovávat svá trápení a zároveň se cítit bezpečně. V roce 2020 jsme pomohli 114 osobám (z toho 43 dětí), 29 osob využilo službu anonymně.

## Odborné sociální poradenství

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 1 osoba

**Cílové skupiny:**

- oběti trestných činů
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

**Pomáháme od:** 1. 1. 2019

Služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2020 vyhledána klienty častěji, než tomu bylo v roce předcházejícím, a to o 70 %. Poradenství využívali lidé ve složité životní situaci, se kterou si neuměli poradit. Odborníci jim pomáhali sepsat různé návrhy, žádosti, odvolání a dovolání, závěti nebo splátkové kalendáře. Řešili s nimi také ztrátu zaměstnání či bydlení, způsoby vhodné komunikace, nacvičovali různé modelové situace, např. zvládnutí agresivního chování. Obětem trestných činů pomohli pracovníci zorientovat se ve

svých právech a možnostech dalšího řešení. V rámci základní činnosti bylo nabízeno nejen poradenství, ale ze strany psychologa také diagnostika.

V roce 2020 jsme pomohli celkem 34 lidem, (z toho 1 dítě) a 12 osob využilo službu anonymně.

## Podpora rodin v agendě OSPOD

včetně Asistovaného kontaktu

**Forma služby:** ambulantní, navazující na krizovou pomoc

**Kapacita:** okamžitá 1 osoba

**Cílové skupiny:**

- rodiny v agendě OSPOD
- rodiny v programu Asistovaný kontakt
- rodiny v mediaci

**Pomáháme od:** 1. 1. 2019

Žijeme v rychlé době, která sebou přináší i své negativní stránky, kterými jsou mimo jiné rozvody, rozchody a narušené rodinné vztahy. Tyto negativní rodinné situace mají velký vliv zejména na děti. V rámci této služby se ve spolupráci s OSPOD řešila převážně rozvodová a porozvodová problematika. Pomoc využívali děti, rodiče i rodiny jako celek. Nejčastěji službu využívali rodiče dětí, u kterých se v důsledku nepříznivé rodinné situace projeví psychosomatické obtíže, výchovné problémy, sebepoškozování. Rodinám bylo nabízeno nejen psychologické a sociální poradenství, psychoterapie a asistovaný kontakt, ale i rodinná mediace. Ta pomohla nastavit porozvodovou péči o děti včetně jejich výchovy a výživy. Prioritou služby je pomoci rodině dříve, než negativní dopady na další vývoj dětí budou jen těžko odstranitelné, ne-li nevratné.

V roce 2020 využilo tuto službu celkem 153 osob, tj. 41 rodin. Pracovalo se s 53 dětmi.

# Jihlava

Centrum  
J. J. Pestalozziho





# Statistika služeb poskytnutých v Jihlavě v roce 2020

„Pestalozzi“ působí v Jihlavě od roku 2016, tedy

**5**

let.

Nabízíme

**1**

službu.

V roce 2020 jsme v Jihlavě pomohli celkem

**265**

osobám a poskytli jim

**1 312**

konzultací.

**71**  
lidí využilo služby  
anonymně

Dospělých  
**194**

Počty klientů

Děti  
**71**

# Krizové centrum Jihlava

Adresa: Štefánikovo náměstí 1972/2,  
586 01 Jihlava

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Vágnerová  
(Kateřina Leličová, DiS. v roce 2020)

Telefon: 567 155 028, 727 803 665

E-mail: [kcji@pestalozzi.cz](mailto:kcji@pestalozzi.cz)

Web: [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

 Krizové centrum Jihlava

## Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatelé a pracovníkem v akutních  
případech

PODPORIL

 Kraj Vysočina

**Jihlava**





## Do Krizového centra Jihlava může člověk přijít, když:

- neví kudy kam, na koho se obrátit,
- má pocit, že mu nikdo nerozumí,
- má problémy ve vztazích (rozchody, rozvody, přátelství, rodinné problémy),
- cítí osamělost, úzkost,
- zažil traumatickou událost (nehoda, úraz, úmrtí, násilí, ohrožení),
- nedokáže zvládat své emoce (zlost, smutek, stud, strach),
- má psychosomatické obtíže,
- je nad jeho síly to, co prožívá.

### Pomoc v Krizovém centru poskytují:

2× psycholog, 1× sociální pracovník, 1× terapeut

Služby jsou poskytovány bezplatně a v případě zájmu anonymně.

.....

## Krizová pomoc

**Forma služby:** ambulantní sociální služba

**Kapacita:** okamžitá 3 osoby

**Cílové skupiny:** osoby v krizi

**Pomáháme od:** 1. 1. 2016

Krizové centrum zajišťuje primární záchrannou síť pro lidi v krizi nejenom z řad veřejnosti, ale také z řad pracovních týmů. Při krizové intervenci jsou řešena nejrůznějších témat – úzkost, strach, důsledky vážných zdravotních úrazů, myšlenky na sebevraždu, sexuální zneužití, znásilnění, domácí násilí, šikana, závislosti, sebepoškozování, ztráta bydlení, syndrom vyhoření aj. Stále častěji je poskytována pomoc v oblasti řešení akutních vztahových problémů. V těchto případech se pracuje jak s jednotlivými členy rodiny samostatně, tak s celým rodinným systémem. Odborný tým poskytuje pomoc psychologickou, terapeutickou, diagnostickou a poradenskou, včetně krizové intervence. Lidem v akutní krizi je poskytnut prostor a potřebná pomoc ihned, tzn. bez objednání. Čekací lhůty jsou minutové, případně v řádu hodin. Toto nenabízí žádná jiná sociální služba v kraji. Princip dostupnosti je zachován také u následné péče – objednávací doby jsou jen minimální, denní či týdenní v závislosti na závažnosti problému, možnostech a schopnosti klienta.

Služba je nabízena formou osobních konzultací, telefonního a elektronického poradenství. Díky situaci spojené s pandemií covid-19 došlo k rozšíření o formu online pomoci přes videohovory. Vše je nabízeno v individuální, párové či skupinové formě.

V roce 2020 došlo k navýšení uživatelů služby o 9 %. Služby využilo celkem 265 osob. Počet klientů mohl být dle statistických údajů výrazně vyšší, ale byl významně ovlivněn krizí spojenou s pandemií covid-19. V průběhu první jarní vlny epidemie pracovníci zaznamenali nižší návštěvnost. Mnozí klienti konzultace rušili z důvodu obav o zdraví, jiní z důvodu nákazy či nařízené karantény. To byl také důvod, proč se Krizové centrum v průběhu roku zaměřilo na pomoc formou videohovorů, které umožňují kontakt s klientem odkudkoli. Statistická data ukazují navýšení nejen u počtu klientů, ale také u dokončených intervencí (celkem 2063, což je nárůst o 28 %). Důvodem výrazného navýšení bylo řešení závažnější problematiky vyžadující vyšší časovou dotaci. Přibylo párů a rodin, se kterými bylo potřeba pracovat jako s celým systémem. Rodinné či párové konzultace bývají náročnější a trvají mnohdy i dvě hodiny. Práce s rodinou jako celkem vyžaduje přítomnost dvou pracovníků při každé konzultaci, což je časově i personálně náročné. S výrazným nárůstem klientů na konci roku 2020 se čekací lhůty začínají prodlužovat a situace se stávajícím počtem pracovníků začíná být neudržitelná. V roce 2021 bude nezbytné tým krizového centra personálně posilnit, aby se nesnížila dostupnost pomoci.

# Havlíčkův Brod

Centrum  
J. J. Pestalozziho



Foto: Filip Brož



# Statistika služeb poskytnutých v Havlíčkově Brodě v roce 2020

„Pestalozzi“ působí v Havlíčkově Brodě od roku 2004, tedy

17

let.

Nabízíme

1

službu.

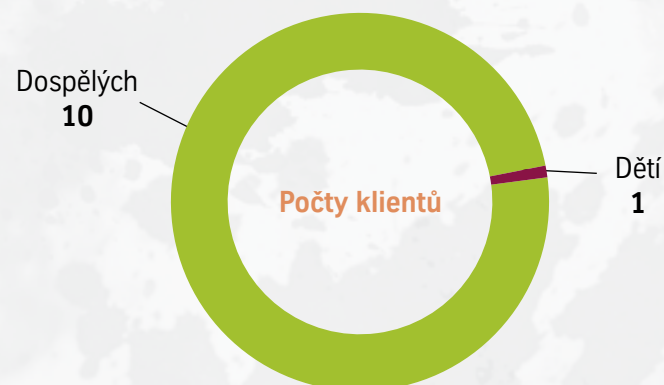
V roce 2020 jsme v Havlíčkově Brodě pomohli celkem

11

osobám a poskytli jim

2 142

konzultací.



# Dům na půl cesty Havlíčkův Brod

Adresa: Beckovského 1882,  
580 01 Havlíčkův Brod  
Vedoucí služby: Ing. Zdeněk Dostál  
Telefon: 569 426 717, 775 592 930  
E-mail: dpchb@pestalozzi.cz  
Web: www.pestalozzi.cz  
 DPC HAVLÍČKŮV BROD

Provozní doba:

Po: 7.00 – 16.30

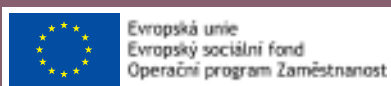
Út: 7.30 – 15.30

St: 7.00 – 16.30

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

popř. dle potřeb po domluvě mezi  
uživatелеm a pracovníkem v akutních  
případech





## Do Domu na půl cesty Havlíčkův Brod může člověk přijít, když nemá vlastní bydlení a:

- opouští dětský domov,
- opouští výchovný ústav,
- odchází z výkonu trestu,
- opouští ochrannou léčbu,
- opouští pěstounskou rodinu,
- jeho rodina nefunguje

## a navíc potřebuje

- pomoc s hledáním práce,
- pomoc s hledáním vlastního bydlení,
- naučit se pečovat o domácnost,
- naučit se hospodařit s penězi,
- pomoc při péči a výchově dítěte,
- pomoc při uplatňování práv,
- postavit se na vlastní nohy.

## Pomoc v Domě na půl cesty poskytují:

2× sociální pracovník, 1× pracovník v sociálních službách, 1× psychoterapeut

## Ceník poskytování sociální služby:

	za den	za měsíc
Dospělá osoba	110 Kč	3 300 Kč
Rodič s dítětem		
rodič	110 Kč	3 300 Kč
každé dítě	20 Kč	600 Kč

## Dům na půl cesty

**Forma služby:** pobytová sociální služba

**Kapacita:** 8 lůžek, 2 byty (3 + 1) v běžné zástavbě

**Cílová skupina:** osoby od 18–26 let věku, které opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní výchovy, ochranné výchovy nebo jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby, popř. se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, která jim znemožňuje vstup do samostatného života.

**Pomáháme od:** 1. 6. 2004

Dům na půl cesty Havlíčkův Brod je jedinou službou tohoto typu v Kraji Vysočina. V roce 2020, stejně jako v předchozích letech, umožňoval mladým lidem odcházejícím z ústavní výchovy či nefunkčního rodinného prostředí využít komplex služeb, aby dokázali co nejlépe zvládnout přechod do samostatného života. Všechny aktivity jsou zaměřeny na rozvoj teoretických i praktických znalostí a dovedností. Cílem bylo podpořit osobnostní růst a rozvíjet klíčové kompetence v oblastech zaměstnání, bydlení, hospodaření s penězi, v péči o domácnost, dítě, sebe sama, umět navázat a udržet funkční vztahy.

Rok 2020 se nesl v duchu spousty omezení z důvodu onemocnění covid-19. S nouzovým stavem a zákazem vycházení přišla mnohá opatření, zákazy a strach. V prvních měsících se lidé báli měnit místo pobytu, stýkat se s cizími lidmi. To se výrazně projevilo na počtu klientů v začátku roku. Pro zajištění bezpečného prostředí bylo nutné nastavit přísná opatření. Více se dezinfikovalo, častěji uklízelo, konzultovalo se v rouškách a respirátorech. Pracovníci si s klienty přes roušky ani pořádně neviděli do tváře, ale přesto se podařilo udržet plný chod služby a podpořit 11 uživatelů, z toho 1 dítě. V průběhu roku opustilo službu 5 uživatelů. Po ukončení 60 % uživatelů odešlo ke svým známým, 20 % si našlo vlastní bydlení a 20 % se vrátilo k rodině.

Začátek pandemie byl poznamenán kritickým nedostatkem roušek v celé zemi, což motivovalo pracovníky a klienty služby Dům na půl cesty Havlíčkův Brod k pomoci. V rámci dílny ručních prací byly našity roušky nejen pro klienty DPC, ale také byly předány dětskému oddělení okresní nemocnice a dobrovolníkům.

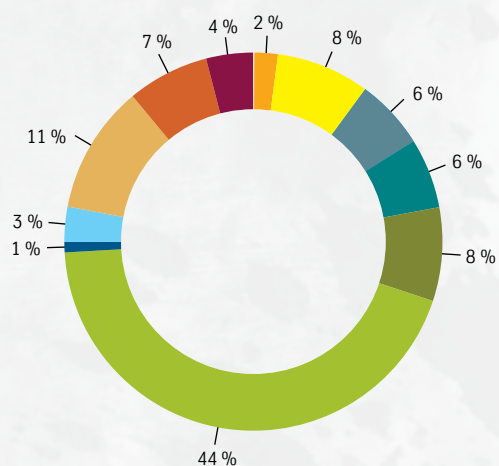
Služba má preventivní charakter a nezastupitelné místo v síti sociálních služeb v Kraji Vysočina. Není zde žádná jiná služba, která by svými aktivitami a rozsahem poskytla klientům s tak specifickými potřebami komplexní péči. Svoji činností přispívá ke snížení rizika bezdomovectví, nezaměstnanosti, předlužení, kriminality a dlouhodobého zneužívání sociálního systému.

# Přehled hospodaření

Rozvaha sestavená k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

AKTIVA	Stav 1. 1. 2020	Stav 31. 12. 2020
<b>A. STÁLÁ AKTIVA</b>	<b>2 007</b>	<b>1 302</b>
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	35	32
II. Dlouhodobý hmotný majetek	3 448	1 615
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	-2 140	-1 009
<b>B. OBĚŽNÁ AKTIVA</b>	<b>5 935</b>	<b>7 571</b>
I. Zásoby	3	0
II. Pohledávky	3 175	235
III. Krátkodobý finanční majetek	2 569	7 163
IV. Přech. účty aktivní	188	173
<b>ÚHRN AKTIV</b>	<b>7 942</b>	<b>8 873</b>

PASIVA	Stav 1. 1. 2020	Stav 31. 12. 2020
<b>A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM</b>	<b>6 135</b>	<b>7 202</b>
I. Jmění celkem	5 216	6 118
II. Výsledek hospodaření	919	1 084
<b>B. CIZÍ ZDROJE CELKEM</b>	<b>1 807</b>	<b>1 671</b>
I. Krátkodobé závazky	1 035	514
II. Jiná pasiva	772	1 157
<b>ÚHRN PASIV</b>	<b>7 942</b>	<b>8 873</b>



## Zdoje financování

Pardubický kraj	44 %
Individuální projekt Pardubického kraje (ESF OPZ)*	11 %
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	8 %
Kraj Vysočina	8 %
Individuální projekt Kraje Vysočina (ESF OPZ)*	7 %
Dary	6 %
Města (Chrudim, Jihlava, Svitavy, Žamberk, Moravská Třebová)	6 %
Ministerstvo práce a sociálních věcí (COVID-19)	4 %
Ministerstvo práce a sociálních věcí (ESF OPZ)*	3 %
Poplatek za poskytnutou službu	2 %
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1 %

\* Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost.



## Výkaz zisku a ztráty sestavený k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
<b>A. NÁKLADY</b>	<b>33 913</b>	<b>1 085</b>	<b>34 998</b>
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	6 791	172	6 963
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 711	19	2 730
Opravy a udržování	144	0	144
Náklady na cestovné	53	0	53
Náklady na reprezentaci	1	0	1
Ostatní služby*	3 882	153	4 035
III. Osobní náklady	<b>26 950</b>	<b>3</b>	<b>26 953</b>
Mzdové náklady	20 202	2	20 204
Zákonné sociální pojištění	6 665	1	6 666
Zákonné sociální náklady	83	0	83
IV. Daně a poplatky	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
Daně a poplatky	61	0	61
V. Ostatní náklady	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Jiné ostatní náklady	1	0	1
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	<b>110</b>	<b>671</b>	<b>781</b>
Odpisy dlouhodobého majetku	34	21	55
Prodaný dlouhodobý majetek	0	650	650
Tvorba a použití rezerv a opravných položek	76	0	76
VIII. Daň z příjmu	<b>0</b>	<b>239</b>	<b>239</b>
Daň z příjmu	0	239	239
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>33 913</b>	<b>1 085</b>	<b>34 998</b>

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
<b>B. VÝNOSY</b>	<b>33 079</b>	<b>3 003</b>	<b>36 082</b>
I. Provozní dotace	30 263	0	30 263
Provozní dotace	30 263	0	30 263
II. Přijaté příspěvky	2 037	0	2 037
Přijaté příspěvky (dary)	2 037	0	2 037
III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	746	123	869
IV. Ostatní výnosy	33	0	33
Výnosové úroky	1	0	1
Jiné výnosy	32	0	32
V. Tržby z prodeje majetku	0	2 880	2 880
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	2 880	2 880
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>33 079</b>	<b>3 003</b>	<b>36 082</b>
<b>C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM</b>	<b>-834</b>	<b>2 157</b>	<b>1 323</b>
<b>D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ</b>	<b>-834</b>	<b>1 918</b>	<b>1 084</b>

Kompletní účetní závěrka ve složení rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je zveřejněna ve Veřejném rejstříku a Sběrce listin.

Organizace neneviduje žádné závazky, které by k rozhodnému dni nebyly vykázány v rozvaze.

Členům správní, dozorčí rady a statutárnímu orgánu nebyly za výkon funkce vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č. 341/2017 Sb. ve znění pozdějších předpisů, příloha č. 2, § 5, odst. 2.

\*Ostatní služby (telefony, internet, poštovné, nájemné, supervize, ekonomické poradenství, technická podpora softwarového vybavení, pronájem vozu, školení na udržení kvalifikace, BOZP a PO, odvoz odpadu atd.)









Krizová pomoc Svitavy



Krizová pomoc Jihlava



Dům na půl cesty Havlíčkův Brod



Krizová pomoc Žamberk



Odborné sociální poradenství Žamberk



Podpora rodin v agendě OSPOD včetně kontaktů Žamberk



# Děkujeme za pomoc a podporu v roce 2020

Zveřejňování dárců je v souladu s GDPR.

Donátoři nad 10 000 Kč, jejichž prostředky byly využity v roce 2020	Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR OPZ*	1 074 877,55
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, dotační program „Rodina“	491 787,00
Pardubický kraj	15 750 810,00
Pardubický kraj OPZ*	3 890 535,00
Kraj Vysočina	2 915 000,00
Kraj Vysočina OPZ*	2 734 891,32
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (COVID-19)	1 305 520,00
Město Chrudim	1 850 000,00
Město Jihlava	105 000,00
Město Svitavy	100 000,00
Město Žamberk	20 000,00
Město Moravská Třebová	20 000,00
Nadace J&T	169 895,40
Nadace rozvoje občanské společnosti	608 968,02
NROS NF Tesco	182 000,00
Nadace Terezy Maxové dětem	569 629,00
Nadační fond Albert	80 000,00
Nadace Sirius	15 500,00
Omega plus Chrudim, s.r.o.	20 500,00
Tell me your story	11 000,00
Jačková Petra	11 000,00
Dobrovolná Terezie	20 000,00
Šmídl Holding, a.s.	10 000,00

## Finanční podpora do 10 000 Kč

Obec Klešice  
Bartošková Drahoslava  
Bartošová Tereza  
Blabolilová Eva  
Blažková Romana  
Bleha Stanislav  
Blehová Dominika  
Blehová Iveta  
Blehová Kristýna  
Čechová Ivana  
Čepelková Pavlína  
Dlouhá Lenka  
Dostál Zdeněk  
Hochová Soňa  
Hortlíková Sabina  
Chladová Olga  
Jandera Jakub  
Kollertová Kateřina  
Komárek Vojtěch  
Kopecká Anna

Kořínek Jaroslav  
Kremina Jiří  
Kučera Tomáš  
Kučerová Irena  
Kučerová Petra  
Kudrnová Lenka  
Kulhánková Eva  
Kyršová Monika  
Leličová Kateřina  
Mániková Barbora  
Matouš Radek  
Nägele Klára  
Nebuchlová Veronika  
Nedbálková Lenka  
Novotná Lucie  
Novotná Monika  
Novotná Aneta  
Pleskačová Monika  
Podroužková Veronika  
Prokelová Vilma

Růžičková Jana  
Rychnovská Žaneta  
Sedláček Radim  
Skřivánková Markéta  
Smolová Kateřina  
Sodomka Vladimír  
Stará Marie  
Stasiová Adriana  
Svetlá Jana  
Svobodová Lenka  
Šeda Michal  
Štorek Milan  
Tvrdík Pavel  
Tvrdíková Zuzana  
Urbánková Jana  
Valtová Irena  
Vrzák Martin  
Zavoralová Lenka  
Zlesák Alexandr

## Materiální podpora

Fiala Markéta  
Novotná Lucie  
Sluková Petra  
Dian Martin  
Oblastní spolek Červeného kříže Chrudim  
Pecinová Jaroslava  
Steiner Petr  
Tesco Stores ČR, Hypermarket Chrudim  
Vodochodská Kamila  
Youth For Christ Immanuel, z.s.

### Chcete také pomoci?

Kontaktujte nás:

Bc. Zuzana Tvrdíková  
tel.: 725 405 251

e-mail: zuzana.tvrdikova@pestalozzi.cz

### Dále děkujeme za spolupráci:

České televizi; Ekokoloniálu s.r.o. Pardubice; Penzionu Oáza srdce – Horní Bradlo; Rekreačnímu středisku Štíří Důl – Krucemburk; hotelu Medlov – Fryšava pod Žákovou horou; firmě Eurowag; MAS Orlicko; sociální firmě Sociofaktor; Pirátské straně Chrudim; MŠ a ZŠ Morašice; obci Starý Máteřov; SOPRE Chrudim; Koalici nevládek Pardubicka, z. s.; Jakubu Modesovi – projekt azylaky.cz; Tereze Vrbjarové – projekt Krabice od bot; pracovníkům sociálních služeb města Svitavy "Šance" a Bc. Sandře Pařízkové, DiS.; Vratislavu Hochovi; Petře Beerové; Ing. Blance Urválkové; Josefu Štechovi; Mojmíru Hetychovi; Miroslavu Chladovi; Monice Machačové; Ivetě Křížové; Richardu Mazánkovi; Lukáši Zemanovi; Radku Zemanovi a dalším příznivcům a podporovatelům.

\* Operační program Zaměstnanost

Je pro Vás pomáhání přirozené? Tak patříte k nám.

# Staňte se dárce

pravidelným nebo jednorázovým a přispějte na číslo účtu 2904903359/0800

nebo

jednoduše prostřednictvím QR kódu na číslo účtu 4289681369/0800

## Platba pomocí QR kódu

Přihlaste se přes smartbanking ke svému účtu a zvolte možnost platby QR kódem. Po načtení příslušného QR kódu se Vám vygeneruje platební příkaz ve výši 200, 500 nebo 1000 Kč, který pak odešlete na účet Centra J. J. Pestalozziho. Výši částky si můžete v příkazu také zvolit. Pokud chcete obdržet potvrzení o daru, do zprávy pro příjemce uveďte své jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Odesláním platby přes QR kód souhlasíte se zpracováním osobních údajů (více na [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)).



200 Kč



500 Kč



1 000 Kč

Žádná částka není malá, každý dar pomáhá. Děkujeme!

Máte-li zájem o bližší spolupráci obraťte se na nás.

Bc. Zuzana Tvrdíková, tel. č. 725 405 251

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s., Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
Tel./fax: 602 405 484, 469 623 083, E-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
<https://www.pestalozzi.cz>, IČO: 259 18 974

