

**Odborné sociální poradenství**  
**Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**

**Informační materiál o službě**

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz  
www.pestalozzi.cz

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**  
**Adresa kanceláře v Chrudimi:** Štěpánkova 107-108, 537 01 Chrudim

Tel.: 469 623 899; 724 837 218  
e-mail: [kc@pestalozzi.cz](mailto:kc@pestalozzi.cz); [ambulance@pestalozzi.cz](mailto:ambulance@pestalozzi.cz);

**Personální zajištění služeb OSP v Chrudimi:**

Vedoucí služby /sociální pracovnice I/ – Mgr. Lenka Svobodová  
Sociální pracovnice II – Bc. Anna Kopecká  
PSS – Monika Novotná  
Terapeut I – Mgr. Irena Kučerová  
Terapeut II – Bc. Milan Štorek  
Právník I – JUDr. Drahoslava Bartošková  
Právník II – Mgr. Soňa Hochová  
Právník III – Mgr. Hana Bielčíková

**Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

### Poslání odborného sociálního poradenství:

Posláním odborného sociálního poradenství Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. je nabídnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér.

### Cíl služby:

Cílem OSP je podporovat schopnosti, znalosti a dovednosti uživatelů služby prostřednictvím poskytování informací, rad a odborné pomoci a tímto způsobem napomáhat řešit jejich nepříznivou sociální situaci a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

### Cílová skupina uživatelů:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

### *Negativní vymezení cílové skupiny (služba není určena):*

- osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

### Zásady služby:

- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **dobrovolnost – uživatelé dobrovolně užívají nabízené služby;** mohou odmítnout určitou službu, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany
- **akceptování svobodné volby uživatelů** - pracovník respektuje volbu uživatelů (uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby)
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **profesionalita** – zajištěn profesionální přístup
- **nízkoprahovost** – snadná dostupnost služby bez potřeby doporučení jiných odborníků či jiných služeb, bez potřeby zjišťovat osobní údaje (vč. možnosti zachování anonymity);

## **Nabídka základních činností**

1) Základní sociální poradenství – poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace - poskytování informací o možnostech čerpání soc. dávek, pomoc s vyplňováním formulářů, atd.

2) Odborné sociální poradenství:

**a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**

1. pomoc a podpora při jednání a komunikaci
2. doprovod
3. pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky

**b) sociálně terapeutické činnosti,**

1. Sociální poradenství (osobní, telefonické, elektronické)
2. Terapeutické poradenství
3. Psychologické poradenství
4. Rodinné poradenství

**c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

1. Poradenství
2. Právní poradenství

**Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**

- 1) **pomoc a podpora při jednání a komunikaci** - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /pomoc a příprava na vstup do zaměstnání, vyhledávání volných pracovních míst a bydlení, pomoc zorientovat se v sociálním okolí, nácvik modelových situací/
- 2) **doprovod** - doprovázení v obtížné a zátěžové situaci - např. k soudním jednáním, Policie ČR, na úřady
- 3) **pomoc při zprostředkování navazujících služeb a kontaktů s odbornými pracovníky**

**pracovníky**

- např. psycholog, psychiatr

**b) sociálně terapeutické činnosti,**

- 1) **Sociální poradenství** (osobní, telefonické, elektronické) - pomáhá uživatelům v orientaci sociálního systému
- 2) **Psychologické poradenství** – pomáhá zorientovat se v problému, mapuje jeho situaci, včetně jeho kontextu; upozorňuje na příčiny problému; pracuje na osobním a pracovním sebezvoji; zaměřuje se na rozvoj silných stránek a přednosti uživatele
- 3) **Terapeutické poradenství** – jedná se o poradenství zaměřující se na duševní život a chování člověka tak, že navozuje žádoucí změny; aktivní nácvik dovedností spojených se zpětnou vazbou na chování a jednání uživatele a hledání vhodnějších způsobů, které si osvojuje

4) **Rodinné poradenství** - je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů

**c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

1) Poradenství - pomoc při vyřizování běžných záležitostí; při upevnění kontaktu a při navazování vztahů v prostředí uživatele; pomoc při sepisování žádostí, návrhů a formulářů

2) Právní poradenství - poradenství v oblasti rodinného práva, občanského, obchodního a pracovního; pomoc s oddlužením

**Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.