

Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.

Krizová pomoc Svitavy
Milady Horákové 10
568 02 Svitavy
kcsvi@pestalozzi.cz
461 321 100, 461 321 200
725 719 029

Informační materiál o službě

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

Právní forma: obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)
IČO 25918974

Ředitel organizace: PaedDr. Pavel Tvrdík

Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele): Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
tel/fax 469 623 083
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby):

Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Kontaktní tel.: 461 321 100,200
e-mail: kcsvi@pestalozzi.cz

Personální zajištění služeb KP Svitavy:

Vedoucí služby /speciální pedagog/ – Mgr.Irena Valtová
Sociální pracovnice I – Veronika Nebuchlová, DiS.
Sociální pracovnice II – Mgr.Adéla Kozelková
Psycholog I – Mgr. Petra Willantová
Psycholog II – Mgr. Kateřina Štursová
Právník – Mgr. Soňa Hochová

Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.

Poslání krizové pomoci:

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíl služby:

Obecným cílem je okamžitá pomoc v řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení života nebo zdraví, či v nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou momentálně řešit vlastními silami.

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi a oběti domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (oběti přímé, či nepřímé).

Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

Negativní vymezení cílové skupiny (služba není určena):

- osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

Zásady služby:

- **dodržování práv klienta**
- **individuální přístup ke klientovi**
- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby klientů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám klientů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u klienta (v zařízení, doma)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

Nabídka základních činností

a) sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence

2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Terapeutická pomoc
5. Psychologická pomoc
6. Rodinné poradenství

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

7. Sociální poradenství (telefonické, osobní, elektronické)
8. Provázení obtížnými rozhovory
9. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
10. Sociálněprávní poradenství - sepsání žalob, žádostí, návrhů
11. Právní poradenství

Nedílnou součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství, při kterém pracovník poskytuje uživatelům potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Složení komplexu služeb – nabídka služby

Krizová intervence – jedná se o zpracování krizového stavu klienta metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

Sociální poradenství – klientům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

Právní poradenství – právník poskytuje právní poradenství v oblasti rodiny, pracovně-právních vztahů, obchodování, apod. Pomáhá sepsovat návrhy o svěření dětí do péče, žádosti o rozvod, pomáhá řešit SJM, a jiné.

Psychoterapie – jedná se o zvláštní druh psychologické intervence, která působí na duševní život a chování člověka tak, že navozuje žádoucí změny a tím podporuje uzdravu jedince.

Psychologická pomoc – pomáhá klientovi zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování klientovy situace včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové, apod.)

Rodinné poradenství – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

Speciálněpedagogické poradenství - pomáhá a podporuje děti s rizikovými projevy v chování a v sociálním vývoji, poskytuje pomoc a péči také osobám odpovědným za jejich výchovu.

Provázení obtížnými rozhovory - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště

Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

Podmínky poskytování služeb:

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.