

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

2017



www.pestalozzi.cz

OBSAH

3	Úvodní slovo	18	Krizové centrum Chrudim
4	Profil společnosti	20	Krizové centrum Svitavy
6	Pestalozzi rodokmen	22	Krizové centrum Jihlava
8	Pestalozzi v momentech roku	24	Odborné sociální poradenství Chrudim a Svitavy
9	Řekli o nás	26	Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim
10	10 důvodů proč Pestalozzi	28	Azylový dům Chrudim
11	Pestalozzi v číslech	30	Pomoc rodinám v agendě OSPOD a asistovaný kontakt
12	Pestalozzi očima dárců	32	Přehled hospodaření
14	Dům na půl cesty Hrochův Týnec	34	Zpráva auditora
16	Dům na půl cesty Havlíčkův Brod	35	Poděkování dárcům

ÚVODNÍ SLOVO

Před čtvrt stoletím se začala psát historie naší neziskovky. Tenkrát šlo jen o pokus pomoci dětem, které odcházely z ústavní péče a neměly kam jít. Tak vznikl nápad na první dům na půl cesty v České republice a současně organizace, která dnes patří k největším v kraji.

Jsem hrdým ředitelem Centra Pestalozziho, které by nedosáhlo takové kvality a profesionální úrovně bez tvrdé práce a nadšených, vzdělaných a poctivých lidí, kteří u nás pracují. Také díky jejich úsilí jsme dnes tam, kde jsme. A jdeme ještě dál. Od ledna 2019 plánujeme otevření dalšího krizového centra na Orlicku, kde je o naše služby zájem. I zde najdou pomoc lidé, kteří prožívají těžké období svého života, na které jim už vlastní síly nestačí.

Záběr naší pomoci je velký. Přes děti v dětských domovech, dospělé v partnerské krizi až po seniory v dluhové pasti. Každý z nich u nás najde pochopení, podporu a odbornou pomoc. Každý má šanci být na tom lépe, když i on sám bude na svém úspěchu pracovat. Bez toho to bohužel nejde.

Za rok 2017 jsme pomohli 1 689 klientům v ambulantních a 116 klientům v pobytových službách. Financování našich služeb bohužel nikdy není zcela pokryté z veřejných zdrojů. Je skvělé, že existují nadace, nadační fondy, firmy i jednotliví dárci, kteří jsou ochotni nás podpořit. Jejich pomoc je pro nás nezbytná. Děkujeme za přízeň, kterou nám stálí dárci věnují, a novým za důvěru v naše schopnosti pomáhat druhým.

Těším se na rok 2018. Nebude o nic lehčí než ten minulý, budeme se muset poprat s narůstající byrokracií a papírováním i s dalšími problémy, které přijdou, přesto má smysl pokračovat. Právě kvůli lidem, kteří k nám přicházejí s nadějí, že „to bude dobrý“.



PaedDr. Pavel Tvrdek
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.

PROFIL SPOLEČNOSTI

CENTRUM J. J. PESTALOZZIHO, o. p. s.

Jan Jindřich Pestalozzi, jedna z nejvýznamnějších postav moderní světové pedagogiky. Zakladatel sirotčinců pro opuštěné děti. Hlavním cílem jeho myšlenek bylo posilovat člověka a přinést mu jen to, co mu může pomoci.

Centrum J. J. Pestalozziho je již 25 let spolehlivou a stabilní neziskovou organizací, která poskytuje komplex služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i seniory v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina.

Cílem je přispět ke zlepšení kvality života klientů, kteří jsou v situaci, se kterou si sami neumí poradit.

Největší devízou společnosti je tým zkušených odborníků, kteří jsou zárukou kvality, bezpečí a diskretnosti.

Šťastný je ten, kdo dokáže najít rovnováhu mezi svými touhami a možnostmi.

J. J. Pestalozzi

Správní rada:

Mgr. Vilma Prokelová, předsedkyně správní rady, pedagožka

Ing. Petra Kučerová, ekonomka

Ing. Iveta Pluhařová, ekonomka

Dozorčí rada:

Mgr. Iveta Blehová, předsedkyně dozorčí rady, metodička

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Šedová, probátorka a mediátorka

Statutární orgán:

PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel.: 469 623 083

Fax: 469 623 083

Mobil: 602 405 484

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,

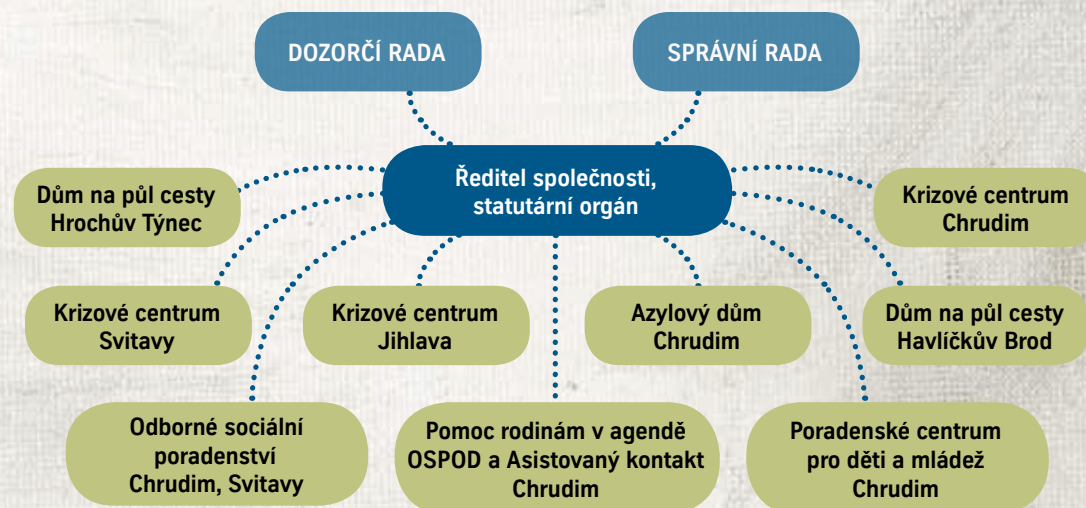
E-mail: pavel.tvrdik@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

Bankovní spojení:

Česká spořitelna Chrudim

č. ú. 2904903359/0800

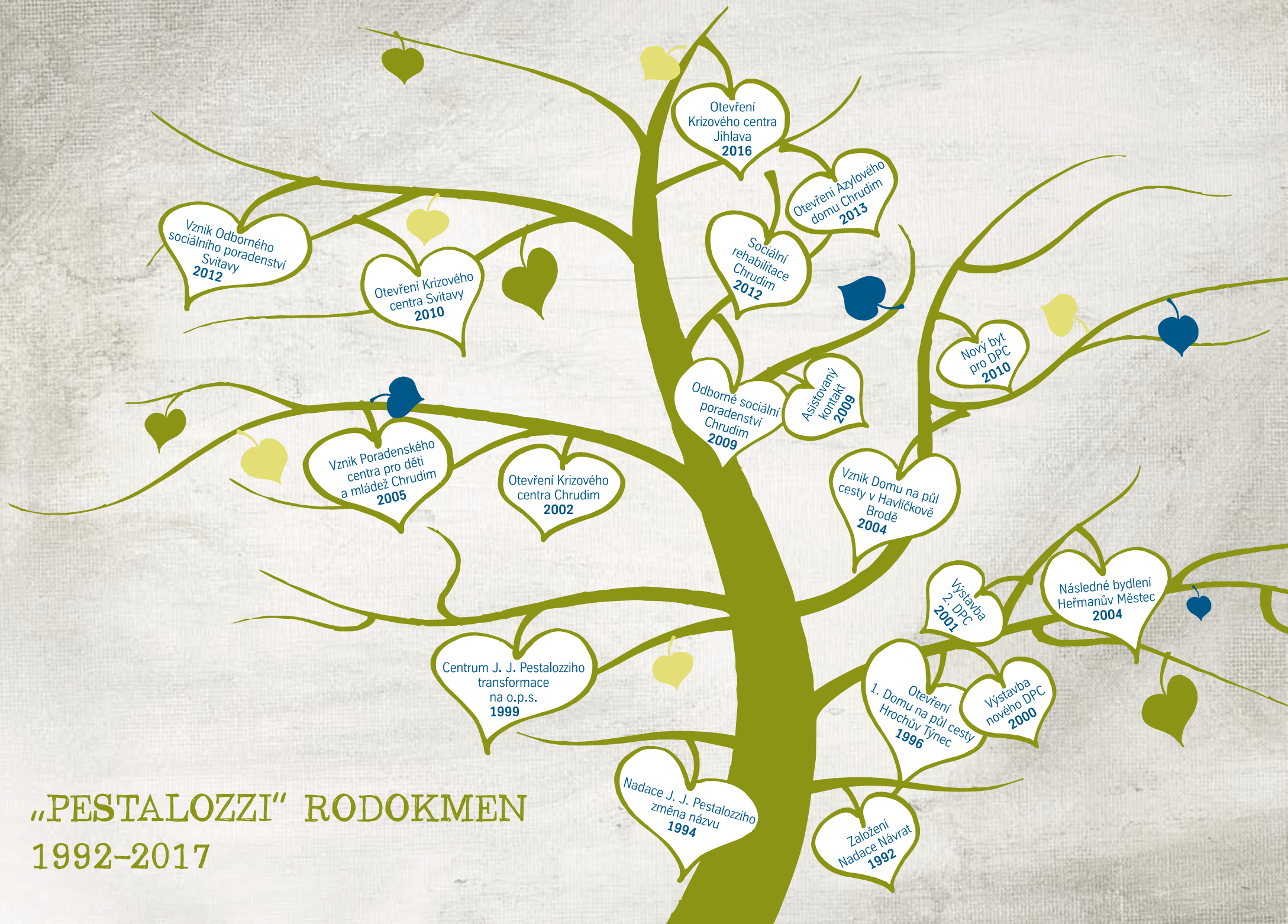




UŽ čtvrtstoletí jsme tu s Vámi a pro Vás

25 let pomoci, 25 let podpory, 25 let naslouchání,
25 let důvěry, 25 let spolupráce, 25 let zkušeností

a jedeme s Vámi dál...



„PESTALOZZI“ RODOKMEN 1992–2017



„PESTALOZZI“ V MOMENTECH ROKU 2017

Krize, v té jsme zběhlí! Pomůžeme.

My před problémy neutíkáme, my je běžně řešíme. I tak se dají propagovat naše služby. Tým našich pracovníků se v září zúčastnil běžeckého závodu Chrudimská desítka. Tento silniční běh byl dlouhý 10 km a vedl romantickou, starou částí Chrudimi. Běhání je o pohybu, o posunu člověka vpřed. Někdy je to zábava, někdy námaha, ale především je to o chtění něco pro sebe udělat. Stejně tak to vnímáme i při práci s klienty – hledáme s každým optimální trasu i tempo k tomu, aby se v životě cítil lépe a mohl doběhnout co nejdál. Běžet ale za něho nemůžeme.

Kamila Vodochodská v Azylovém domě

„Nebojím se pojmenovat špatné věci a jednat na rovinu. Nic pro mě není bezvýznamné. Jsem člověk, který dělá chyby, učí se a roste,“ říká návrhářka, stylistka a módní koučka Kamila Vodochodská. Tato slova však zdaleka nevystihují její celou osobnost. Chce lidem ukazovat, co se skrývá za oponou, měnit zmatenost v radost, radost v sebevědomí a sebevědomí ve vyrovnanost. A to částečně umožnila i našim klientkám v Azylovém domě v Chrudimi, kterým před vánočními svátky věnovala oblečení své značky a dalších firem. Dále uspořádala v Praze charitativní bazárek kolekci Kamily Vodochodské a část výtěžku věnovala na provoz našich služeb. Při své návštěvě Azylového domu v Chrudimi se zajímala o osudy rodin i jednotlivců, uskutečnila přednášku na téma „Zdraví a efektivní šatník“ a předala organizaci šek s výtěžkem z bazárku.

Ikea zútlunila naše prostory

Naše Poradenské centrum pro děti a mládež v Chrudimi a Krizové centrum v Jihlavě získali díky projektu „Spolu s vámi“ firmy IKEA proměnu stávajících prostor, ve kterých probíhá setkávání s dětskými klienty. Do projektu nás nominovali členové IKEA FAMILY a zástupci obchodního domu IKEA Praha Černý Most si nás vybrali mezi 5 finalisty, které chtějí podpořit. Díky největšímu počtu hlasů jsme v soutěži získali první místo. Výhra zahrnovala kompletní vybavení a práci odborníků. Interiérový designér navrhly komplexní řešení prostor tak, aby se v něm všichni cítili co nejlépe. Poté jeden tým zaměstnanců IKEA Praha Černý Most přijel smontovat nábytek a doladit celkový vzhled místností pomocí doplňků. Druhý tým strávil dobrovolnický den v našem Azylovém domě, kde ve vražděném pracovním tempu odvedli velký kus práce při úklidu domu i při práci na zahradě.



Výrobky našich klientů zdobí domovy známých osobností

Na Šanzoniéře pro Kuře, kterou uspořádala Marie Doležalová, vystoupila spousta hvězdných osobností. Hudebně-zábavný benefiční večer se nesl na křídlech ptáků – zpívalo se o holubičkách, vránách, čápech i rosomácích. Králem mezi ptactvem však zůstalo Kuře, které pomáhá dětem. Všichni účinkující se tradičně vzdali svého honoráře. Jako poděkování za jejich podporu a ochotu jim byly předány výrobky, které vyráběli naši klienti v Domě na půl cesty Hrochův Týnec.

Jsme rádi, že naše dekorace ozdobí domovy známých osobností Elišky Balzerové, Tomáše Kluse, Lukáše Pavláška, Aničky Polívkové, Pavla Vítka, Marka Taclíka, Sandry Pogodové, Ivy Pazderkové, Lukáše Pečenky, Ludmily Molínové, Lukáše Adama a řady dalších.



ŘEKLI O NÁS



Mgr. Petr Řezníček
starosta města
Chrudim

Dnešní svět dennodenně produkuje řadu složitých a nepřehledných situací, které se promítají do života každého člověka. Takřka ze dne na den, z minuty na minutu se může každý z nás dostat do mimořádně těžké životní situace, s níž si sám není schopen poradit. Je jedno, zda se jedná o člověka z ulice či o vzdělaného vysokoškoláka, protože jsme všichni bez výjimky stavěni před mnohdy nevyzpytatelné, náročné a neočekávané situace – úmrtí blízkého člověka, rozvod, ztráta zaměstnání, dluhová past, problémy na pracovišti nebo ve škole, ale i momenty v životě zcela přirozené. Obzvláště složité vnímají a prožívají nejružnější změny a etapy života děti a mladiství. A tady nastupují kvalifikovaní a zkušení pracovníci ze sociálních služeb. I přes veškerou snahu pracovníci sociálních odborů příslušných úřadů je často potřeba dalších partnerů, kteří pomohou při zvládání krizových situací. Proto je pro každé město štěstím, má-li k dispozici kvalitní a prověřenou organizaci, která může případ převzít a pomoci při jeho řešení. Jednou z takových organizací je Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, které ve městě Chrudim sídlí a působí. Jeho služby využívají klienti na území Pardubického kraje a Kraje Vysočina. V roce 2017 si Centrum připomnělo čtvrtstoletí svého prospěšného působení. 86 zaměstnanců v pěti městech České republiky za tu dobu pomohlo mnoha lidem při znovuzáření do společnosti a zlepšení kvality života. A to si zaslouží uznání města Chrudim s přáním další prospěšné spolupráce.



Mgr. Bc. David Šimek
starosta města
Svitavy

Město Svitavy spolupracuje v oblasti pomáhání s řadou neziskových organizací. Jednou z nejvýznamnějších je Centrum J. J. Pestalozziho, které v našem městě provozuje krizové centrum (KC). Jeho pracovníci pomáhají v oblasti dluhové problematiky, poskytují sociální, psychologické, terapeutické služby a s nimi spojené činnosti směřující k zlepšení problémů dětí, dospělých i rodin. Bez profesionální a současně lidsky angažované pomoci KC by řada našich občanů zůstala se svými problémy osamocena, často na okraji zájmu společnosti. S pomocí KC naši občané zjišťují, že nejsou na svoje obtíže sami a ačkoliv jsou často jejich problémy složité, mohou být společně řešitelné. Děkujeme tímto všem pracovním krizového centra i mateřské organizaci a přejeme všem hodně sil na cestě k profesní i osobní spokojenosti, která je pro nás předpokladem pro další pomoc našim občanům.



Kamila Vodochodská
fashion designer
a fashion coach

Celý svůj profesní život se věnuji problematice udržitelné módy a zodpovědnému chování nejen v této oblasti. Když jsem došla k rozhodnutí, že ukončím své pravidelné designérské kolekce, rozhodla jsem i pro rozprodání oblečení z těchto kolekcí a věcí ze stylingu. Aby i tento počín měl hlubší smysl, chtěla jsem část výtěžku a zbytek věcí, které se neprodají, věnovat na dobrou věc. Centrum J. J. Pestalozziho přesně splňovalo mou představu a jsem moc ráda, že jsem takto mohla podpořit klientky Azylového domu. Poté jsme si udělali výlet přímo do Centra a pro ženy, které zde s neskutečným nasazením pracují, jsem udělala přednášku o udržitelném šatníku. Všechny byly skvělé a po prohlídce celého Centra mají všechny můj hluboký obdiv a respekt za práci – či spíše poslání, které zde každý den vykonávají. Děkuji, že jsem aspoň takto mohla být součástí něčeho, co má smysl.

10 DŮVODŮ PROČ „PESTALOZZI“

TRADICE	poskytujeme služby již 25 let
KVALITA	nabízíme vysoký standard kvality našich služeb
ODBORNOST	zaručujeme zkušené týmy profesionálů
JISTOTA	garantujeme bezpečí a důvěru
PÉČE	pozornost a individuální přístup máme pro každého
POROZUMĚNÍ	nasloucháme svým klientům
FLEXIBILITA	přizpůsobujeme se potřebám klientů
SPOLEHLIVOST	služby poskytujeme diskrétně i anonymně
KOMPLEXNOST	nabízíme ucelené a provázané služby
DOSTUPNOST	ambulantní a terénní služby poskytujeme zdarma

„PESTALOZZI“ V ČÍSLECH V ROCE 2017

25	let existence společnosti
85	pracovníků/odborníků
9	poskytovaných služeb
5	měst, kde pomáháme
2	kraje, kam naše služby sahají
1 689	klientů v ambulantních službách
116	klientů v pobytových zařízeních
85	zdrojů financování
22,623 mil.	příjem společnosti
0	dluhy organizace
Tisíce	úsměvů



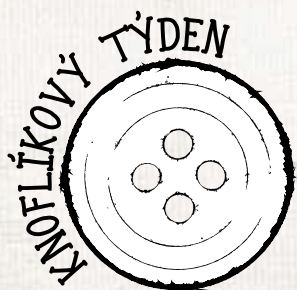
„PESTALOZZI“ OČIMA DÁRCŮ



Ing. Petra Jačková
kreativec a marketingový poradce

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. jsem objevila při plánování charitativního bazárku designérky Kamily Vodochodské. Poté, co jsem se sešla s lidmi z Centra, abychom si řekli potřebné informace, naprosto si mě jejich činnost získala. Příběhy, o které se se mnou podělili, a to, jací to vlastně byli andělé, mě jednoznačně utvrdili v tom stát se pravidelným dárce. Nastavit si pravidelný příkaz na účtu bylo asi to nejmenší, co jsem mohla udělat.

Věřím, že do budoucna budu umět pomoci i jinak, protože práce, kterou zde dělají, je nesmírně důležitá a může ovlivnit život mladých lidí, kteří se ocitají na životní křižovatce. To, jaký zvolí směr, zda správný či ten nesprávný, mohou lidé z Centra J. J. Pestalozziho výrazně ovlivnit. Děkuji za to, že jsou.



Knoflíkový týden

Knoflíkový týden je veřejná sbírka, kterou organizovalo Centrum J. J. Pestalozziho v roce 2017 hned dvakrát, na jaře a na podzim. Dobrovolníky v oranžových tričkách s logem naší organizace bylo možné potkat ve městech Chrudim, Svitavy, Havlíčkův Brod a Jihlava. Bylo vybráno celkem 155 490 Kč. Výtěžek sbírky byl použit přímo na pomoc lidem v těchto regionech a nebyl rozptýlen po celé republice. „Za svůj příspěvek mohl dárce získat knoflík pro štěstí. Ty pro ně vyrobili klienti Domů na půl cesty,“ říká Zuzana Tvrdíková, organizátorka sbírky a dodává: „Peníze ze sbírky jsou určeny na pomoc klientům naší organizace, konkrétně dětem z dětských domovů, obětem domácího násilí a lidem, kteří prožívají krizové období svého života. Projekt je založen na principu solidarity a dárcovství.“

Děkujeme za pomoc při sbírkách dobrovolníkům a vedení škol:

SOŠ a SOU obchodu a služeb Chrudim
Střední škola zdravotnická a sociální Chrudim
Gymnázium Havlíčkův Brod
Obchodní akademie a Hotelová škola Havlíčkův Brod
Střední odborná škola sociální U Matky Boží Jihlava
Obchodní akademie a Vyšší odborná škola ekonomická Svitavy
Střední zdravotnická škola Svitavy
SZŠ a VOŠZ Havlíčkův Brod

Darování je více než jen zasílání příspěvků...

...podpořte nás i Vy

Je hodně těch,
co na pomoc čekají.



DŮM NA PŮL CESTY HROCHŮV TÝNEC



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PARDUBICKÝ KRAJ

Druh služby: pobytová

Kapacita: 12 lůžek

Co děláme, co nabízíme: Dům na půl cesty (DPC) poskytuje služby mladým lidem bez dobrého rodinného zázemí, kteří chtějí řešit svoji nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Služba se zaměřuje na mládež odcházející z dětských domovů, výchovných ústavů, výkonu trestu, pěstounské péče či z rodin, kde nemohou být, a to již od 16 do 26 let. Podpora je zaměřena zejména na pomoc v oblastech partnerského či rodinného života, zajištění práce, obživy, vzdělávání, hledání vhodného bydlení, řešení dluhové problematiky a hospodaření s penězi. V letošním roce službu DPC vyhledávaly také matky s dětmi, kterým hrozilo odebrání dítěte, proto se práce odborného týmu zaměřila také na posilování rodičovských kompetencí a péči o děti.

Dům na půl cesty poskytuje klientům praktické informace ve všech potřebných oblastech, podporuje je při zvýšení jejich soběstačnosti a při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Tato podpora pak vede k sociálnímu začleňování a pomáhá předcházet vyloučení těchto mladých lidí.

V roce 2017 jsme pomohli 31 osobám (včetně 12 dětí), z toho 17 ženám, 14 mužům.

Ohlédnutí za rokem 2017: Stejně jako v předešlých letech mohli i letos klienti využít individuální a skupinovou terapii, a to prostřednictvím Nadačního fondu Alberta, který plně hradil náklady spojené s terapeutickou pomocí. Tato podpora vedle odborného poradenství a nácviků výrazně usnadňuje klientům naplňovat své potřeby a řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Součástí poskytované služby je také aktivita nácviku pracovních dovedností, díky čemuž je pro klienty zařazení na pracovní trh snazší. Učí se zde dodržovat pracovní dobu, časový harmonogram, bezpečnost práce, komunikaci na pracovišti, schopnost vykonávat práci dle předepsaných postupů v dané kvalitě a kvantitě. Během nácviku pracovních dovedností klienti vyrábí dekorativní předměty, které jsou v období Vánoc či Velikonoc prodávány.

Jedná se o dřevěné tabulky a zvířátka, zápichy, pletené a zdobené věnce, kraslice, papírová přáníčka. Díky této aktivitě se služba Domu na půl cesty mohla prostřednictvím prezentací a charitativních prodejů představit po celé republice. Naším stálým dobrovolníkem byl i v roce 2017 pan Václav Sojma, který pomáhá se zajištěním materiálu na výrobu a nemalý podíl má i na samotné výrobě dekorativních předmětů. Klienti tak mají možnost srovnání svých výkonů s výkony jiného vrstevníka.

Pracovníci Domu na půl cesty se snaží vylepšovat nabízené služby jak z hlediska osobnostního rozvoje, podpory a motivace, tak zkvalitněním bytových prostor pro praktičtější a pohodlnější život klientů. Nejen, že se pravidelně vzdělávají a poznatky přenášejí do praxe, účastní se supervizí, stáží, ale také zlepšují vybavení jednotlivých domů a přizpůsobují je aktuálním potřebám klientů.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
Rodič s dítětem		
- rodič	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc

Zájemce se na službu Domu na půl cesty může obrátit v situacích, kdy:

- nemá kde bydlet, právě opustil dětský domov, výchovný ústav nebo vězení,
- rodiče ho vyhodili z domu, je na ulici a neví, co bude dál,
- nedokáže hospodařit s vlastními financemi,
- potřebuje pomoc s dluhy,
- potřebuje podporu s vedením domácnosti – vařit, prát, uklízet,
- nemá práci,
- neumí jednat s úřady,
- potřebuje podporu v zátěžových situacích,
- neumí si naplánovat čas,
- má dítě nebo je těhotná a neumí se o dítě postarat.

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec

Vedoucí služby: Bc. Lukáš Vosáhlo

Telefon: 469 692 014

E-mail: dpc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz, www.dumnapulcesty.cz

Facebook: DPC HROCHŮV TÝNEC

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 18.00

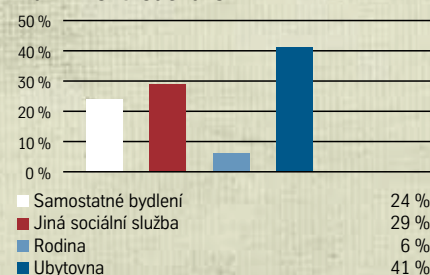
St: 7.30 – 15.00

Čt: 7.30 – 15.30

Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházeli





DŮM NA PŮL CESTY HAVLÍČKŮV BROD

Druh služby: pobytová

Kapacita: 8 lůžek

Co děláme, co nabízíme: Služba Dům na půl cesty (DPC) nabízí podporu mladým lidem od 18 do 26 let bez dobrého rodinného zázemí, kteří se ocitli v nepříznivé situaci, kterou neumí řešit vlastními silami nebo s pomocí svého okolí. Primárně je určena osobám, které odcházejí z dětského domova, výchovného ústavu, ochranné léčby, výkonu trestu nebo z rodin s narušenými vztahy. Cílem je podporovat jejich samostatnost, zvyšovat jejich sebevědomí, pomoci jim obstát v podmínkách běžného života, předcházet osamělosti a rizikovému chování. Služba nabízí aktivity, které pomáhají odstraňovat obtíže vzniklé následky nedostatečné nebo nepřiměřené péče, zanedbáváním či dlouhodobým pobytem v zařízení ústavní výchovy. Služba DPC poskytuje vedle bydlení také nácvik sociálních, finančních a pracovních dovedností, podporuje zvyšování kompetencí klientů učením a zážitkovou formou.

V roce 2017 jsme pomohli 13 osobám (včetně 2 dětí), z toho 5 ženám a 8 mužům.

Ohlédnutí za rokem 2017: Rok 2017 lze považovat za úspěšný. Podařilo se zajistit dostatek finančních prostředků nejen na základní činnost služby, ale také na terapie, které mohli klienti v průběhu poskytování služby využít. Jejich cílem bylo především poskytnutí terapeutické podpory v náročných životních situacích a osobnostní rozvoj klientů. I v letošním roce využili službu rodiče s dětmi. Metody a formy práce byly přizpůsobeny specifickým potřebám a možnostem jednotlivých klientů. Podpora při řešení nepříznivé sociální situace byla zaměřena na rozvoj schopností a dovedností potřebných k sociálnímu začlenění a k získání ekonomické nezávislosti klientů. V DPC proběhl den otevřených dveří, kterého se zúčastnilo nemalé množství návštěvníků. Prostřednictvím této akce došlo k výměně cenných informací a zkušeností se zájemci o službu i se spolupracujícími institucemi.

Spolupráce s návaznými a následnými službami je na vysoké úrovni a je vnímána jako potřebná a důležitá součást odborné práce, která umožňuje kvalitnější/efektivnější práci s klienty. Intenzita spolupráce se odvíjí od individuálních potřeb jednotlivých klientů a jejich problematiky. Pracovníci služby jsou také členy dvou pracovních skupin. Nadále pokračuje dlouhodobé členství ve skupině Prevence rizikového chování Havlíčkův Brod a nově se pracovníci služby zapojili také do pracovní skupiny Lokálního partnerství. Jejím hlavním cílem je vypracování Strategického plánu sociálního začleňování a Místního plánu inkluze a zmírnit dopady sociálního vyloučení u vyloučených osob a osob sociálním vyloučením ohrožených.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
Rodič s dítětem		
- rodič	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc

Zájemce se na službu Domu na půl cesty může obrátit v situacích, když:

- nemá kde bydlet,
- nemá zaměstnání, neví, kde a jak ho hledat,
- má finanční problémy a neví, jak je řešit,
- neumí se postarat sám o své dítě,
- neumí fungovat v domácnosti – neumí vařit, prát, žehlit, uklízet,
- neumí jednat s úřady a dalšími institucemi,
- má nízkou sebedůvěru, problémy v navazování přátelských a partnerských vztahů,
- neumí pečovat o svou osobu,
- špatně snáší stresové situace,
- nezná svá práva,
- neumí si poradit se studiem,
- neumí vyplňovat různé druhy dokumentů.

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY

Adresa: Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Dlouhá

Telefon: 569 426 717, 775 592 930

E-mail: dpchb@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: DPC HAVLÍČKŮV BROD

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.00 – 16.30

Út: 7.30 – 15.30

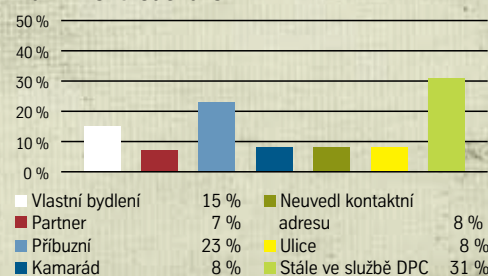
St: 7.00 – 16.30

Čt: 7.30 – 16.00

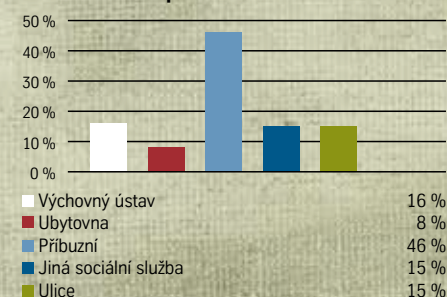
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházeli





Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 5 klientů

Co děláme, co nabízíme: Služba krizová pomoc nabízí podporu všem osobám, které se přechodně nacházejí v situaci, kterou vnímají jako ohrožující, nejsou schopni ji řešit vlastními silami a potřebují odbornou pomoc psychologa, terapeuta, sociálního pracovníka nebo právníka. Náléhavost krizového stavu vyžaduje zpravidla okamžitou a bezodkladnou pomoc, kterou tato služba nabízí. Náročná životní situace je zpravidla vyvolána mimořádnými nebo krizovými událostmi (ztráta partnera, zaměstnání, bydlení, rozpad rodiny, vztahové a výchovné problémy, účast při dopravní nehodě, oběti trestných činů a domácího násilí). Ambulantní služba nabízí bezplatnou a komplexní pomoc pod jednou střechou, kterou mohou klienti využívat i anonymně.

Účelem krizové pomoci je stabilizovat stav klienta a snížit nebezpečí, že se bude jeho krizový stav dále prohlubovat.

V roce 2017 jsme pomohli 456 osobám (včetně 112 dětí), z toho bylo 293 žen, 163 mužů. 74 klientů využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2017: V roce 2017 se díky projektu Nadace rozvoje občanské společnosti „Včasná pomoc dětem“ podařilo personálně posilnit odborný tým. Jeho cílem je poskytnout pomoc ohroženým dětem, aby mohly vyrůstat v prostředí pečující rodiny, a také přispět k předcházení umísťování takto ohrožených dětí do institucionální péče. Nový systém prevence se zaměřuje na osobní spolupráci se školskými, zdravotnickými a dalšími institucemi. Zaměřuje se na včasné zachycení varovných signálů, že s dítětem není něco v pořádku. Naším úkolem je zajistit včasnou, citlivou a účinnou podporu dříve, než negativní dopady na jejich další vývoj budou jen těžko odstranitelné, ne-li nevratné.

Díky personálnímu navýšení byla služba schopna přijmout klienty nejen bezodkladně, ale současně jim nabídnout kratší čekací lhůty v případě dlouhodobější pomoci.

Včasná pomoc je významný faktor ovlivňující průběh krize, zejména jedná-li se o dětské nebo dospívající klienty. V roce 2017 byl zaznamenán nárůst počtu mladistvých, se kterými byla řešena problematika sebepoškozování. Spouštěčem byli nejčastěji rodinné problémy, nezájem matky, špatné zvládnutí rozvodu rodičů, úzkosti a pocity viny. Bohužel se setkáváme i s fenoménem „nápodoby“. Adolescenti zkoušejí sebepoškozování, které viděli u kamaráda nebo partnera a jemuž přineslo určitý druh úlevy. Popisovaný pocit zmírnění bolesti je důvod, proč to při řešení svého problému zkoušejí také. Vzhledem k tomu, že sebepoškozování je pouze příznakem hlubšího problému, s nímž dítě zpravidla bojuje dlouho před jeho projevením, je tento problém bez odborné pomoci těžko odstranitelný.

Zájemce se na službu Krizová pomoc může obrátit v situacích, když:

- je v obtížné situaci a neví, jak ji řešit,
- je obětí domácího násilí – psychického, fyzického, sociálního, ekonomického, sexuálního, kombinovaného,
- je obětí trestného činu – krádeže, loupeže, přepadení či jiného trestného činu,
- vážně onemocněl nebo se zranil,
- je agresor a chce své výbušné jednání změnit,
- má problematickou komunikaci v rodině,
- má v rodině narušeny vztahy (mezi partnery, manželi),
- vnímá narušené mezigenerační vztahy,
- vnímá neshody, např. při péči a výchově o dítě apod.,
- jsou v rodině, ve škole výchovné problémy dětí,
- rozvádí se a chce řešit péči a výchovu dítěte apod.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

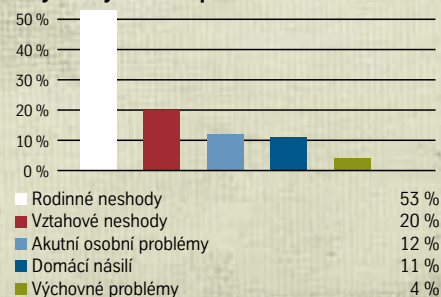
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

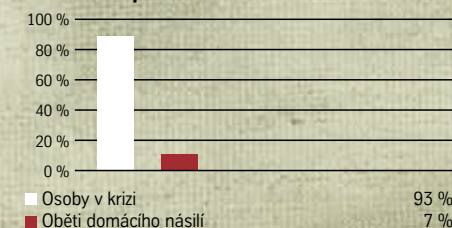
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 4 klienti

Co děláme, co nabízíme: Krizová pomoc je určena osobám, jejichž zdraví nebo život jsou ohroženy a které svoji obtížnou životní situaci přechodně nemohou řešit vlastními silami. Krizové centrum ve Svitavách poskytuje psychologické a právní poradenství, psychoterapeutickou péči, rodinnou terapii, provází klienty v obtížných rozhovorech a pomáhá řešit rodinné a výchovné problémy. Cílem je poskytnout uživatelům podporu, bezpečí a vedení, aby získali náhled na svoji situaci a schopnost ji řešit sami nebo s pomocí svého okolí. Klienti mohou zdarma využít všechny nabízené aktivity i anonymně. Krizová pomoc nepředstavuje zpravidla jen jednorázovou pomoc, jelikož je klient podporován až do doby, kdy již není ohroženo jeho zdraví nebo život. Složitost problematiky v některých případech vyžaduje intenzivní práci celého odborného týmu a delší čas spolupráce.

V roce 2017 jsme pomohli 388 osobám (včetně 67 dětí), z toho bylo 285 žen, 103 mužů. 19 osob využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2017: Do těžké životní situace se může dostat každý, ale ne každý je schopný ji sám vyřešit. Právě těmto lidem jsme bezplatně pomáhali i v roce 2017. Výhodou krizového centra je dostupnost a komplexnost od prvotní stabilizace až po následnou péči. Nejčastěji se v roce 2017 řešila rodinná problematika tj. partnerské rozepře, rozvody, špatná komunikace mezi manželi, výchovné problémy dětí, spory o děti. Dalšími oblastmi, kterými jsme se zabývali, byla dysfunkční mezigenerační komunikace v rodině, výchovné problémy dětí, záškoláctví, úmrtí v rodině, domácí násilí a s tím související problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte. Nemalou část pomoci představovalo právní poradenství.

Nově byla řešena problematika dětí umístěných do dětských domovů. Výchovná zařízení začala pro své klienty více využívat služeb Krizového centra ve Svitavách. Jejich společným tématem bylo převážně týrání a zanedbávání, které zažili v biologické nebo pěstounské rodině.

Zájemce se na službu Krizové pomoci může obrátit v situacích, když:

- zažívá něco zlého a neví, co s tím,
- má problémy v rodině nebo se vztahy, řeší výchovné problémy dětí,
- cítí se v ohrožení,
- má strach, cítí zvýšenou úzkost,
- ztratil někoho blízkého,
- nezvládá životní změny,
- neví, co si v životě počít,
- už nechce žít,
- je s někým v konfliktu a neví, co s tím,
- někdo ho zneužívá nebo mu ubližuje,
- ztratil kontakt s dítětem,
- přišel o zaměstnání nebo majetek.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

Telefon: 461 321 100, 461 321 200, 725 719 029

E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

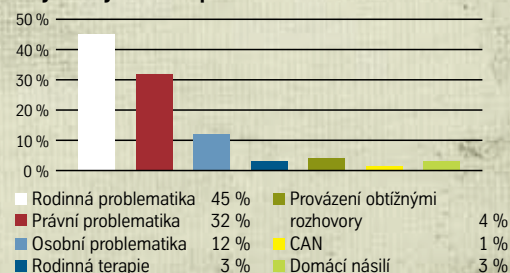
Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

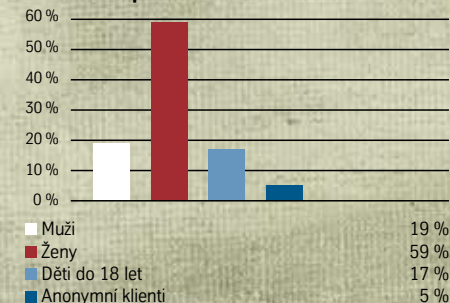
Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 3 klienti

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme krizovou pomoc všem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Služba Krizové pomoci poskytuje komplex služeb, které reagují na neodkladnost a naléhavost klientovy životní situace. Cílem je poskytnout mu bezpečí, podporu, naději a vedení, aby pocítil úlevu, zvýšila se jeho schopnost situaci zvládat a aby se vrátil na předkrizovou úroveň přizpůsobení a žití. Klienti v krizové situaci potřebují pomoc okamžitě, proto je systém krizového centra nastaven tak, aby mohla být poskytnuta okamžitá pomoc všem klientům v akutní fázi. Odborníci mají služby rozděleny tak, aby v případě zájmu a potřeby byli schopni poskytnout okamžitou a neodkladnou pomoc, aby se zabránilo rozvoji těžkých krizí, zkratového či suicidálního chování v důsledku špatného psychického stavu a dlouhé doby čekání. Klienti mohou zdarma využít služeb psychologa, terapeuta nebo sociální pracovnice, a to i anonymně.

V roce 2017 jsme pomohli 192 osobám (včetně 50 dětí), z toho bylo 126 žen, 66 mužů. 74 klientů využilo službu anonymně.

Ohlédnutí za rokem 2017: V roce 2017 jsme navázali na úspěšný rok 2016, kdy bylo Krizové centra v Jihlavě otevřeno. S klienty se pracovalo zejména individuálně, ale služba byla poskytnuta také celým rodinám či párům. Odborní pracovníci se v rámci podpory klientů všech věkových skupin setkali nejvíce s tématy úmrtí a sebevražd blízkých osob, nehod, sexuálního násilí a jiného vztahového násilí, s důsledky trestných činů, psychických a psychosomatických obtíží různých podob. Nejčastějším tématem u dospělých byly vztahové záležitosti, tedy rozchody, rozvody, mezigenerační neshody.

V roce 2017 jsme zaznamenali trend narůstajícího počtu dětských a dospívajících klientů, a to o 45 %. Děti mladšího školního věku se klienty Krizového centra stávají nejčastěji

z důvodů rozpadu rodiny a školní šikany. Zpravidla přicházely na přání rodičů nebo na doporučení pracovníků Oddělení sociálně-právní ochrany dětí nebo školy. Dospívající klienti se na nás obraceli nejčastěji s tématy úzkostí, sebepoškozování, sebevražedných myšlenek a po prožitých psychických traumatech.

V druhé polovině roku 2017 došlo k rozšíření prostoru Krizového centra. Zřízeny byly tři nové pracovny, z toho dvě na individuální práci a jedna na skupinové aktivity. Součástí změny bylo také navýšení úvazků odborných pracovníků. Dále společnost IKEA nově vybavila stávající prostor určený pro děti, kde se provádí jejich psychodiagnostika. Nové prostory umožní rozšířit nabídku služby o skupinové aktivity u těch cílových skupin, kde je tato forma práce vhodná a žádoucí.

Zájemce se na službu Krizové pomoci může obrátit v situacích, když:

- zažil náročnou situaci, se kterou se nemůže vyrovnat,
- neví si rady v partnerském vztahu,
- řeší rodičovské konflikty nebo spory o dítě,
- zůstal sám bez partnera,
- řeší výchovné problémy,
- má zkušenosti se sebepoškozováním,
- vnímá sebevražedné tendence,
- má psychické problémy,
- má nedostatek sebedůvěry,
- prožívá domácí násilí,
- setkal se s týráním a zanedbáváním dětí,
- má finanční a bytové problémy,
- bojuje s šikanou a kyberšikanou,
- potřebuje rodičovské poradenství,
- utrpěl zdravotní úraz a řeší jeho následky.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM

Adresa: Štefánikovo náměstí 1972/2, 586 01 Jihlava

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Vágnerová

Telefon: 567 155 028, 727 803 665

E-mail: kcji@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: <https://www.facebook.com/krizovecentrum>

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

Nejčastěji využívaná podpora

Krizová intervence, psychoterapie	498
Základní informace, možnost poradit se	382
Práce s rodinou	86
Individuální sociálně terapeutický rozhovor	41
Vypracování dokumentů	26
Diagnostika	21
Nácvik a upevňování schopností, dovedností	11
Provádění obtížnými rozhovory	7
Internetové poradenství	2
Telefonické poradenství	2
Doprovod	1

Cílová skupina





ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ CHrudim A SVITAVY



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO SVITAVY



MĚSTO CHRUDIM

Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 3 klienti

Co děláme, co nabízíme: Odborné sociální poradenství se zaměřuje na široké množství obtížných situací, které lidé neumí řešit bez pomoci. Nabízí jim bezplatnou, nezávislou a odbornou pomoc právníka, terapeuta, psychologa a sociálního pracovníka. Tito odborní pracovníci poskytují systematickou a ucelenou péči na jednom místě, a to všem osobám bez rozdílu věku. Formy práce jsou individuální, párové i skupinové. Včasné zachycení a poskytnutí podpory vede k překonání tíživé situace klientů, snižuje riziko sociálního vyloučení a minimalizuje konflikty se společností.

Nejčastěji jsou řešeny problémy s penězi. Klienti přicházejí řešit špatnou finanční situaci, s níž většinou souvisí i další problémy v rodině, jako jsou hádky, rozchody, špatná komunikace mezi členy rodiny, domácí násilí, výchovné problémy dětí. Lidé přicházejí o práci, ztrácejí pravidelné příjmy, nejsou schopni hradit životní náklady a tuto situaci řeší půjčkami od nebankovních společností. Ocitají se ve finanční pasti a na prahu svých sil. Klienti s těmito problémy představují největší část klientely Odborného sociálního poradenství.

V roce 2017 jsme pomohli 447 osobám (včetně 23 dětí), z toho bylo 279 žen, 168 mužů. 56 klientů využilo službu anonymně.

Ohlednutí za rok 2017: Naše organizace získala v roce 2017 jako jediná nezisková organizace Pardubického kraje akreditaci Ministerstva spravedlnosti České republiky pro poskytování služeb v oblasti oddlužení, která byla potřebná v souvislosti s novelou insolvenčního zákona. Díky tomu došlo ke zrušení předražených služeb oddlužovacích společností, tím se ale výrazně zvýšil zájem o služby obou právníček ve Svitavách a Chrudimi. V roce 2017 využilo služby související pouze s oddlužením celkem 104 osob

(z toho 81 osob ve Svitavách a 23 osob v Chrudimi). Práce zahrnovala především sepisování návrhů na povolení oddlužení a podávání stížností na postup exekutorů. V roce 2017 jsme i nadále pokračovali v realizaci několika projektů města Svitav. Jedním z nich byl Systém včasné intervence SVI a druhým projekt Mentorská asistence. Mentorská asistence se již šestým rokem zaměřuje na vztahové problémy žáků druhého stupně s poruchami učení nebo chování, kteří pocházejí ze sociálně slabších rodin. Projekt odstartoval v říjnu akceleračním víkendem, který se nesl v duchu dobrodružství inspirovaného příběhem templářů, a trval celý školní rok. Těmto dětem jsou zároveň nabízeny a poskytovány služby Krizového centra.

Byl zaznamenán zvýšený zájem o poradenské a právní služby od seniorů, kteří byli zneužití podomními prodejci i přes zákaz tohoto prodeje ve městě. Byly jim poskytnuty právní služby a poradenství, kde jim bylo mimo jiné doporučeno kontaktovat v případě návštěvy prodejců ihned městskou policii, prodejcům nesdělovat žádné osobní údaje a nepodepisovat žádné dokumenty. Následné vypovídání plných mocí a rušení uzavřených smluv je pro ně vždy stresující.

Zájemce se na službu Odborného sociálního poradenství může obrátit v situacích, když:

- má dluhy, jejichž splácení nedokáže sám řešit,
- potřebuje pomoc se sepsáním splátkového kalendáře,
- potřebuje pomoc s vyjednáváním s exekutory či věřiteli,
- chce pomoc se sepsáním návrhu na povolení oddlužení, včetně jeho podání k soudu,
- potřebuje pomoc s hledáním bydlení,
- potřebuje pomoc s hledáním práce,
- potřebuje poradenství ohledně sociálních dávek,
- potřebuje právní poradenství,
- potřebuje pomoci sepsat žalobu, žádost, návrh, smlouvu, apod.

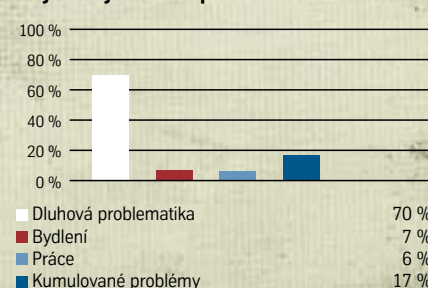
Kontakt

	CHrudim	SVITAVY
Adresa:	Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim	Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Ved. služby:	Mgr. Lenka Svobodová	Mgr. Irena Valtová
Telefon:	469 623 899, 724 837 218	461 321 100, 461 321 200
E-mail:	kc@pestalozzi.cz, ambulance@pestalozzi.cz	kcsvi@pestalozzi.cz
Web:	www.pestalozzi.cz	www.pestalozzi.cz

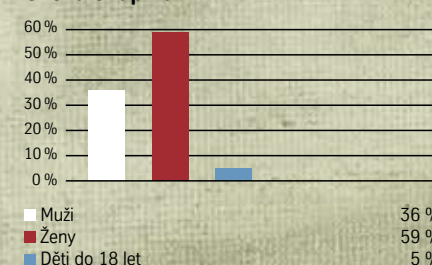
Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00
Út: 7.30 – 15.30
St: 7.30 – 17.00
Čt: 7.30 – 16.00
Pá: 7.30 – 14.30
Popř. po domluvě dle
potřeb klientů.

Nejčastěji řešená problematika



Cílová skupina





PORADENSKÉ CENTRUM PRO DĚTI A MLÁDEŽ



PARDUBICKÝ KRAJ



MĚSTO CHRUDIM

Druh služby: ambulantní a terénní

Kapacita: okamžitá – 15 uživatelů (skupinové aktivity), 2 uživatelé (individuální konzultace)

Co děláme, co nabízíme: Služba sociální rehabilitace poskytuje pomoc a podporu dětem a mladým lidem od 10 do 26 let, kteří vyrůstají nebo vyrůstaly v dětských domovech, výchovných ústavech nebo pěstounské péči. Službu mohou využít také děti, kterým hrozí odebrání z rodiny z různých důvodů. Navázané vazby, podpora a péče o ně pokračují ze strany pracovníků Poradenského centra i po jejich přemístění do jiného zařízení, po odchodu z dětského domova do samostatného života nebo zpět k rodině. Aktivita jsou zaměřené na prevenci, osobnostní rozvoj, terapeutickou podporu, řešení aktuálních problémů i dlouhodobých cílů a na následné doprovázení. Cílem je co nejlépe připravit tyto děti a mladé lidi na samostatný život a pomoci jim zpracovat jejich trápení.

Jednou ze stěžejních aktivit služby jsou sociálně terapeutické a nácvikové pobyty. Realizovány jsou mimo ústavní zařízení, aby děti měly možnost změny prostředí, což je pro ně velkým přínosem. Dostávají se tak do kontaktu s různými lidmi, prostředím, ale i pravidly, etiketou, chováním apod. Kromě řešení různých témat, problémů a trápení se pracovníci zaměřují individuálně či ve skupině na záležitosti dětí. Skupina dokáže poskytnout jiné náhledy, zkušenosti, zpětné vazby na možnosti řešení problémů, situací, na různá témata.

V roce 2017 jsme pomohli 93 dětem a mladým lidem, z toho bylo 35 žen a 58 mužů.

Ohlédnutí za rokem 2017: V roce 2017 jsme spolupracovali s celkem 11 zařízeními ústavní výchovy, s Probační a mediační službou, s biologickými a pěstounskými rodinami dětí. Ze strany zařízení ústavní výchovy a Pardubického kraje byla služba Poradenského centra zahrnuta do strategie transformace péče o ohrožené děti.

V průběhu roku došlo k navýšení kapacity služby, rozšíření aktivit a posílení práce v terénu, ve kterém se realizují skupinová setkání, praktické semináře, individuální konzultace

a terapie atd. Významnou součástí práce je také doprovázení dětí. Praxe potvrzuje, že následná podpora po přemístění do jiného zařízení, po návratu do rodiny či odchodu do samostatného života je velmi potřebná a dětmi vyhledávaná.

Byla vytvořena a zaktualizována příručka pro děti odcházející z dětských domovů nebo pěstounské péče, na jejímž obsahu se podílely samotné děti. Naleznou zde ucelené informace z praktických oblastí, kontakty, rady a tipy, na co si dávat pozor apod. V takovéto souhrnné podobě nejsou uvedené oblasti jinde dostupné. Tisk této příručky by nemohl být realizován bez finanční pomoci Nadace Sirius.

V průběhu roku byla výrazně posílena nová aktivita „Síťová setkávání“. Jedná se multidisciplinární setkávání pracovníků Poradenského centra s pracovníky výchovných zařízení nebo s jinými osobami pečujícími o děti a mladé lidi a pracovníky OSPOD. K této aktivitě byla zpracována metodika, která obsahuje pracovní postupy a poskytuje jednotný návod pro realizaci setkávání.

Zájemce se na službu Poradenského centra může obrátit v situacích, když:

- nemá znalosti a dovednosti, které lze využít v budoucím samostatném životě (hospodaření s penězi, možnosti bydlení, práce a vše kolem ní, úřady a instituce),
- potřebuje pomoc a podporu při navazování a udržení zdravých mezilidských vztahů (rodinné, přátelské, partnerské, pracovní, ...),
- má problém s přijetím odpovědnosti za své chování a jednání,
- neumí zvládat konfliktní, stresové a jinak náročné situace,
- má sklony k rizikovému chování, výchovným problémům, agresivnímu chování,
- potřebuje podporu v dokončení či prohloubení vzdělání,
- potřebuje podporu pro stabilizaci psychického stavu a pro svůj rozvoj,
- nemá potřebnou sebedůvěru a sebevědomí,
- nezná svá práva, práva ostatních a své povinnosti.

Kontakt

PORADENSKÉ CENTRUM

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Barbora Měrková

Telefon: 469 625 121, 724 309 177

E-mail: poradna@pestalozzi.cz

Web: www.otevridvere.cz, www.pestalozzi.cz

Facebook: Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

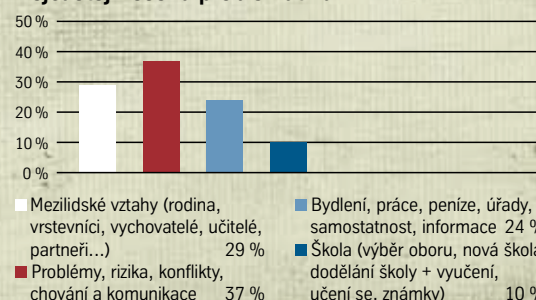
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

V případě potřeby dle
individuální domluvy.

Nejčastěji řešená problematika



Odkud klienti přicházeli





Druh služby: pobytová

Kapacita: 30 lůžek

Co děláme, co nabízíme: Azylový dům poskytl v roce 2017 svoje služby třem cílovým skupinám: obětem domácího násilí, mladým dospělým do 26 let a rodinám s nezletilými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Ta byla nejčastěji způsobena nízkým příjmem, odchodem živitele od rodiny, ztrátou zaměstnání, dluhy, násilím a nefunkčními vztahy v rodině, nemocí dítěte či jiného člena rodiny, nedostatečnými dovednostmi v oblasti vedení domácnosti nebo byla spojena s krizí v rodině obecně. Klienti mohli v rámci služby využívat nejen podpory sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách, ale také pomoc ze strany psychologa a terapeuta. Cílem služby je poskytnout klientům v Azylovém domě zázemí pro stabilizaci jejich životní situace a podporu pro udržení či rozvoj základních dovedností směřujících k dosažení bydlení a samostatnosti.

V roce 2017 jsme pomohli 72 osobám (včetně 40 dětí), z toho bylo 51 žen, 21 mužů.

Ohlédnutí za rokem 2017: Rok 2017 byl v mnoha ohledech pro Azylový dům náročný vzhledem ke změnám potřeb klientů. Metody a formy práce bylo nutné těmto změnám přizpůsobit a rozšířit nabídku podpory. Skupinové aktivity byly nahrazeny z velké části individuální podporou, díky které bylo možné lépe reagovat na specifické potřeby jednotlivých členů rodiny. Současně se podařilo sehnat finanční prostředky na práci terapeuta, který nepatří do standardního týmu pracovníků v azylových domech, ale jeho význam je značný. Pomáhá klientům zpracovávat obtížné situace, což usnadňuje jejich začleňování do běžné společnosti. Rozšířena byla také spolupráce s Krizovým centrem Chrudim, které vytvořilo pro klienty v Azylovém domě Edukačně tréninkové skupiny, jednu pro rodiče a jednu pro děti. Práce s dětmi byla zaměřena na rozvoj dětských schopností a dovedností, respektování autorit, vymezování hranic, zvládání agrese, a to vše formou hry. Činnosti pro rodiče byly směřované na rozvoj sociálních a rodičovských kompetencí. Rodiče

společně pracovali mimo jiné na tématech jak správně komunikovat s dětmi, jak zvládat konflikty v každodenním životě nebo jak si nevybíjet vztek na dětech. V rámci spolupráce navštívilo náš Azylový dům několik zástupců institucí nebo osobností. Přivítali jsme pracovníky z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Nadace Terezy Maxové dětem, kolegyně z Orgánu sociálně-právní ochrany dětí z několika měst a v neposlední řadě módní návrhářku Kamilu Vodochodskou. Vzájemně jsme si představili svou práci a nastavili princip spolupráce. Z důvodu zvyšující se potřeby poskytnout pomoc celým rodinám s dětmi zvažuje Azylový dům pro rok 2018 změnu cílové skupiny. Služba by zhruba od poloviny roku 2018 poskytovala své služby pouze rodinám s nezletilými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, a obětem domácího násilí.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	130 Kč/den	3 900 Kč/měsíc
Rodič s dítětem		
- rodič	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	50 Kč/den	1 500 Kč/měsíc

Zájemce se na službu Azylového domu může obrátit v situacích, když:

- ztratil vlastní bydlení,
- zůstal sám bez partnera a nedokáže samostatně fungovat,
- potřebuje vedení a podporu v domácnosti,
- hrozí mu odebrání dětí z jeho péče,
- má psychické problémy,
- nedokáže hospodařit s financemi,
- zaznamenal výchovné problémy u svých dětí,
- neví si rady v partnerském vztahu,
- prožívá domácí násilí,
- zažil nějakou náročnou životní situaci, se kterou se nemůže vyrovnat.

Kontakt

AZYLOVÝ DŮM

Adresa: Malecká 613, Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Dagmar Peclínová

Telefon: 469 311 460, 469 311 611, 725 719 028

E-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Facebook: Azylový dům Chrudim

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

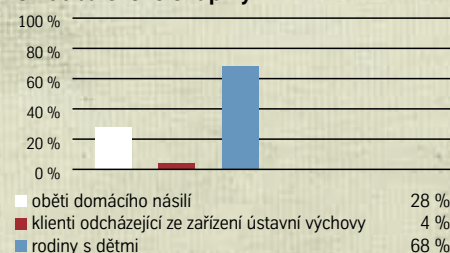
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

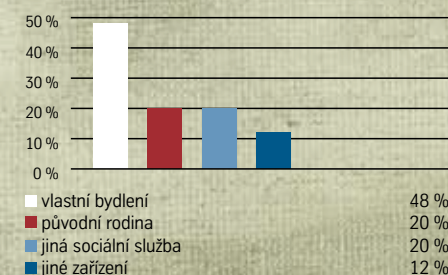
Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Skladba cílové skupiny



Kam klienti odchází





POMOC RODINÁM V AGENDĚ OSPOD A ASISTOVANÝ KONTAKT



Druh služby: ambulantní

Kapacita: okamžitá – 1 klient

Co děláme, co nabízíme: Krizové centrum v Chrudimi nabízí klientům navíc aktivity, které nespádají do základní činnosti sociálních služeb, ale na tyto služby přímo navazují. Jedná se o pomoc rodinám v agendě OSPOD. Aktivity, které tento projekt nabízí, jsou určeny dvěma cílovým skupinám, kterým byly s ohledem na zájem dítěte nařizeny či doporučeny. První tvoří rodiny, které OSPOD či soud vyhodnotí jako ohrožené (vztahové problémy, absence rodičovských kompetencí, domácí násilí, závislosti rodičů atd.). Cílem je poskytnout rodinám odbornou pomoc, aby uměly řešit problémy, dokázaly aktivně zapojit své síly a využít podpůrné zdroje.

Druhou cílovou skupinou jsou rodiny, u kterých v důsledku rozvodu či rozchodu došlo k přetrhání vazeb mezi dítětem a rodičem, který jej nemá v péči. Těmto rodinám je určen Asistovaný kontakt, jehož aktivity jsou zaměřeny na obnovení narušených vazeb mezi dítětem a rodičem. Půlroční program zahrnuje psychologickou pomoc a diagnostiku, individuální psychoterapie, skupinové psychoterapie zvláště pro matky a zvláště pro otce, asistované setkávání dítěte s nepečujícím rodičem, odborné poradenství a rodičovská setkání. Cílem programu je obnovit kontakt mezi dítětem a nepečujícím rodičem a zamezit prohlubování rodinných krizí a konfliktů. Aktivity učí rodiče nové možnosti, metody a formy utváření zdravých vztahů a jsou nastaveny tak, aby nedocházelo k poškození emocionálního a psychosociálního vývoje dítěte.

V roce 2017 jsme pomohli 113 osobám (včetně 50 dětí), z toho bylo 69 žen, 44 mužů. Služba byla poskytnuta celkem 50 rodinám.

Ohlédnutí za rokem 2017: V roce 2017 došlo k výraznému nárůstu počtu podpořených osob z důvodu rozšíření pomoci o další cílovou skupinu v reakci na aktuální potřebu

společnosti. Stále více rodin se potýká s narušenými vztahy, rodičům chybí potřebné kompetence a dovednosti, rodina nemá rozděleny role a nastaveny hranice, nefunguje komunikace mezi členy rodiny a děti mají problém s autoritami. V rámci programu Pomoc rodinám v agendě OSPOD bylo podpořeno 36 rodin.

Dalších 14 rodin absolvovalo program Asistovaný kontakt. Jeho úspěšnost dokladuje skutečnost, že téměř u všech dětí (vyjma dvou) se v rámci projektu podařilo vytvořit prostředí, kde se děti mohly setkat s nepečujícími rodiči a přitom se cítit bezpečně. U dětí, které úspěšně absolvovaly celý program, je viditelná větší psychická pohoda, upravila se dřívější problematická komunikace nejen mezi rodičem a dítětem, ale hlavně mezi rodiči, kteří se alespoň částečně naučili eliminovat konfliktní chování a vyrovnávat se s problémy. Podařilo se vytvořit podpůrnou terapeutickou skupinu pro ženy (matky) a muže (otce). Rodiče zde mohli sdílet své příběhy a navzájem se podporovat. Do projektu se zapojili také prarodiče, kteří měli děti v pěstounské péči a jsou tak důležitým článkem rodinného systému.

Dále bylo poskytnuto 48 hodin specializovaného výchovného poradenství formou edukačních tréninkových skupin. Ta byla určena rodinám v agendě OSPOD a zaměřovala se na rozvoj rodičovských dovedností a kompetencí, hospodaření s finančními prostředky, vedení domácnosti, nácvik a upevňování péče o dítě.

Zájemce se na službu může obrátit v situacích, když:

- chce znovunavázat a obnovit kontakt se svým dítětem,
- hledá bezpečné prostředí pro setkávání se svým dítětem,
- chce, aby jeho dítě navázalo vztah s druhým rodičem,
- matka/otec brání kontaktu s dítětem,
- dítě odmítá kontakt s nepečujícím rodičem,
- neumí komunikovat s dítětem, které nemá v péči,
- dítě je v pěstounské péči a vzájemně se nevidají,
- hrozí rozpad rodiny.

Kontakt

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 469 623 899

E-mail: kc@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba:

Po: 7.30 – 17.00

Út: 7.30 – 15.30

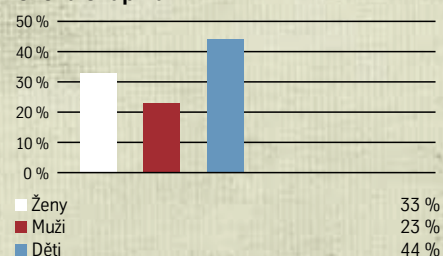
St: 7.30 – 17.00

Čt: 7.30 – 16.00

Pá: 7.30 – 14.30

Popř. po domluvě
dle potřeb klientů.

Cílová skupina





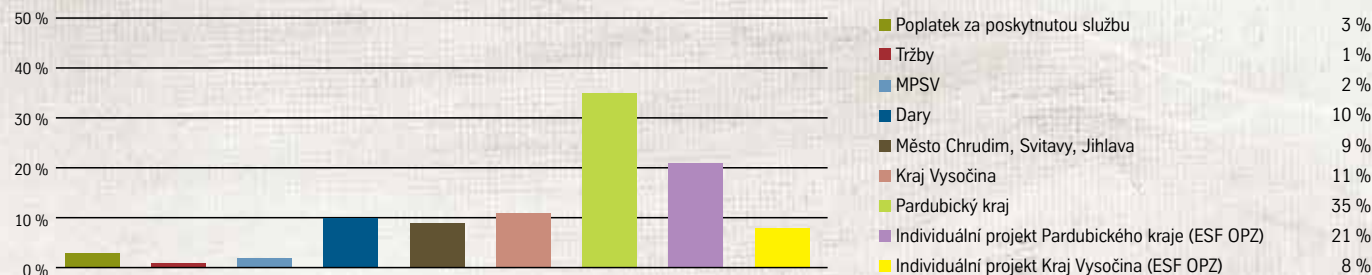
PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

ROZVAHA SESTAVENÁ K 31. 12. 2017 V TIS. KČ

AKTIVA	Stav 1. 1. 2017	Stav 31. 12. 2017
A. STÁLÁ AKTIVA	3 625	3 448
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Dlouhodobý hmotný majetek	6 503	6 298
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	-3 579	-3 551
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	2 255	2 968
I. Zásoby	4	2
II. Pohledávky	281	498
III. Krátkodobý finanční majetek	1 879	2 348
IV. Přech. účty aktivní	91	120
ÚHRN AKTIV	5 880	6 416

PASIVA	Stav 1. 1. 2017	Stav 31. 12. 2017
A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	5 252	5 248
I. Jmění celkem	5 415	5 247
II. Výsledek hospodaření	-163	1
B. CIZÍ ZDROJE CELKEM	628	1 168
I. Krátkodobé závazky	223	188
II. Jiná pasiva	405	980
ÚHRN PASIV	5 880	6 416

Zdroje financování



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY SESTAVENÝ K 31. 12. 2017 (V TIS. KČ)

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
A. NÁKLADY	22 512	111	22 623
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	5 577	100	5 677
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 233	53	2 286
Opravy a udržování	280	0	280
Náklady na cestovné	59	1	60
Náklady na reprezentaci	2	0	2
Ostatní služby	3 003	46	3 049
II. Osobní náklady	16 754	11	16 765
Mzdové náklady	12 647	11	12 658
Zákonné sociální pojištění	4 057	0	4 057
Zákonné sociální náklady	50	0	50
III. Daně a poplatky	1	0	1
Daně a poplatky	1	0	1
IV. Ostatní náklady	2	0	2
Jiné ostatní náklady	2	0	2
V. Odpisy, prod. majetek, rez. a opr. pol. celkem	178	0	178
Odpisy dlouhodobého majetku	178	0	178
NÁKLADY CELKEM	22 512	111	22 623

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
B. VÝNOSY	22 351	273	22 624
I. Provozní dotace	19 257	0	19 257
Provozní dotace	19 257	0	19 257
II. Přijaté příspěvky	2 296	0	2 296
Přijaté příspěvky (dary)	2 296	0	2 296
III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	753	273	1 026
IV. Ostatní výnosy	45	0	45
Výnosové úroky	1	0	1
Jiné ostatní výnosy	44	0	44
VÝNOSY CELKEM	22 351	273	22 624
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-161	162	1
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-161	162	1

Členům správní a dozorčí rady Centra J. J. Pestalozziho nebyly vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č. 564/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, příloha č. 3, § 5, odst. 1 a 3.

DĚKUJEME ZA POMOC A PODPORU V ROCE 2017

Chcete také pomoci? Kontaktujte nás:
Bc. Zuzana Tvrdíková, tel. 725 405 251

Evropská unie
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Pardubický kraj
Kraj Vysočina
Město Chrudim
Město Jihlava
Město Svitavy

Nadace ČEZ
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadace Sirius
Nadace Terezy Maxové dětem
Nadační fond Albert
Nadační fond J & T
Nadační fond Tesco
Nadace Agrofert

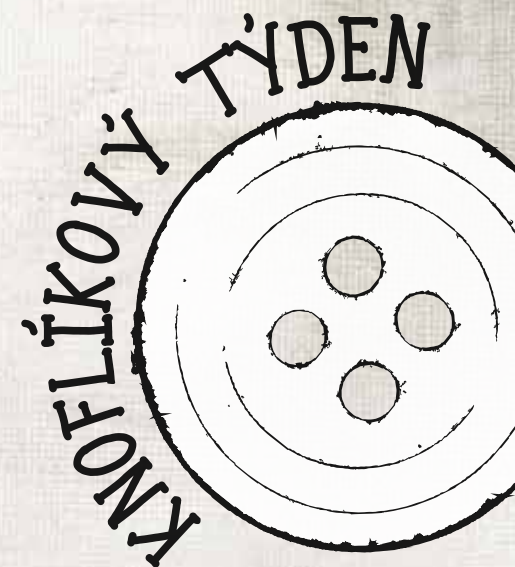
Citibank Europa plc.
Česká spořitelna, a.s.
Dian Martin Grafis Trojovice
dm drogerie markt, s.r.o.
Elektrárna Opatovice, a.s.
Hypermarket Tesco Chrudim
IKEA Česká republika, s.r.o.
Iveco Czech Republic, a.s. Vysoké Mýto
Kamila Vodochodská Fashion Concept, s.r.o.
Omega plus Chrudim, s.r.o.
Pražská plynárenská, a.s.
Show Your Help, z.s.
Taiko, a.s.
Tovia, s.r.o., Jihlava
Vodárenská společnost Chrudim, a.s.
Vodní zdroje Ekomonitor, spol. s r.o. Chrudim

Alexová Tereza
Bartošková Drahoslava
Bartošová Tereza
Basák Pavel
Blabolilová Eva
Bleha Stanislav
Blehová Dominika
Blehová Iveta
Blehová Kristýna
Čechová Ivana
Čepelková Pavlína
Dědek Martin
Dlouhá Lenka
Dostál Zdeněk
Hoffmanová Hana
Hochová Soňa
Hrbková Martina
Chladová Olga
Chytilová Žaneta
Jačková Petra
Kacerová Michaela
Kafková Helena
Karastojanov Petr
Komárek Vojtěch
Komárková Hana
Kopecká Anna
Kroulík Tomáš
Kubelková Gabriela
Kučera Tomáš
Kučerová Irena
Kučerová Petra
Kudrnková Jaroslava
Kudrnová Lenka
Kyršová Monika
Langová Kateřina
Lišková Lenka

Mandlíková Eva
Měrková Barbora
Nedbálková Lenka
Novotná Lucie
Novotná Monika
Odtáhllová Denisa
Ondráčková Hana
Peclínová Dagmar
Píchová Romana
Podroužková Veronika
Pochobradská Petra
Ponertová Romana
Prokelová Vilma
Remešová Olga
Růžicková Adéla
Sedláček Radim
Skřivánková Markéta
Sojma Václav
Stará Marie
Steiner Petr
Světlá Jana
Svobodová Lenka
Šeda Michal
Šedý Jan
Šiklová Ivana
Štekllová Kateřina
Štorek Milan
Tvrdík Pavel
Tvrdíková Zuzana
Vágnerová Tereza
Valdmanová Linda
Valentová Gabriela
Valtová Irena
Vinklerová Iva
Willantová Petra
Zlesák Alexandr

Za pomoc při sbírce knoflíkový týden
v roce 2017 děkujeme:

Střední odborné školy a střední odbornému
učilišti obchodu a služeb Chrudim
Gymnázium Havlíčkův Brod
Střední odborné školy sociální u Matky Boží Jihlava
Obchodní Akademie a Hotelové školy Havlíčkův Brod
Střední školy zdravotnické a sociální Chrudim
Zaměstnancům Call Centra Vodafone Chrudim
Kruhu zdraví Chrudim
Salónu Matrix Angel Pardubice
Salónu Nika Chrást



Pomozte nám pomáhat

Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás. Kontaktní telefon: 725 405 251

Česká spořitelna Chrudim, č. ú.: 2904903359/0800

**DMS PESTALOZZI 30, DMS PESTALOZZI 60,
DMS PESTALOZZI 90 na 87 777**

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč, Centrum J. J. Pestalozziho díky Vaší pomoci obdrží 29 Kč, 59 Kč nebo 89 Kč.

Můžete přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat SMS ve tvaru DMS TVR PESTALOZZI 30, DMS TVR PESTALOZZI 60, DMS TVR PESTALOZZI 90 na číslo 87 777 a každý měsíc Vám bude automaticky odečtena částka 30 Kč, 60 Kč nebo 90 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Tel./fax: 602 405 484, 469 623 083
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
<http://www.pestalozzi.cz>
IČO: 259 18 974

