

**Krizová pomoc**  
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

**Informační materiál o službě**

Činnosti KP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Krizová pomoc je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, která poskytuje ambulantní služby formou krizové intervence. Služby jsou poskytovány osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz  
www.pestalozzi.cz

**Adresa Krizové pomoci (místo poskytované služby):**

**Adresa kanceláře v Žamberku:** Masarykovo nám. 86, 564 01 Žamberk,  
Kontaktní tel.: 725 838 129  
e-mail: [kcza@pestalozzi.cz](mailto:kcza@pestalozzi.cz)

**Personální zajištění služeb KP v Žamberku:**

Vedoucí služby /další odborný pracovník/ – Bc. Dita Škúrková  
Sociální pracovnice I – Bc. Kateřina Hynková  
Psycholog I – Mgr. Karolína Šindelářová  
Terapeut I – Mgr. Anna Víšková, DiS.

**Služby Krizové pomoci jsou poskytovány v době:**

pondělí: 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý: 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem

**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

Poslání krizové pomoci:

Krizová pomoc v Centru J. J. Pestalozziho, o.p.s. poskytuje psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíle služby:

Obecným cílem je okamžitá pomoc v řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení života nebo zdraví, či v nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou momentálně řešit vlastními silami.

Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi – děti, ženy, muži, senioři (oběti přímé, či nepřímé).

Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři.

***Negativní vymezení cílové skupiny (služba není určena):***

- osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

Principy služby:

- **dodržování práv uživatele**
- **individuální přístup k uživateli**
- **diskrétnost**
- **bezpečí**
- **dobrovolnost**
- **respektování volby uživatelů**
- **dostupnost informací o službě**
- **zásada srozumitelného předávání informací**
- **flexibility** – přizpůsobení času oprávněným potřebám uživatelů v obvyklou dobu v pracovní dny, v naléhavých případech možnost návštěv u uživatele (v zařízeních)
- **udržování a zvyšování kvality služeb**

### **Nabídka základních činností**

**a) sociálně terapeutické činnosti** - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

1. Krizová intervence
2. Telefonické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
3. Elektronické poradenství (poskytováno v provozní době KC)
4. Terapeutická pomoc
5. Psychologická pomoc
6. Psychologická diagnostika
7. Rodinné poradenství

## **b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

1. Sociální poradenství (telefonické, osobní, e-mailové)
2. Provázení obtížnými rozhovory
3. Doprovody na jednání s úřady dle potřeby tíživé situace
4. Sociálněprávní poradenství - sepsání žalob, žádostí, návrhů
5. Poskytování služby mimo prostory KC

### **Složení komplexu služeb – nabídka služby**

**Krizová intervence** – jedná se o zpracování krizového stavu uživatele metodou krizové intervence (ke krizi může vést ztráta zdraví či blízkého člověka, rozvod, vztahové problémy, domácí násilí, rozhodování o něčem, láska a nenávisť, hromadné neštěstí a katastrofy, autohavárie, úzkosti, smutky, závislosti, myšlenky na sebevraždu, psychické a tělesné týrání a zneužívání a mnoho dalších situací).

**Sociální poradenství** – uživatelům pomáháme v orientaci sociálního systému, jsou poskytovány informace o možnosti a místech čerpání sociálních dávek (např. příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze).

**Psychoterapie** – jedná se o zvláštní druh psychologické intervence, která působí na duševní život a chování člověka tak, že navozuje žádoucí změny a tím podporuje uzdravu jedince.

**Psychologické poradenství** – pomáhá uživateli zorientovat se v problému. Může se jednat o jednu nebo více konzultací, jejichž cílem je zmapování situace uživatele včetně jejího kontextu (provádíme individuální poradenství, dále partnerské, manželské, rodinné, kariérové, apod.)

**Psychologická diagnostika** – jedná se o standardizovaný způsob vyšetření. Dle typu problému, který je třeba vyšetřit, se volí či kombinují klinické či testové metody.

**Rodinné poradenství** – rodinné poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, řešení osobních a rodinných problémů.

**Provázení obtížnými rozhovory** - jedná se o proces, ve kterém nestranný pracovník pomáhá stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí.

### **Zprostředkování kontaktu na jiná odborná pracoviště**

**Doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele** /Policie ČR, Soud, Městský úřad, apod./

### **Podmínky poskytování služeb:**

- Zájem uživatele a dobrovolnost.
- Participace na zlepšení kvality svého života.
- Uzavření smlouvy.