



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**PARDUBICKÝ KRAJ**



**Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**  
**Azylový dům**  
Malecká 613  
537 05 Chrudim  
tel.: 469 311 460/611, 725 719 028  
e-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz  
web: www.pestalozzi.cz

## INFORMAČNÍ MATERIÁL O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ AZYLOVÝ DŮM (AD)

Zájemci o službu AD jsou při pohovoru předány vždy v následujícím pořadí tyto informace:

### VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

#### **1. POSLÁNÍ**

Posláním služby AD v Chrudimi je poskytovat podporu osobám bez rodinného zázemí, v tíživé rodinné či partnerské situaci spojené se ztrátou bydlení tak, aby došlo ke zvýšení jejich soběstačnosti a možnosti uplatnění v samostatném životě.

#### **2. CÍLE**

Cílem služby je poskytnout zázemí pro stabilizaci životní situace a podporu pro udržení či rozvoj základních dovedností směřujících k dosažení bydlení a samostatnosti.

#### **Dílčí cíle**

- získat samostatné bydlení
- umět vést vlastní domácnost
- umět samostatně hospodařit s financemi
- zvládat péči o své děti
- umět si poradit v krizové životní situaci
- orientovat se v systému dostupných služeb
- zařadit se a udržet se na trhu práce

#### **3. CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba je poskytována osobám od dosažení zletilosti maximálně však do 64 let věku:

- oběti domácího násilí
- rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

#### **Služba AD není určena pro:**

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou asistenci druhé osoby,
- osoby, které neovládají český jazyk,



- osoby, které nemají trvalý pobyt nebo povolení k pobytu na území České republiky.

#### **4. PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- dodržování práv uživatele
- respektování volby uživatele
- individuální přístup k uživateli
- dodržování mlčenlivosti
- flexibilita pracovníků
- zajištění bezpečného prostředí a soukromí uživatele

#### **Délka poskytované služby:**

Délka poskytované služby je individuální, stanovuje se na dobu nezbytně nutnou, zpravidla nepřevyšující 1 rok.

#### **Ceník služby:**

<b>Úhrada za poskytování služby</b>		
Dospělá osoba	130 Kč/den	3 900 Kč/měsíc
Rodič/e s dítětem/děťmi		
- rodič	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	70 Kč/den	2 100 Kč/měsíc

#### **Provozní doba**

Nepřetržitě je poskytováno ubytování a ostatní činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v takto stanovené pracovní době:

Pondělí	7:30 – 17:00
Úterý	7:30 – 15:30
Středa	7:30 – 17:00
Čtvrtek	7:30 – 16:00
Pátek	7:30 – 14:30

(pracovní dobu lze přizpůsobit dle individuální dohody s uživatelem)

#### **Pravidla přijetí zájemce**

- zájemci je stanoven termín pohovoru, na který se osobně dostaví
- zájemce je seznámen s předběžnou délkou pohovoru
- se zájemcem je sepsán **Kvalifikovaný souhlas se zpracováním osobních údajů** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí), službu nelze poskytovat anonymně,
- zájemce sepíše **Žádost o poskytování sociální služby – zhodnocení potřeby zájemce** (pracovník projde formulář a jednotlivé body vysvětlí)
- podáním žádosti se ze zájemce stává žadatel



- jestliže je potvrzena potřebnost žadatele, následuje seznámení s **Domovním řádem, Přehledem sankcí a Smlouvou o poskytování sociální služby AD**
- jestliže zájem žadatele trvá, je sepsáno **Sociální šetření**, jehož obsah je konzultován s vedoucí služby
- žadatel je seznámen se způsobem a lhůtou vyrozumění o výsledku jeho žádosti
- po domluvě je předáno žadateli **Prohlášení o zdravotní způsobilosti žadatele** (včetně formuláře pro dítě)
- v případě volné kapacity je žadateli ukázána volná ubytovací jednotka
- žadatel je vyrozuměn o způsobu vyřízení žádosti, v případě přijetí je domluven termín počátku poskytování služby

### **Začátek poskytování služby**

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování sociální služby Azylový dům, čímž se ze žadatele stává uživatel

### **Průběh poskytování služby a popis činností**

V souladu s posláním a cílem služby jsou poskytovány následující činnosti:

1. pomoc při zajištění stravy
  - každá ubytovací jednotka je vybavena kuchyňskou linkou se sporákem, lednicí, čímž jsou vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
2. poskytnutí ubytování
  - uživatelé jsou ubytováni v samostatných ubytovacích jednotkách o výměře 2+kk (s vlastním sociálním zařízením), které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech,
  - celková kapacita je 30 lůžek,
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
    - Sociální poradenství
    - Doprovázení
    - Nácvik péče o domácnost
    - Nácvik vaření a pečení
    - Finanční hospodaření
    - Pomoc a podpora při školních aktivitách dětí
    - Podpora při zvládnutí výchovy dětí
  - b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
    - Nácvik sociálních a pracovních dovedností
    - Výcvikové a výukové semináře



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**PARDUBICKÝ KRAJ**

- Terapeutická podpora

### **Ukončení poskytování služby**

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu i okamžitě. Lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny.
2. Smlouva končí naplněním stanovených cílů uživatele.
3. Smlouva končí uplynutím doby platnosti.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

A. Sankčně – porušováním povinností vyplývajících ze smlouvy:

- a) vyhrožování nebo napadení pracovníka
- b) užití násilí (i verbální) a šikana
- c) neomluvená nepřítomnost uživatele po dobu 7 kalendářních dnů
- d) šíření poplašné zprávy

Z důvodů uvedených v bodech a) až d) je poskytování služby ukončeno okamžitě. Při okamžitém ukončení je uživatel povinen opustit Azylový dům ihned (předat klíče od ubytovací jednotky a podepsat protokol o sankčním ukončení). Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

- e) nesplnění jedné z podmínek: evidence úřadu práce, zaměstnání, denní studium (pokud není stanoveno jinak)
- f) přechovávání nelegálních návykových látek, střelných či jiných zbraní v Azylovém domě
- g) způsobení přestupku dle přehledu sankcí v době podmíněčného ukončení poskytování služby

Z důvodů uvedených v bodech e) až g) je výpovědní lhůta 5/10 pracovních dní (10 pro rodiny s nezletilými dětmi).

- B. Odvoláním Kvalifikovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů a vedením dokumentace v plném rozsahu.

Poskytování služby je ukončeno okamžitě, služba nemůže být poskytována anonymně. Služba v tento den končí, lhůta pro administrativní ukončení jsou 3 pracovní dny.

- C. Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Azylový dům.

Z důvodů uvedeného v tomto bodu je výpovědní lhůta 30 kalendářních dní.

Zájemci o službu jsou s podmínkami ukončení poskytované služby seznámeni již při sociálním šetření, nejpozději však při uzavření písemné Smlouvy o poskytování sociální služby AD.