

## Sociální rehabilitace

*Poradenské centrum pro děti a mládež*

### INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ

**Sociální rehabilitace je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje psychosociální, poradenské a vzdělávací služby ohroženým a znevýhodněným skupinám obyvatel zejména v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina. Usiluje o znovuzařazení těchto osob do společnosti a zlepšení kvality jejich života.

**Adresa Poradenského centra:** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax: 469 625 121, 724 309 177

e-mail: [poradna@pestalozzi.cz](mailto:poradna@pestalozzi.cz)

[www.otevridvere.cz](http://www.otevridvere.cz)

**Facebook:** Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

**Instagram:** Poradenské centrum Pestalozzi

#### **Pracovní tým (personální zajištění služeb):**

Sociální pracovnice/vedoucí služby – Mgr. Barbora Měrková

Speciální pedagog – Mgr. Radim Sedláček

Sociální pracovnice – Mgr. Pavlína Čepelková

Terapeut/externě – víkendová činnost: Bc. Tomáš Potůček

Další odborní pracovníci - noční služba/externě – víkendová činnost: Mgr. Lenka Kaplanová, Ing. Aleš Nunvář

#### **Otevírací doba Poradenského centra:**

pondělí 7.30 - 17.00 hodin

úterý 7.30 - 15.30 hodin

středa 7.30 - 17.00 hodin

čtvrtek 7.30 - 16.00 hodin

pátek 7.30 - 14.30 hodin

Pracovníci Poradenského centra (dále jen PC) navštěvují uživatele dle jejich potřeb a dle možností služby v zařízeních ústavní výchovy nebo v rodině či jinde v terénu, víkendová činnost probíhá jednou měsíčně pro dvě skupiny uživatelů v ubytovacích zařízeních Pardubického kraje a kraje Vysočina. Ambulantní forma činnosti probíhá dle otevírací doby PC nebo dle potřeb uživatelů.

#### **Veřejný závazek**

##### ***1. Poslání - myšlenka:***

Poradenské centrum v Chrudimi je ambulantní a terénní sociální službou pro děti a mladé lidi, kteří mají osobní zkušenost s ústavní výchovou nebo náhradní rodinnou péčí nebo jim tato skutečnost hrozí, jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany nebo probační a mediační služby a připravují se na vstup do samostatného života. Prostřednictvím poradenství, vzdělávacích aktivit, terapií, sociálně terapeutických činností a doprovázení zlepšujeme kvalitu jejich života. Poskytujeme pomoc, podporu, čímž zmírňujeme rizika a dopady jejich nepříznivých sociálních situací (s přihlédnutím k jejich schopnostem a možnostem).

##### ***2. Cíle (úkoly):***

***Cílem Poradenského centra je uživatel, který:***

- má informace a dovednosti v oblastech potřebných pro současný a budoucí samostatný život
- zná svá práva a povinnosti
- umí zvládat obtížné a náročné situace
- umí porozumět sobě a ostatním lidem

### 3. Cílová skupina (pro koho je Poradenské centrum určeno):

Poradenské centrum je určeno pro děti a mladé lidi od 6 do 26 let, kteří

- ✓ mají osobní zkušenost s náhradní rodinnou péčí či ústavní výchovou, nebo jsou touto skutečností ohroženi
- ✓ jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)
- ✓ jsou klienty probační a mediační služby

a potřebují pomoc a podporu zejména v oblastech: problémové chování, vztahy, samostatný život, psychická nepohoda.

### 4. Principy (zásady):

- **partnerský přístup**
- **přístupnost** - služba je poskytována podle potřeb uživatelů, uživatelé mají možnost kdykoliv požádat o pomoc
- **dobrovolnost** - uživatelé se mohou dobrovolně zúčastňovat aktivit a služeb, mohou odmítnout určitou aktivitu nebo činnost, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany.
- **individuální přístup**
- **akceptování svobodné volby uživatele** - uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby
- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **profesionalita**

### Nabídka služeb:

- Poradenství – osobní, telefonické, elektronické (email, facebook)
- Individuální konzultace s uživateli
- Terapie – individuální a skupinové
- Víkendová sociálně terapeutická a nácviková činnost (nácvik dovedností pro zvládnání situací v samostatném životě, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity)
- Skupina osobnostního rozvoje (poradenství, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické aktivity)
- Týdenní nácvikový pobyt
- Poskytování služeb v terénu
- Semináře a vzdělávací aktivity
- Doprovázení
- Seznámení s funkcí a účelem různých institucí, služeb a úřadů
- Příručka pro děti odcházející z dětských domovů nebo pěstounské péče
- Spolupráce s výchovnými zařízeními, s rodinou, se školou, s kurátory, úřady a dalšími institucemi
- Síťová setkávání

### Podmínky poskytování služeb:

- zájem uživatele a dobrovolnost
- aktivní přístup k řešení vlastní situace a spolupráce
- souhlas uživatele s pravidly, s uzavřením smlouvy, se zpracováním osobních údajů

### Ukončení spolupráce:

Ukončení poskytovaných služeb je předem plánováno (pokud to je možné) s uživateli a může nastat na základě důvodů uvedených v dohodě o spolupráci, tedy za těchto okolností:

**ze strany uživatele**

- plánované ukončení po naplnění cílů spolupráce
- uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby
- bez udání důvodů, kdykoliv během poskytování služby

**ze strany poskytovatele (PC)**

- pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Poradenské centrum
- okamžité ukončení poskytování sociální služby, jestliže uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy

Aktualizace materiálu: 2. 1. 2020