



INFORMAČNÍ MATERIÁL O ZPŮSOBU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

PŘÍPRAVNÁ FÁZE:

1. schůzka v Krizovém centru (dále KC)

- První schůzky se zpravidla účastní sociální - klíčový pracovník KC, rodiče či zákonní zástupci (dále ZZ), pozván bude i případný zadavatel, což je OSPOD či soud. Schůzka proběhne bez dítěte.
- Na první schůzce se oba rodiče/ZZ seznámí s dokumenty („Pravidla služby AK“, „Souhlas s vedením dokumentace a zpracováním osobních údajů“). Svým podpisem stvrdí, že s poskytováním služby za daných podmínek souhlasí a zavazují se k dodržování dohody, včetně pravidel. V případě, že rodiče (ZZ) nebudou souhlasit s některým z výše uvedených dokumentů, nemůže být služba poskytnuta.
- Všem zúčastněným jsou předány kontakty na sociálního - klíčového pracovníka rodiny v KC, závazné termíny skupin, diagnostických setkání s dítětem.
- Rodiče budou informováni o právech a povinnostech.

Diagnostika dítěte

- Před samotným zahájením setkávání rodiče/ZZ s dítětem, proběhne schůzka/y dítěte s psychologem KC. Psycholog vyhodnotí, zda je dítě na setkávání připraveno, případně, kdy bude.
- S rodiči/ZZ bude domluvena délka a frekvence setkávání rodiče/ZZ s dítětem. V průběhu spolupráce může dojít k její modifikaci v závislosti na potřebách dítěte, o čemž budou rodiče/ZZ vždy informováni.

REALIZACE SLUŽBY:

Asistovaná setkávání:

- Služba je limitována osmi setkáními (8 řádných a 2 náhradní termíny setkání rodiče s dítětem v případě odůvodnitelné absence). Tyto termíny budou v KC zarezervovány. Pokud se rodič bez řádné omluvy nedostaví, setkání propadá bez možnosti náhrady.
- Intenzitu a rychlost postupu sblížení mezi rodičem a dítětem určuje dítě a pracovník to respektuje. Rodič tempo a hranice dítěte respektuje.
- Setkávání mohou být realizována jak v prostorech KC, tak mimo ně, vždy pod odborným dohledem pracovníka/ků KC. Rodič respektuje spontánní rozhodnutí dítěte, které může měnit místo realizace setkání.
- Ze setkávání, která budou realizována ve vnitřních prostorech KC, bude pořizován audio či audiovizuální záznam, který je pořízen z důvodu bezpečnostních opatření a je majetkem KC. Ani jednomu z rodičů nevzniká nárok na vlastnictví této nahrávky. Není

možné pořizovat žádné kopie a šířit záznam. Doba archivace záznamu je 10 let od ukončení služby.

- Pokud není nutná asistence pracovníka KC a rodič/ZZ má s dítětem navázaný funkční vztah, pracovník do setkání nezasahuje, je v roli pozorovatele a nechá plně volný průběh na rodiči a dítěti.
- Agresivní projevy (ať slovní či fyzické) a stejně tak používání vulgárních výrazů není povoleno ať k dítěti, druhému rodiči či pracovníkovi KC.
- Rodič/ZZ zodpovídá za bezpečnost dítěte po dobu setkání.
- Nemoc rodiče/ZZ žijícího ve společné domácnosti s dítětem, není důvodem pro zrušení AK. Rodič/ZZ zajistí doprovod dítěte do KC
- V případě, že je soudně dán zákaz přiblížování rodičů, lze službu AK také poskytnout. Pracovníci zajistí, aby k vzájemnému setkání dítěte s nepečujícím rodičem došlo a zároveň nedošlo k vzájemnému setkání mezi rodiči.

Individuální setkání rodiče:

- Oba rodiče/ZZ jsou povinni v období, kdy probíhá AK zároveň docházet do KC na terapeutická setkání (nikoliv až po ukončení AK). Celkem proběhne 8 setkání (prezence povinná). V případě nezbytné absence, je povinné si účast nahradit.
- Termíny jsou domluveny individuálně.

Skupinová setkání rodičů:

- Oba rodiče/ZZ jsou povinni v období, kdy probíhá AK zároveň docházet do KC na skupinová setkání (nikoliv až po ukončení AK). Skupiny se schází 1x za 14 dní, v čase 15:00 – 16:30 hod. Celkem proběhne 8 setkání (prezence povinná). V případě nezbytné absence, je povinné si účast na skupinovém setkání nahradit individuální konzultací, ne však více než 2x. Přítomnost na poslední skupině je nutná. Skupiny jsou vedeny dvěma terapeuty.
- **Termíny skupin pro ženy:** *termíny jsou plánované dle kalendáře v daném období*
- **Termíny skupin pro muže:** *termíny jsou plánované dle kalendáře v daném období*
Bude-li třeba, je po dohodě možné domluvit rovněž individuální setkání s pracovníkem KC, individuální setkání však zpravidla nenahrazují účast ve skupině.

Práce s dítětem:

- V rámci služby proběhnou také setkání psychologa/terapeuta s dítětem s cílem pomoci dítěti v adaptaci na změněnou situaci. Frekvence a četnost těchto setkání bude nastavena dle individuálních potřeb dítěte. Rodiče/ZZ jsou povinni zabezpečit účast dítěte na sjednaných schůzkách v KC.

Mediační setkání:

- V průběhu služby proběhne několik společných setkání rodičů/ZZ s pracovníky KC. Cílem setkání bude průběžné hodnocení spolupráce a případná dohoda rodičů/ZZ týkající se pravidel setkávání s dítětem mimo KC.

ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ SPOLUPRÁCE:

- Před ukončením asistovaného kontaktu v KC proběhne za přítomnosti pracovníka/ů KC (případně také za účasti pracovníka OSPOD) společné setkání obou rodičů/ZZ. Bude zhodnocena celková spolupráce s rodiči/ZZ a dítětem. Bude domluven následný postup, pravidla a okolnosti dalšího setkávání rodiče/ZZ s dítětem.
- Rodiče/ZZ budou seznámeni se závěrečnou (případně průběžnou) zprávou o spolupráci, která je vypracována na vyžádání zadavatele (soudu či OSPODu). Informace o vypracovaných zprávách poskytují pracovníci rodičům/ ZZ na jejich žádost.

PRÁVA A POVINNOSTI:

Povinnosti rodiče/ZZ:

- Před vstupem do služby AK opatřit zprávu od psychologa či psychiatra (pakliže jej dítě navštěvuje), která by popisovala dosavadní spolupráci s dítětem a jeho zdravotní stav a poskytnout ji klíčovému pracovníkovi KC.
- Před vstupem do služby AK opatřit zprávu od psychologa či psychiatra (pakliže jej rodič navštěvuje), která by popisovala a jeho zdravotní stav a poskytnout ji klíčovému pracovníkovi KC.
- Informovat klíčového pracovníka o všech skutečnostech vztahujících se k AK (např. zdravotní obtíže dítěte, spolupráci s dalšími organizacemi).
- Oba rodiče / zodpovědné osoby jsou povinni respektovat doporučení odborného týmu KC ve vztahu k průběhu podporovaných setkávání, přípravy na ně a využívání individuálních či párových konzultací.
- Oba rodiče jsou povinni zajistit, aby délka mezi asistovanými setkáváními nebyla delší než dva týdny.
- Připravit dítě na vlastní AK a setkání s druhým rodičem/ZZ.
- Jednat v zájmu dítěte a důsledně chránit jeho zájmy.
- Neovlivňovat negativně dítě proti druhému rodiči/ZZ (či jiným osobám).
- Dodržovat sjednané dohody a pravidla.
- Docházet řádně na domluvené schůzky a aktivně se účastnit setkání.
- Pečující rodič je povinen v dohodnutých termínech zajistit účast dítěte na setkáních, překážka na straně rodiče není důvodem neúčasti (např. nemoc rodiče, nedostatek finančních prostředků na cestu...).
- Respektovat pracovníky KC.
- Intenzitu a rychlost postupu sblížení mezi rodičem a dítětem (dětmi) určuje dítě (dětí). Rodič tempo a hranice dítěte (dětí) respektuje.

- Není přípustné jakkoli ovlivňovat dítě (děti) proti druhému rodiči (či jiným osobám). Když pracovník zjistí, že dochází k ovlivňování dítěte, upozorní na toto jednání rodiče a rodič je povinen se takovému jednání vyvarovat.
- Agresivní projevy (ať slovní či fyzické) a stejně tak používání vulgárních výrazů k dítěti, druhému rodiči či pracovníkovi KC je zakázáno.
- Rodič zodpovídá za bezpečnost dítěte po dobu setkání.
- Ze setkání dítěte s nepečujícím rodičem je pořízen audiovizuální záznam, je majetkem KC a ani jednomu z rodičů nevzniká nárok na vlastnictví této nahrávky.
- Pečující rodič nemá právo shlédnout audio-video záznam bez písemného souhlasu nahrávané osoby.
- Audio-video záznam může být na vyžádání soudu či OSPODu použit jako důkazní materiál.
- Sám rodič si nepožizuje nahrávky z konzultací a setkání s dítětem.
- Rodič nikdy nejedná v neprospěch dítěte.
- Společná konzultace rodičů se uskuteční nejpozději po čtvrtém asistovaném setkání nepečujícího rodiče s dítětem. Jejich počet se odvíjí od individuálních potřeb dané rodiny.
- **Uživatelé berou na vědomí, že tato pravidla jsou závazná. Pokud bude opakovaně docházet k porušování těchto pravidel, odborný tým KC bude informovat příslušné instituce, které na konkrétním případě spolupracují.**

Práva rodiče/ZZ :

- Být informován o průběhu AK.
- Být ústně seznámen se závěrečnou zprávou a závěrečným hodnocením služby.
- Ukončit poskytování služby AK bez udání důvodu.

Povinnosti poskytovatele:

- Koordinovat setkávání a poskytnout službu AK.
- Informovat OSPOD a soud o zjištěných skutečnostech, o průběhu služby a jejím ukončení.
- Informovat rodiče/ZZ o průběhu AK.
- Poskytovat dítěti příslušné informace formou adekvátní jeho věku a schopnostem.

Práva poskytovatele:

- Předčasně ukončit AK, pokud bude rodič v rámci asistovaného setkání jednat v neprospěch dítěte a nebude reflektovat na doporučení pracovníka.
- Vykázat rodiče agresivního, pod vlivem návykových látek či jinak nezpůsobitelného k AK.
- V případě nedodržení výše dohodnutých pravidel, ukončit celou službu.