

**Krizová pomoc**  
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

**POSTUP PŘI UKONČOVÁNÍ SLUŽBY**

**Ukončení služby ze strany uživatele:**

**a) Naplnění stanovených cílů**

V případě naplnění stanovených cílů je služba ukončena pouze u telefonického nebo internetového poradenství.

**b) Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby**

V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.

**c) Ze strany uživatele bez udání důvodu**

V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

**Ukončení služby ze strany poskytovatele:**

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně): jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

b) Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu.