



PRAVIDLA SLUŽBY ASISTOVANÝ KONTAKT (AK)

Povinnosti rodiče/ZZ:

- Před vstupem do služby AK opatřit zprávu od psychologa či psychiatra (pakliže jej dítě navštěvuje), která by popisovala dosavadní spolupráci s dítětem a jeho zdravotní stav a poskytnout ji klíčovému pracovníkovi KC.
- Před vstupem do služby AK opatřit zprávu od psychologa či psychiatra (pakliže jej rodič navštěvuje), která by popisovala a jeho zdravotní stav a poskytnout ji klíčovému pracovníkovi KC.
- Informovat klíčového pracovníka o všech skutečnostech vztahujících se k AK (např. zdravotní obtíže dítěte, spolupráci s dalšími organizacemi).
- Oba rodiče / zodpovědné osoby jsou povinni respektovat doporučení odborného týmu KC ve vztahu k průběhu podporovaných setkávání, přípravy na ně a využívání individuálních či párových konzultací.
- Oba rodiče jsou povinni zajistit, aby délka mezi asistovanými setkáváními nebyla delší než dva týdny.
- Připravit dítě na vlastní AK a setkání s druhým rodičem/ZZ.
- Jednat v zájmu dítěte a důsledně chránit jeho zájmy.
- Neovlivňovat negativně dítě proti druhému rodiči/ZZ (či jiným osobám).
- Dodržovat sjednané dohody a pravidla.
- Docházet řádně na domluvené schůzky a aktivně se účastnit setkání.
- Pečující rodič je povinen v dohodnutých termínech zajistit účast dítěte na setkáních, překážka na straně rodiče není důvodem neúčasti (např. nemoc rodiče, nedostatek finančních prostředků na cestu....).
- Respektovat pracovníky KC.
- Intenzitu a rychlost postupu sblížení mezi rodičem a dítětem (dětmi) určuje dítě (dětí). Rodič tempo a hranice dítěte (dětí) respektuje.
- Není přípustné jakkoli ovlivňovat dítě (dětí) proti druhému rodiči (či jiným osobám). Když pracovník zjistí, že dochází k ovlivňování dítěte, upozorní na toto jednání rodiče a rodič je povinen se takovému jednání vyvarovat.
- Agresivní projevy (ať slovní či fyzické) a stejně tak používání vulgárních výrazů k dítěti, druhému rodiči či pracovníkovi KC je zakázáno.
- Rodič zodpovídá za bezpečnost dítěte po dobu setkání.
- Ze setkání dítěte s nepečujícím rodičem je pořízen audiovizuální záznam, je majetkem KC a ani jednomu z rodičů nevzniká nárok na vlastnictví této nahrávky.
- Pečující rodič nemá právo shlédnout audiovideozáznam bez písemného souhlasu nahrávané osoby.
- Audiovideozáznam může být na vyžádání soudu/ či OSPODu použit jako důkazní materiál.
- Sám rodič si nepořizuje nahrávky z konzultací a setkání s dítětem.
- Rodič nikdy nejedná v neprospěch dítěte.

- Společná konzultace rodičů se uskuteční nejpozději po čtvrtém asistovaném setkání nepečujícího rodiče s dítětem. Jejich počet se odvíjí od individuálních potřeb dané rodiny.

Uživatelé berou na vědomí, že tato pravidla jsou závazná. Pokud bude opakovaně docházet k porušování těchto pravidel, odborný tým KC bude informovat příslušné instituce, které na konkrétním případě spolupracují.

Práva rodiče/ZZ :

- Být informován o průběhu AK.
- Být ústně seznámen se závěrečnou zprávou a závěrečným hodnocením služby.
- Ukončit poskytování služby AK bez udání důvodu.

Povinnosti poskytovatele:

- Koordinovat setkávání a poskytnout službu AK.
- Informovat OSPOD a soud o zjištěných skutečnostech, o průběhu služby a jejím ukončení.
- Informovat rodiče/ZZ o průběhu AK.
- Poskytovat dítěti příslušné informace formou adekvátní jeho věku a schopnostem.

Práva poskytovatele:

- Předčasně ukončit AK, pokud bude rodič v rámci asistovaného setkání jednat v neprospěch dítěte a nebude reflektovat na doporučení pracovníka.
- Vykázat rodiče agresivního, pod vlivem návykových látek či jinak nezpůsobilého k AK.
- V případě nedodržení výše dohodnutých pravidel, ukončit celou službu.

Závěrečná zpráva je zpracována pouze na žádost oprávněné instituce, nikoliv na žádost rodičů.

Rodiče jsou seznámeni a výslovně souhlasí se skutečností, že v závěrečné zprávě (vyžádána soudem, nebo OSPODem), budou shrnuty informace o průběhu AK o všech členech rodiny. Dále prohlašují, že jsou si vědomi, že v předané závěrečné zprávě jsou informace o všech členech rodiny. Tato zpráva může být na vyžádání předána každému z rodičů.