

Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.

Krizová pomoc Svitavy

Milady Horákové 10

568 02 Svitavy

kcsvi@pestalozzi.cz

461 321 100, 461 321 200

725 719 029

Práva uživatele, kterými se řídí pracovníci Krizové pomoci

- dodržování lidských práv a zákonů ČR
- dodržování práv ze strany pracovníků
- na ochranu před násilím; zvláštní ochrana dětí a mladistvých
- na ochranu osobních údajů
- právo na bezplatnou pomoc
- na využívání služeb anonymně
- žádat a dostávat informace v přiměřené míře
- právo na individuální přístup
- na svobodu, soukromí a rovnost v důstojnosti a právech, které jsou zaručeny všem bez rozdílu
- na nezávislý a nestranný přístup ze strany pracovníka
- na seriózní a profesionální přístup pracovníka
- kdykoli po předchozí domluvě s pracovníkem nahlédnout do svého osobního spisu
- právo svobodného projevu (slušnou formou říci svůj názor)
- v průběhu služby změnit klíčového pracovníka
- měnit v průběhu poskytování služby cíl, své zakázky a způsob dosažení cíle
- využívat všechny služby KP – péče sociálního pracovníka, psychologa, terapeuta, právníka
- právo na poskytnutí sociální služby dle nabídky služeb
- aktivně se podílet na plánování služby
- odmítnout službu (právo svobodné volby a rozhodování)
- odmítnout konzultaci či jinou práci s pracovníky KP nebo s jedním pracovníkem
- stěžovat si na poskytnutou službu nebo pracovníka, je mu zaručeno, že jeho stížnost bude přijata a vyřízena dle platných směrnic organizace
- kdykoliv a bez uvedení důvodu ukončit smlouvu o poskytování služby

Výčet práv, kterými se řídí pracovníci KP, je uveden v Listině základních lidských práv a svobod.