

## **Krizová pomoc**

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

### **Informační materiál o službě**

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v regionu Kraje Vysočina.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby)**

**Adresa kanceláře v Jihlavě:** Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava  
tel. č. 567 155 028  
mob.: 727 803 665  
e-mail: [kcji@pestalozzi.cz](mailto:kcji@pestalozzi.cz),

**Personální zajištění služeb KP v Jihlavě:**

Vedoucí služby /sociální pracovník / – Kateřina Leličová, DiS.  
Psycholog I – PhDr. Monika Kyršová  
Psycholog II – PhDr. Daniela Haubertová  
Terapeut – Mgr. Tereza Vágnerová

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:**

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem.

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

#### Poslání krizové pomoci:

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Kraji Vysočina, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

#### Cíle služby:

Obecným cílem je okamžitá pomoc v řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení života nebo zdraví, či v nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou momentálně řešit vlastními silami.

#### Cílová skupina uživatelů:

**Cílovou skupinou jsou osoby v krizi.** Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

**Negativní vymezení cílové skupiny:** Služba není určena osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

#### Principy služby:

- **dodržování práv klienta**
- **individuální přístup ke klientovi**
- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby klientů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny. V případě potřeby dle individuální domluvy.
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

### **Nabídka základních činností**

**a) sociálně terapeutické činnosti** - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Terapeutická pomoc
5. Psychologická pomoc

## 6. Rodinné poradenství

### **b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

1. Sociální poradenství (telefonické, osobní, e- mailové)
2. Provázení obtížnými rozhovory
3. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
4. Sociálněprávní poradenství - sepsání žalob, žádostí, návrhů

### **Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu klienta metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání, zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – klientům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Psychoterapie** – jedná se o zvláštní druh psychologické intervence, která působí na duševní život a chování člověka tak, že navozuje žádoucí změny a tím podporuje uzdravu jedince.

**Psychologická pomoc** – pomáhá klientovi zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování klientovy situace včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, diagnostika apod.)

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Provázení obtížnými rozhovory** - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

### **Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště**

**Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele** /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

### **Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.  
Krizové centrum Jihlava  
Štefánikovo náměstí 1972/2  
586 01 Jihlava  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz), [kcji@pestalozzi.cz](mailto:kcji@pestalozzi.cz)  
tel. č. 567 155 028, mobil: 727 803 665



## POZNÁMKY:

**Pro více informací využijte prosím naše webové stránky.**

**[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)**

**Další informace Vám také rádi podají pracovníci služby.**

**Právní forma organizace:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)

**IČO** 25918974

**Statutární zástupce organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

**adresa sídla společnosti:** Štěpánkova 108, P. O. Box 79, 537 01 Chrudim

**tel/fax:** 469 623 083 **e-mail:** [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz), **web.:** [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)

— Centrum —  
**J. J. Pestalozziho**  
—————