

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

2015



www.pestalozzi.cz

OBSAH

3	Úvodní slovo	16	Krizové centrum Chrudim
4	Profil společnosti	18	Krizové centrum Svitavy
5	Pestalozzi rodokmen	20	Odborné sociální poradenství Chrudim a Svitavy
6	10 důvodů proč Pestalozzi	22	Poradenské centrum pro děti a mládež Chrudim
7	Pestalozzi v číslech	24	Azylový dům Chrudim
8	Pestalozzi v momentech roku	26	Asistovaný kontakt Chrudim
9	Pestalozzi očima odborníků	28	Přehled hospodaření
10	Pestalozzi očima dárců	30	Zpráva auditora
12	Dům na půl cesty Hrochův Týnec	31	Donátoři
14	Dům na půl cesty Havlíčkův Brod		

ÚVODNÍ SLOVO

Máme za sebou další rok a je mou milou povinností informovat všechny naše příznivce, rozšiřující se řady větších či menších donátorů a klienty, že byl opět úspěšný. Za naším úspěchem stojí nejen spousta každodenní dřiny, ale také kupa dobrých nápadů, radosti, nadšení, zaujetí a profesionality. Vážím si všech našich pracovníků, jejich schopnosti pracovat samostatně i v týmech osvědčenými metodami sociální práce, ale i metodami novými – novinkami, které pečlivě sledujeme. Společně jsme se postarali o 1737 lidí, kteří více či méně odhodlaně zaklepali na dveře našich pracovišť. Těm, kterým k rozhodnutí využít našich služeb zbýval krůček, jsme dokázali nabídnout možnosti řešení, stanovit priority a usnadnili pomoc přijmout.

Stále se rozrůstáme – máme více odborníků ve více městech a v následujícím roce tomu nebude jinak. Již od ledna 2016 bude nabízet služby Krizové centrum v Jihlavě, v dalších letech plánujeme expandovat dál. Zmapujeme a posoudíme reálnou potřebnost a možnost uplatnění našich služeb v dalších městech, která naše služby poptávají. Tato forma zpětné vazby mě ujišťuje v tom, že nejlepší mediální obraz budují výsledky naší práce.

Chtěl bych poděkovat všem, kteří nás podporují, fandí nám a myslí na nás. Děkuji svým kolegům, kteří mi pomáhají uskutečňovat moje plány, přicházejí se svými, polemizují se mnou. Bez nich bych nemohl napsat svou první větu, o dalších ani nemluvě.



PaedDr. Pavel Tvrdík
ředitel Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s.

PROFIL SPOLEČNOSTI

CENTRUM J. J. PESTALOZZIHO, o. p. s.

Centrum J. J. Pestalozziho je již 23 let spolehlivou a stabilní neziskovou organizací, která poskytuje komplex sociálních služeb pro děti, mladé lidi, dospělé i seniory v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina.

Cílem je přispět ke zlepšení kvality života klientů, kteří jsou v situaci, se kterou si sami neumí poradit.

Největší devizou společnosti je tým zkušených odborníků, kteří jsou zárukou kvality, bezpečí a diskrétnosti.

Jan Jindřich Pestalozzi, jedna z nejvýznamnějších postav moderní světové pedagogiky. Zakladatel sirotčinců pro opuštěné děti. Jeho hlavní myšlenkou bylo „posilovat člověka“ a přinést mu jen to, „co mu může pomoci“.

Správní rada:

Mgr. Vilma Prokelová, předsedkyně správní rady, pedagožka

Ing. Petra Kučerová, ekonomka

Bc. Iveta Pluhařová, ekonomka

Dozorčí rada:

Bc. Iveta Blehová, předsedkyně dozorčí rady, metodička

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Šedová, probátorka a mediátorka

Statutární orgán:

PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel.: 469 623 083

Fax: 469 623 083

Mobil: 602 405 484

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,

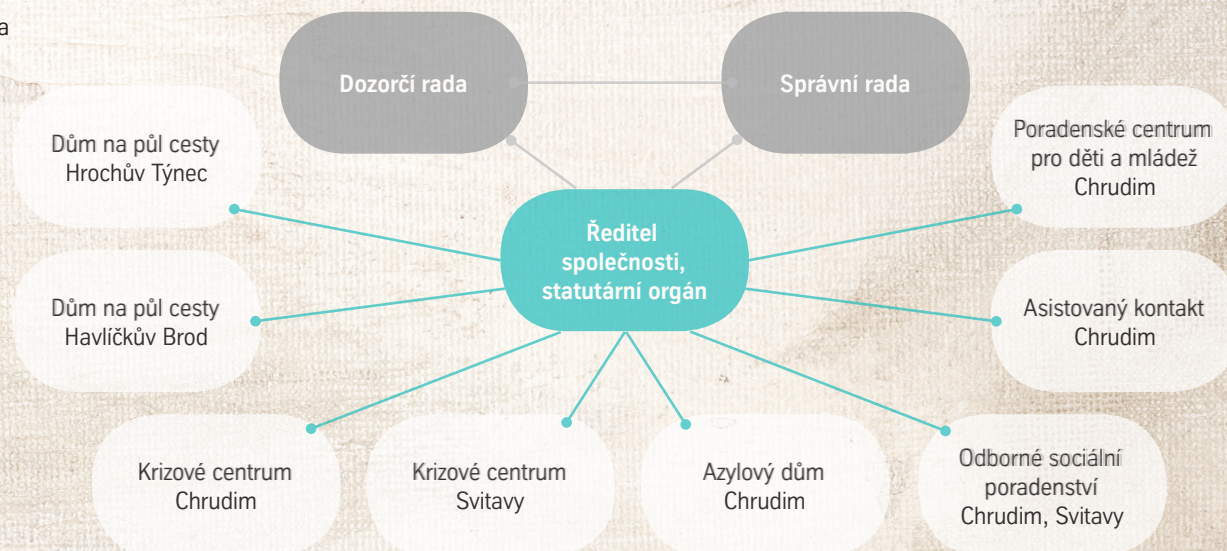
E-mail: pavel.tvrdik@pestalozzi.cz

www.pestalozzi.cz

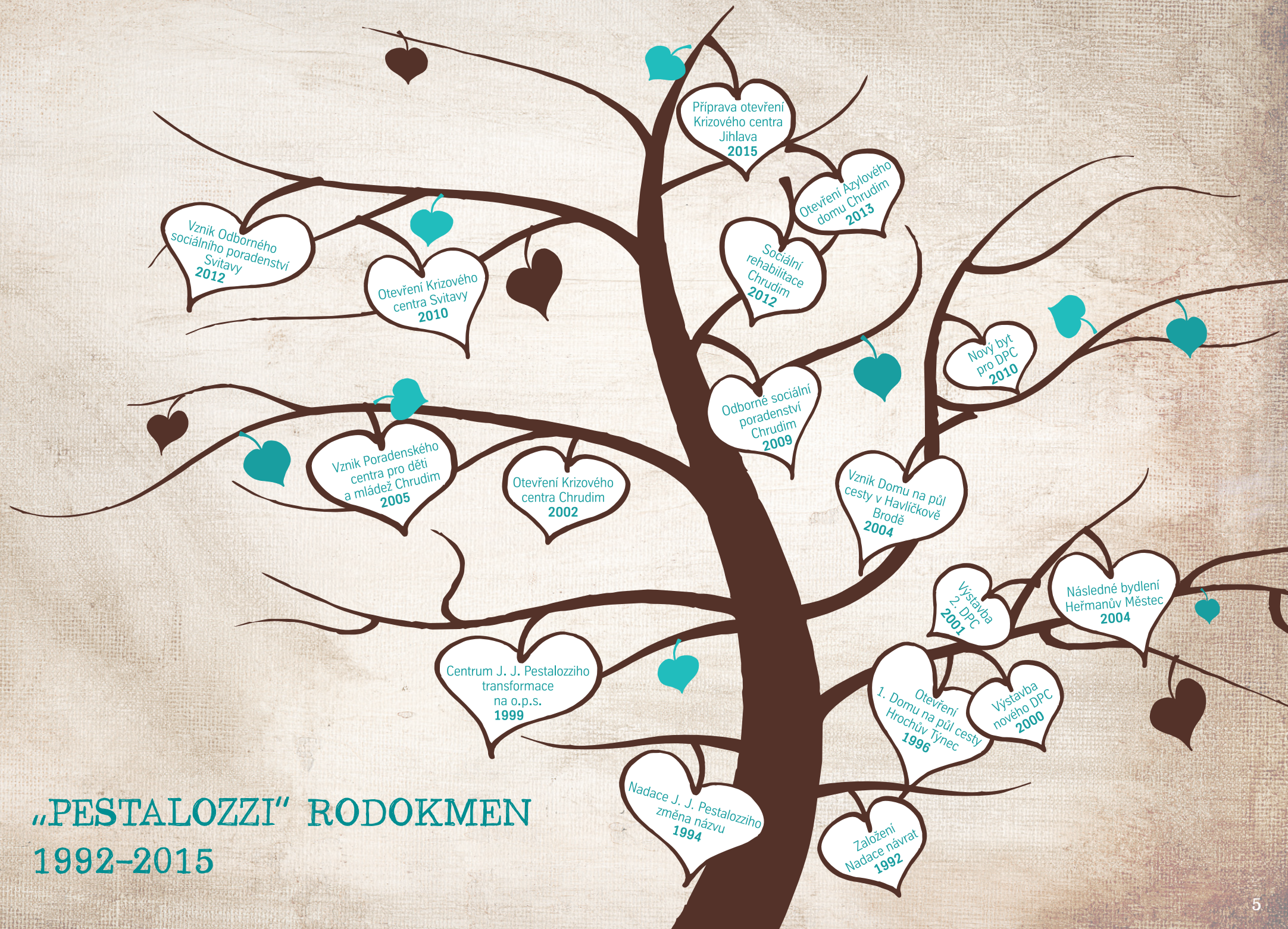
Bankovní spojení:

Česká spořitelna Chrudim

č. ú. 2904903359/0800



„PESTALOZZI“ RODOKMEN 1992–2015



10 DŮVODŮ PROČ „PESTALOZZI“

1. pomáháme již 23 let
2. jsme tým odborníků se zkušenostmi
3. poskytujeme komplex služeb na jednom místě
4. rosteme, reagujeme na Vaše potřeby
5. jsme nositelem Ceny kvality v sociální péči
6. zdarma poskytujeme ambulantní a terénní služby
7. patříme k největším neziskovkám v kraji
8. vzděláváme se, abychom byli lepší
9. neřešíme jen problémy, ale hledáme příčiny
10. Vaše spokojenost je pro nás prioritou

„PESTALOZZI“ V ČÍSLECH V ROCE 2015

23	let existence společnosti
72	pracovníků/odborníků
7	registrovaných služeb
5	měst, kde najdete naše služby
2	kraje, kde nabízíme pomoc
1 627	klientů v ambulantních službách
110	klientů v pobytových zařízeních
15 968	kontaktů s klienty
79	grantových a dotačních smluv
52	pravidelných dárců
18 mil.	příjem společnosti
0	dluhy organizace

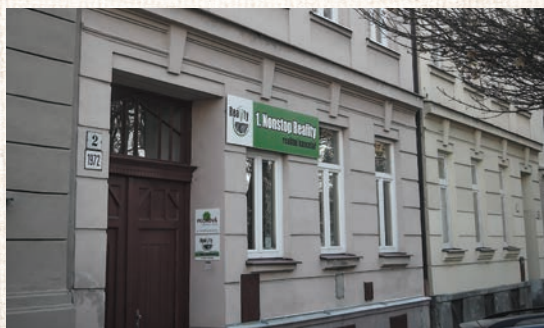


„PESTALOZZI“ V MOMENTECH ROKU 2015

V červnu se uskutečnil benefiční koncert ve prospěch Domu na půl cesty v Havlíčkově Brodě, který uspořádala Náboženská obec Církve československé husitské. Děkujeme organizátorům a všem, kteří nás podpořili.



V průběhu roku probíhaly přípravy na otevření nového Krizového centra v Jihlavě, které bude jediné v Kraji Vysočina. Služby psychologa, terapeuta a sociální pracovníce mohou klienti využívat od ledna 2016.



V září se uskutečnila konference s mezinárodní účastí pod názvem Asistovaný kontakt aneb jak se (ne)stát zavrženým rodičem. Cílem bylo sdílení odborných zkušeností z dobré praxe, postupů a přístupů v oblasti práce s dětmi ohroženými syndromem zavrženého rodiče.



Centrum J. J. Pestalozziho převzalo od starosty města Chrudimi, Mgr. Petra Řezníčka, Pamětní list za celoroční podporu a přínos pro zvyšování kvality života obyvatel města Chrudim za rok 2015.



Poradenské centrum uskutečnilo již 100. víkendový sociálně-terapeutický pobyt. Náplní byla zejména terapeutická práce, výchovná a vzdělávací činnost pro děti z dětských domovů.



Pod záštitou MPSV jsme v březnu prezentovali služby naší organizace zástupcům poskytovatelů pro sociální oblast z Makedonie. Cílem bylo sdílení společných témat a zkušeností.



Krizové centrum Svitavy zahájilo 4. ročník celoročního projektu Mentorské asistence. Akcelerační víkend odstartoval nový ročník, jehož cílem bylo vytvoření mentorské dvojice z řad dětí a studentů, které si systematicky pomáhají.



„PESTALOZZI“ OČIMA ODBORNÍKŮ



PhDr. Erich Stündl
koordinátor
prevence kriminality,
Městský úřad
Svitavy

Centrum J. J. Pestalozziho poskytuje široké spektrum sociálních služeb a účastní se řady projektů prevence kriminality města Svitavy. Velmi úspěšně pracuje např. v rodinné terapii nebo v oblasti dluhového poradenství. Tým pracovníků je charakteristický nejen profesionalitou, ale také motivací nebo osobnostními vlastnostmi. Výsledkem je odborná pomoc, která desítkám lidí pomohla k návratu do života nebo alespoň zmírnila míru jejich strádání. Osobně si bez pomoci kolegyně v Krizovém centru nedovedu oblast sociální prevence vůbec představit.



Mgr. Božena Jirků
výkonná ředitelka
Nadace Charty 77
a ředitelka Konta
Bariéry Praha

Jsem ráda, že Nadace Charty 77 a Konto Bariéry patří dlouhodobě mezi partnery takové neziskovky, jako je Centrum J. J. Pestalozziho v Chrudimi. Skvělou organizaci, se skvělým ředitelem jsem poznala před dvaceti lety. Od té doby se rozrostla, dospěla, stala se z ní významná nezisková organizace v regionu. Těší mě úspěchy, ráda se přijdu podělit a poradit s problémy, které tady perfektně zvládají. Vždy jsme jako velká nadace naopak ochotni podpořit činnost Pavla Tvrdíka a jeho týmu.



Ing. Pavel Šotola
radní Pardubického
kraje pro sociální
věci a neziskový
sektor

Centrum J. J. Pestalozziho je součástí krajské sítě sociálních služeb a patří tak mezi významné poskytovatele sociálních služeb v Pardubickém kraji. Díky profesionálnímu a zároveň lidskému přístupu pracovníků Centra se dostává potřebné pomoci dětem, mladým lidem, rodinám, ale i seniorům, kteří se dostali do krizové sociální situace. Komplexnost nabízených služeb tak pozitivně přispívá k řešení a zlepšení životní situace řady lidí.

„PESTALOZZI“ OČIMA DÁRCE

Ing. Michal Šeda podporuje Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. více než 10 let a patří mezi naše významné individuální dárce. Děkujeme za dlouhodobou podporu a důvěru, které si vážíme.

Co bylo impulsem k darování?

Vůle dlouhodobě a soustavně podporovat toho, kdo potřebuje pomoci, a toho, kdo pomáhá. Pomoc znevýhodněným mladým lidem nezačínat od nuly.

Již 10 let nám věříte a podporujete nás. Čím jsme si zasloužili Vaši důvěru?

Svou každodenní práci, jejími výsledky, zaujetím pracovníků Centra a jejich osobní angažovaností. Také tím, že Centrum kvete a roste, pružně reaguje na změny ve společnosti a s tím souvisejícími změnami potřebnosti. Zkrátka, že je společnost v dobré kondici a je příjemné vědět, že tomu mohu být nápomocný.

Zpočátku jste platil určitou částku, kterou jste v průběhu let navýšil, co Vás k tomu vedlo?

Právě to, co jsem zmínil výše. Centrum mě přesvědčilo o tom, že je dobrým a laskavým hospodářem a já ho mohu podpořit tím, že přispěji víc.

Darování je více
než jen zasílání příspěvků...

...pomozte i vy, aby děti
neměly jen takové rodiče.



DŮM NA PŮL CESTY HROCHŮV TÝNEC

Druh služby: Domy na půl cesty
Forma služby: pobytová
Kapacita: 12 lůžek v 6 dvoulůžkových pokojích
Adresa: Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec
Vedoucí služby: Bc. Jaroslava Kudrnková
Telefon: 469 692 014
E-mail: dpc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz, www.dumnapulcesty.cz
Facebook: DPC HROCHŮV TÝNEC

Provozní doba:
Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:
Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 18:00
St: 7:30 – 15:00
Čt: 7:30 – 15:30
Pá: 7:30 – 14:30

...DPC pohledem klientů

Dům na půl cesty je pro mě změna, která se mi líbí. Konečně jsem měla možnost odejít z domova, kde jsme se hádali. Ubytování je hezký. Pracovnice se mi snaží vždycky pomoci, tak mám pocit, že mi je tady lépe než doma.

Anna H.

Líbí se mi terapeutické povídání, moc mi to pomáhá. Naučil jsem se také vařit a žehlit prádlo, prát. Učím se tady větší samostatnosti a nejsem na nikom upnutý. Pomáhají mi řešit různé problémy ve škole a v životě.

Roman F.

Co děláme, co nabízíme: Podporujeme mladé lidi ve věku 16–26 let, kteří přicházejí z dětských domovů, výchovných ústavů, nefunkční rodiny, pěstounské péče či výkonu trestu, v dosažení úplné samostatnosti v běžném životě. A to zejména pomocí osobních konzultací, výcvikových, vzdělávacích a terapeutických seminářů, které jsou zaměřeny na řešení obtížné situace klientů. Poskytujeme emoční podporu a praktické informace pro život. Učíme klienty hospodařit s penězi, pomáháme s řešením dluhů, samostatně bydlet a s chodem domácnosti. Klientům, kteří jsou nesnadno zařaditelní na trhu práce, umožňujeme nácvik pracovních dovedností s cílem usnadnit návrat a uplatnit se na pracovním trhu.

V roce 2015 jsme pomohli 20 osobám. Z toho 4 ženám, 14 mužům, 2 dětem.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: Oproti loňskému roku se snížila fluktuace klientů, službu využívali dlouhodobě. Soustavná a intenzivní péče pomáhá k úspěšnějšímu sociálnímu začlenění. Současně se daří navazovat spolupráci s konkrétními zaměstnavateli, kteří vyčlení pracovní místa pro naše klienty. Díky tomu získají podporu při nástupu do práce a budou mít vyšší šanci uspět při hledání dalšího zaměstnání. K osamostatnění klientů přispívá také terapeutická práce, která pomáhá stabilizovat jejich psychický stav, posilí sebevědomí a zvýšit motivaci. V březnu a v prosinci náš Dům prezentoval službu na charitativních prodejních výstavách, byly zde prodávány také výrobky klientů z dílny ručních prací.

Venkovní prostory areálu DPC byly upraveny pro zátěžové aktivity.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc
Nezletilý ve věku 16–18 let	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do DPC		1 000 Kč/osoba

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY
Adresa: Riegrova 356-7, 538 62 Hrochův Týnec
Vedoucí služby: Bc. Jaroslava Kudrnková
Telefon: 469 692 014
E-mail: dpc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz, www.dumnapulcesty.cz

Příběh klienta

Klient přišel z nefunkční rodiny. Žil jen s otcem, kterému byl pro týrání odebrán a umístěn do dětského domova. Po ukončení ústavu výchovy odešel k matce, se kterou dříve nikdy nežil. Z důvodu častých konfliktů s jejím přítelem nemohl v rodině zůstat, a to i přesto, že stále studoval. Přišel do domu na půl cesty. Potřeboval zázemí pro dokončení vzdělání, pomoci zajistit dávky hmotné nouze, naučit hospodařit s penězi a pečovat o domácnost. Neuměl vařit, prát. Nutná byla i podpora v emoční a psychické stabilitě. V současné době se připravuje na závěrečné zkoušky, dokončuje autoškolu. Péči o domácnost zvládá již sám. Pracuje na svém rozvoji i s pomocí terapeuta, jsou vidět výrazné pokroky. Je klidnější, samostatný, víc si věří, plánuje budoucnost.

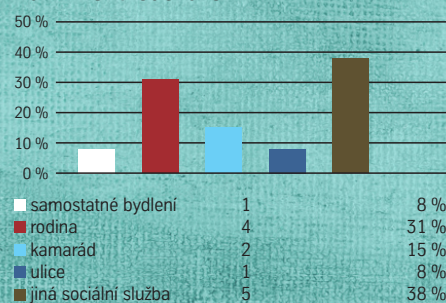
Služba je poskytována ve dvou malometrážních domech rodinného typu. Kapacita je 12 lůžek. „Svá specifika si náš domeček zachoval dodnes. Již od začátku není přítomna noční služba, odborný personál pracuje jen v pracovní dny. Práce s klienty je postavena na důvěře a odpovědnosti. Pomoc nabízíme navíc těhotným, matkám s dětmi, ale také nezletilým od 16 let. Službu mohou využívat i partnerské páry či rodiny,“ říká vedoucí Jaroslava Kudrnková.

Vzdělávací aktivity probíhají formou individuální práce či skupinových seminářů. Napomáhají klientům získat a ukořistit praktické dovednosti. Učí se vyplňovat složky, sestavit měsíční rozpočet, vést domácnost, vařit. Výcvikové semináře přispívají k rozvoji sebe prezentace, aby klienti uměli jednat s úřady, se zaměstnavateli. Služba je doplněna také o individuální i skupinové terapie.

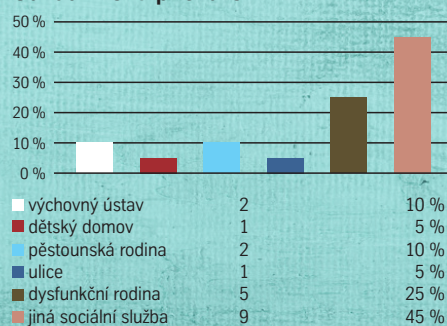
Během nácviku pracovních dovedností nezaměstnaní klienti získávají či udržují potřebné dovednosti, které jim pomáhají zlepšit uplatnění na trhu práce. Klienti se učí chodit včas, odvádět práci v požadované kvalitě a kvantitě. Pracovat podle předepsaných postupů, v případě nemoci se omluvit. Nácvik pracovních dovedností probíhá v dílně ručních prací a při údržbě okrasné i užitkové zahrady Domu na půl cesty.



Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházejí



S čím se na nás může klient obrátit:

- Nemá kde bydlet, právě opustil dětský domov, výchovný ústav nebo vězení.
- Neumí hospodařit s vlastními financemi.
- Má dluhy.
- Neumí vařit, prát, uklízet.
- Nemá práci.
- Neumí jednat s úřady.
- Neumí si naplánovat čas.
- Má dítě nebo je těhotná a neumí se o dítě postarat.
- Rodiče klienta vyhodili z domu.

DŮM NA PŮL CESTY HAVLÍČKŮV BROD

Druh služby: Domy na půl cesty
Forma služby: pobytová
Kapacita: 8 lůžek, ve dvou bytových jednotkách o velikosti 3 + 1
Adresa: Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Dlouhá
(v roce 2015 Mgr. Olga Janoušková)
Telefon: 569 426 717, 775 592 930
E-mail: dpchb@pestalozzi.cz, dpchb@seznam.cz
Web: www.pestalozzi.cz
Facebook: DPC HAVLÍČKŮV BROD

Provozní doba:
Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby:
Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30
V případě potřeby dle individuální domluvy.

Co děláme, co nabízíme: Dům na půl cesty poskytuje komplex sociálních služeb klientům, kteří se ocitli v náročné životní situaci. Cílovou skupinou jsou zpravidla mladí lidé ve věku 18–26 let, kteří přicházejí z dětských domovů, výchovných ústavů, pěstounské péče, ochranné léčby či výkonu trestu.

Služba je spojena s poskytnutím dočasného bydlení a sociálního tréninku, který je zaměřen na rozvoj psychosociálních dovedností klienta. Cílem je vést klienty k získávání takových praktických dovedností a pracovních návyků, aby byli schopni postarat se sami o sebe a postupně se zapojili do samostatného života.

V roce 2015 jsme pomohli 14 osobám. Z toho 6 ženám, 7 mužům, 1 dítěti.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: V průběhu roku 2015 proběhla rozsáhlá prezentace služby DPC HB, pracovníci navštívili 29 pobytových zařízení, zúčastnili se benefičního koncertu Náboženské obce Církve československé husitské a uspořádali promítání dokumentárního filmu Počátky v místním klubu OKO. Redaktorka Českého rozhlasu, pí. Mikulincová, natočila o Domě na půl cesty zajímavou reportáž, která byla následně několikrát odvysílána.

Šesti klientům se podařilo najít si práci, čtyřem bydlení, dalším čtyřem jsme pomohli připravit se na roli rodičů, téměř polovině našich klientů se podařilo splácet si své dluhy a jeden klient si s naší podporou dokončil školu.

...DPC pohledem klientů

„Jsem rád, že vždy můžu za vámi přijít a můžu s vámi o čemkoliv promluvit. Moc mi to pomáhá a děkuji za to. Až jednou opustím Vaši službu, bude mi smutno po Vaší pomoci, kterou od Vás dostáváme...“

P.P.

„Vždy od vás odcházím s lepší náladou a dobrou energií... Vždy, když si s Vámi povídám, tak mi zlepšíte náladu...už jen tím Vaším úsměvem. Za vše děkuji.“

P.M.

„Vždy se obrátím na Vás, když bude nejhůř...ve Vás mám plnou důvěru a vždy mi zvednete náladu a přivedete na jiné myšlenky...“

V.R.

Ceník poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	100 Kč/den	3 000 Kč/měsíc
- každé dítě	20 Kč/den	600 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do DPC		1 000 Kč/osoba

Kontakt

DŮM NA PŮL CESTY
Adresa: Beckovského 1882,
580 01 Havlíčkův Brod
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Dlouhá
Telefon: 569 426 717, 775 592 930
E-mail: dpchb@pestalozzi.cz, dpchb@seznam.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Počátkem roku 2015 přišel do naší služby chlapec. Říkejme mu Marek, 25 let. Jeho biologický otec zemřel, s matkou přestal být v kontaktu kvůli alkoholu a byl umístěn do dětského domova. Problémy přetrvávaly i v pěstounské péči. Pobýval po ubytovnách, známých nebo na ulici, kde experimentoval s drogami. Následoval pád na dno. Na radu sociální kurátorky zkontaktoval Dům na půl cesty. Po příchodu do naší služby neměl Marek žádné peníze, práci, měl problémy s dluhy a bylo proti němu vedeno trestní řízení. Motivace, zájem a společná práce pomohly Markovi najít správnou cestu. A kde je Marek po roce užívání naší služby? Žije se svou přítelkyní a psem ve společné domácnosti, kterou si sám zařídil a vybavil. Jsme rádi, že se Marek postavil na „vlastní nohy“.

DPC poskytuje službu také těhotným ženám a rodičům s dětmi. Posiluje rodičovské role a kompetence, pomáhá sestavit jídelníček vhodný pro dítě, podporuje rodiče ve smysluplném trávení volného času s dětmi. „Stal jsem se tatínkem na plný úvazek, vůbec jsem netušil, jaká je to dřina a kolik věcí se budu muset naučit. Jsem rád, že mi pracovnice z DPC se vším pomáhají a poradí mi, když si nevím rady. Za to jim patří veliký dík,“ říká klient DPC.



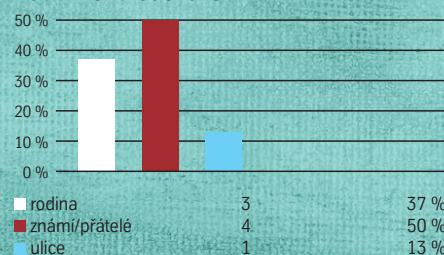
Mezi naše pravidelné aktivity patří dílna ručních prací. Zde si klienti osvojují základní pracovní návyky a připravují se na své budoucí povolání. Zabývají se různými činnostmi, vyrábějí nejen dekorativní předměty, ale také se učí dovednostem potřebným pro další život, např. vymalovat, vytapetovat byt, přivrtat poličku, smontovat nábytek a další. „Těším se, až si budu někdy zařízovat vlastní byt, díky službě DPC už vím, jak na to,“ říká Jana.



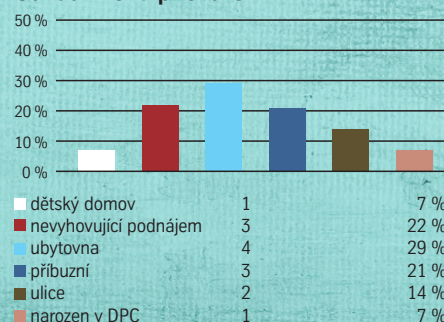
Klienti bydlí v samostatných bytech v běžné zástavbě. Součástí aktivit je nácvik péče o domácnost, výuka vaření, hospodaření s finančními prostředky, sociální a psychologické poradenství, pravidelné semináře zaměřující se především na praktické věci do života. Dále se učí vycházet se spolubydlicími, sousedy, kamarády, spolupracovníky.



Kam klienti odcházeli



Odkud klienti přicházejí



S čím se na nás může klient obrátit:

- Nemá vlastní bydlení po odchodu z dětského domova.
- Je na ulici, zůstal sám a neví, jak dál.
- Neví, kde a jak hledat práci.
- Nedokáže hospodařit s financemi.
- Potřebuje vedení a podporu v domácnosti.
- Nevládá zátěžové situace.
- Má psychické problémy.
- Neumí jednat na úřadech a dalších institucích.
- Nemá příjem a neví, jak si jej zajistit.
- Potřebuje pomoc s dokončením přípravy na zaměstnání.
- Má nedostatečné pracovní dovednosti.

KRIZOVÉ CENTRUM CHRUDIM

Druh služby: Krizová pomoc
Forma služby: ambulantní
Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30
V případě potřeby dle individuální domluvy.

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme okamžitou pomoc a podporu všem osobám (dětem, dospělým, seniorům, rodinám, párům), které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Cílem je poskytnout klientovi bezpečí, podporu, naději a vedení, aby pocítil úlevu, zvýšila se jeho schopnost situaci zvládat. Krizové centrum nabízí komplex odborných služeb, které vedou klienta ke stabilizaci, vytvoření náhledu na danou situaci tak, aby bylo možné navodit změnu. Problémy Vám pomůže řešit sociální pracovníce, psycholog, psychoterapeut, či právník. Všichni mohou využít způsoby pomoci dle svých preferencí a potřeb (osobně, telefonicky i elektronicky). Pokud si přejí, lze službu poskytnout i anonymně. Služby nabízíme zdarma.

V roce 2015 jsme pomohli 506 osobám (393 novým). Z toho 277 ženám, 109 mužům, 120 dětem, 191 anonymním klientům. Bylo poskytnuto celkem 1840 kontaktů.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: V průběhu roku 2015 se Krizové centrum soustředilo, vedle samotné práce s klienty, na zintenzivnění spolupráce nejen se státními i nestátními subjekty (soud, OSPOD, PMS), ale také s dalšími organizacemi. Jsme členy několika multidisciplinárních týmů, účastníme se případových konferencí i bálintovských skupin. V listopadu proběhlo pod záštitou ředitele Krajského ředitelství policie Pardubického kraje, plk. Mgr. Švejdera, mezioborové setkání s názvem „Ať o sobě víme více“. Na základě této spolupráce se Krizové centrum Chrudim stalo součástí mapy poskytovatelů, kteří mohou pomoci v případě mimořádných událostí (hromadné nehody, živelné pohromy, havárie, atd.). Statistiky služby ukazují, že nás oslovuje stále více osob, které naše služby využijí na základě doporučení bývalého spokojeného klienta. Vážíme si tohoto ocenění.

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM
Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Na KC se obrátil klient v mimořádně těžké životní situaci. Za poslední půl rok řešil úmrtí svého otce, zdravotní komplikace své matky, nepřetržitý tlak v práci, plnění pohotovostního režimu a smrtelný úraz na pracovišti, kterému byl přítomen. Je velmi vyčerpaný a velmi neklidný. Pracovník klientovi poskytuje bezpečný prostor pro sdílení emocí, společně volí kroky k jeho stabilizaci, hledají mechanismy, díky kterým se klient bude cítit lépe. Společně přicházejí na to, že je pro klienta důležité zjistit, proč se smrtelná nehoda stala, co za ní stálo a co mohlo být jinak. Potřebuje ujištění, že on nemohl tragédii zabránit. Klientovi je velkou psychickou oporou jeho přítelkyně a lidé v jeho okolí.

...KC pohledem klientů

Poděkování klientky Bc. Milanovi Štorkovi:
„Terapeut si získal mou důvěru a vím, že co je řečeno v průběhu sezení, se nedostává za hranice místnosti. Nedává mi návody ani rady, ale vede mě, abych si řešení našla sama. To mi pomáhá směřovat pohled na mne samotnou a seberozvíjet se. Terapie je pro mne velkým přínosem a touto cestou mu chci poděkovat.“
Mgr. Renata Vasquez Lédlová

...KC pohledem odborníka

„Využíváme širokou nabídku služeb Krizového centra. V současné době je pro naše potřeby zcela vyčerpávající. Spolupráci s KC hodnotíme jako výbornou a velice si ji ceníme. Se zprávami, které pro nás v rámci spolupráce pracovníci KC vyhotovují, jsme spokojeni jak po stránce formální, tak po stránce obsahové. V případě potřeby konkrétních informací, formulujeme tyto do svých žádostí.“

Za tým PMS Chrudim vedoucí a probační úřednice
Mgr. Lenka Šedová

Konzultace s klienty jsou vedeny v příjemně zařízených pracovnách. O klienty v rámci služby pečují sociální pracovníci, psycholog, psychoterapeut či právník. Všichni pracovníci jsou certifikovaní krizoví interveni, kteří doprovázejí klienty v jejich obtížných životných situacích. Klienti často využívají péči několika odborníků současně, neboť charakter jejich nakumulovaných problémů komplexní pomoc vyžaduje.



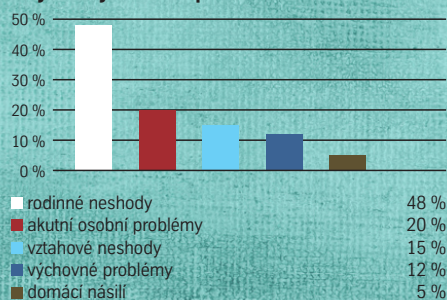
Psycholog provádí diagnostiku, díky které mapuje aktuální stav dětí i dospělých. K tomu využívá nejen projektivní, ale i objektivní metody (např. dotazníky). Pro zjištění rodinných vazeb využívá metody jako je kresba postavy, začarované rodiny, stromu. Dále pak má k dispozici i barvové testy, testy ruky, testy školní zralosti, sociální zralosti, testy zjišťující úroveň kognitivních funkcí, apod.



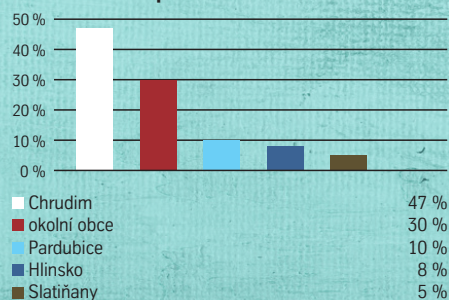
Odborníci ke své práci také využívají terapeutické pomůcky, anatomické panenky Jája a Pája, které slouží k diagnostice sexuálního zneužívání. Další hojně využívanou terapeutickou pomůckou je sandspiel – terapie hrou v písku. Kromě terapeutických pomůcek jsou využívány diagnostické pomůcky. Oblíbenou metodou bývá tzv. scénotest. Ten slouží k diagnostice rodinných interakcí, vazeb dítěte, mapuje představy dítěte o vztazích, zachycuje jeho přání a tužby.



Nejčastěji řešená problematika:



Odkud klienti přicházejí



S čím se na nás může klient obrátit:

- Vážný úraz či nemoc.
- Je obětí trestného činu – krádeže, loupeže, přepadení, či jiného tr. činu.
- Je obětí domácího násilí (psychického, fyzického, sociálního, ekonomického, sexuálního, kombinovaného).
- Je agresor a chce své výbušné jednání změnit.
- Jsou narušené vztahy v rodině.
- Jsou narušené sourozenecké vztahy.
- Jsou narušené mezigenerační vztahy.
- S problematickou komunikací v rodině.
- S neshodami (při péči a výchově o dítě).
- Chce uzavřít dohodu s protistranou (tzv. mediační dohoda).
- S výchovnými problémy dítěte.
- Chce se rozvést a řešit péči a výchovu dítěte.

KRIZOVÉ CENTRUM SVITAVY

Druh služby: Krizová pomoc
Forma služby: ambulantní
Adresa: Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová
Telefon: 461 321 100, 461 321 200
E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30
V případě potřeby dle individuální domluvy.

Co děláme, co nabízíme: Nabízíme psychologické poradenství, psychoterapeutickou péči a psychologickou diagnostiku, provádíme asistovaný kontakt mezi rodičem a dítětem v situaci, kdy dítě ztratilo kontakt a vazbu na jednoho z rodičů. Dále nabízíme mediace, jejichž cílem je ukončení sporu, vyjasnění konfliktní situace či nalezení nových možností. Součástí naší práce je řešení rodinných, výchovných problémů a právní poradenství. Nabízíme možnost doprovázení klienta v obtížné životní situaci. Služba je určena osobám v krizové situaci všech věkových kategorií a obětem domácího násilí.

**V roce 2015 jsme pomohli 516 osobám (398 novým). Z toho 315 ženám, 142 mužům, 59 dětem, 63 anonymním klientům.
Bylo poskytnuto celkem 1697 kontaktů.**

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: Vzhledem k současnému společenskému trendu je nejčastěji v Krizovém centru ve Svitavách řešena rozvodová problematika, tj. partnerské rozepře, špatná komunikace mezi manželi, výchovné problémy dětí, spory o děti. Výhodou naší služby je komplexní pomoc celým rodinám od prvotní stabilizace až po následnou péči včetně pomoci s oddlužením ve službě Odborné sociální poradenství. Dále jsme se zabývali dysfunkční mezigenerační komunikací v rodině, výchovnými problémy dětí, záškoláctvím, úmrtím v rodině, domácím násilím a s tím související problematikou syndromu CAN (syndrom týraného, zanedbávaného, zneužívaného dítěte).

...KC pohledem klientů

„Ráda bych proto nejdříve celkově poděkovala za velký přínos při poskytování služeb Centra J. J. Pestalozziho, jistě nejsem sama, komu v náročné životní situaci bylo pomozeno, pevně věřím, že stejný přístup panuje u všech pracovníků a ve všech pobočkách, osobně bych však dle vlastních zkušeností vypíchla vřelý, přesto plně profesionální a zároveň lidský a ochotný přístup pracovníků ze Svitav, zejména Mgr. Terezy Černoškové, Mgr. Soni Hochové i vedoucí pracovnice Ireny Valtové. Děkuji.“

Helena Ř., Svitavy

...KC pohledem odborníka

„Odbor sociálních věcí a zdravotnictví vnímá Krizové centrum ve Svitavách jako významného a potřebného partnera na úseku poskytování sociálních služeb. Služba nabízí komplexní služby klientům od prvotní stabilizace až po následnou péči. Dosavadní spolupráci hodnotím jako velice dobrou a profesionální.“

Bc. Šárka Řehořová,
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Kontakt

KRIZOVÉ CENTRUM
Adresa: Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy
Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová
Telefon: 461 321 100, 461 321 200
E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Když se rodiče nedomluví...

Ája se narodila předčasně, podstoupila několik operací a matka musela ještě nějaký čas zůstat v nemocnici. Rodiče to natolik zasáhlo, že spolu nemohli dál žít. Matka vše vyřešila po svém, vzala Áju a odešla k rodičům. Otce o ničem neinformovala. Chtěla mít od všeho pokoj. Otec nabyl dojmu, že ho matka chce o dceru připravit. Začaly soudní spory. Byl navržen asistovaný kontakt. Áje byl rok a setkávala se s otcem každých 14 dní. Zprvu byly Ájiny krůčky k tátovi krkolomné, ale postupně se ho přestala bát a vyhledávala ho. Otec se postupně naučil s pomocí pracovníků o dceru pečovat. Rodiče se nyní dokáží spolu domluvit a setkávají se bez přítomnosti a pomoci našeho pracovníka.

Pro potřeby krizového centra bylo nově vyškoleny 10 mediátorů, díky kterým poskytujeme novou službu rodinám, které řeší obtížnou situaci. Mediaci je účinným nástrojem pro řešení rodinných konfliktů, které mohou ohrožovat zdravý vývoj dítěte. Jejich prostřednictvím pomáháme ochránit děti před důsledky rozpadu rodiny. Umožňují nastavit pravidla, stabilizovat situaci v rodině a dítě může zůstat v kontaktu s oběma rodiči.



Skupinová terapie je účinná sociální podpora při učení se mezilidským vztahům. Je určena dětem v náročných životních situacích – potíže ve vztazích s vrstevníky a ve škole, s rodiči, problémy v chování, hledání sebe sama, apod. Děti se zde mohou naučit kontrolovanému uvolňování napětí a agresivity, vyjadřování a rozpoznávání vlastních pocitů a nálad a díky tomu porozumění pocitům druhých. K rozvoji zdravého sebeprosazení a sebevyjádření používáme arteterapeutické techniky a herní terapii.

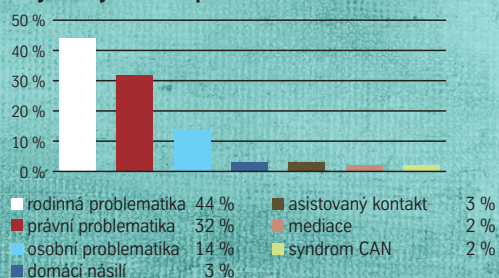


Psychoterapie směřuje k dosažení, obnovení, rozvoji či udržení kvality života klientů tak, aby mohli žít život subjektivně spokojený, a to především v aspektech osobních, zdravotních, sociálních a pracovních. Jejím cílem je dosažení optimálního rozvoje osobnosti a odstranění, resp. zmírnění psychického či fyzického utrpení jedince. Nejčastěji jsou řešeny partnerské a rodinné potíže, životní změny, závažná rozhodnutí, ztráta zdraví či blízkého člověka, domácí násilí, láska a nenávist, hromadné neštěstí, úzkosti, smutky, závislosti, týrání a zneužívání a mnoho jiných.

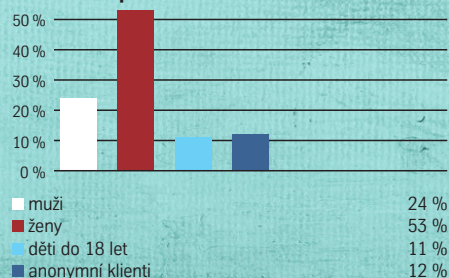


© Fotografie Gabriela Valentová

Nejčastěji řešená problematika:



Cílová skupina:



S čím se na nás může klient obrátit:

- Ztráta blízkého člověka.
- Nemoc.
- Rozvod.
- Vztahové problémy.
- Domácí násilí.
- Nenávist či zamilovanost.
- Hromadné neštěstí či katastrofa.
- Autohavárie.
- Úzkost či smutek.
- Závislost.
- Psychické či fyzické týrání.
- Zneužívání.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ CHRUDIM A SVITAVY

Druh služby: Odborné sociální poradenství

Forma služby: ambulantní

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Milady Horákové 10, 568 02 Svitavy

Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová (Chrudim)
Mgr. Irena Valtová (Svitavy)

Telefon: 469 623 899, 724 837 218 (Chrudim)
461 321 100, 461 321 200 (Svitavy)

E-mail: kc@pestalozzi.cz, ambulance@pestalozzi.cz (Chrudim)
kcsvi@pestalozzi.cz (Svitavy)

Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00

Út: 7:30 – 15:30

St: 7:30 – 17:00

Čt: 7:30 – 16:00

Pá: 7:30 – 14:30

V případě potřeby dle individuální domluvy.

...OSP pohledem klientů

Poděkování klienta JUDr. Drahoslavě Bartoškové:

„Velmi bych chtěl vyjádřit svou velkou vděčnost za to, jak skvěle jste nás provedla nepříjemnými záležitostmi s rozvodem. Díky vám se podařilo, že jsme ve shodě a díky pohodě při sepisování zůstává vše v klidu. Ještě jednou vám mnohokrát děkuji.“

Mašek Petr

Poděkování klientky Monice Novotné:

„Velmi bych chtěla poděkovat této pracovníci. Pozorně mě vyslechla, sepsala vše, co bylo třeba, vysvětlila, čemu jsem nerozuměla, našla řešení, kam se mám obrátit v dalších věcech. Přišla jsem s obavami, ale po rozhovoru s ní jsem odcházela klidnější a vyrovnanější.“

Hučková Helena

Co děláme, co nabízíme: Poradenství nejčastěji využívají lidé, kteří se ocitli v tzv. dluhové pasti (nemají peníze na živobytí, jsou předlužení a dluh vytloukají závazáním se k dalšímu dluhu). Takovým lidem pomáháme se sepsáním splátkových kalendářů, pomáháme vyjednávat s exekutory a věřiteli, poskytujeme náležitě informace k vyřešení konkrétního problému. Právník může pomoci nejen se sepsáním žalob, návrhů, smluv, apod., ale též informuje o insolvenční a pomáhá se sepsáním žádosti o oddlužení, včetně jejího podání k soudu. Pomáháme také lidem, kteří potřebují pomoc s hledáním práce, bydlení či potřebují informace ohledně možnosti čerpání sociálních dávek, apod.

V roce 2015 jsme pomohli 438 osobám. Z toho 276 ženám, 146 mužům, 16 dětem, 151 anonymním klientům. Bylo poskytnuto celkem 2283 kontaktů.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: V uplynulém roce jsme zaznamenali mimořádně vysoký počet klientů s finančními problémy. K těmto problémům často bývají přidruženy problémy v rodině, výchovné problémy, špatná komunikace, neshody, hádky, domácí násilí, apod. Od října minulého roku pomáháme v Chrudimi se sepsáním žádosti o oddlužení, včetně jejího podání k soudu. Tuto službu zajišťuje zkušený a kvalifikovaný právník. Pokračoval projekt Sociální aktivity města Svitavy s názvem Mentorská asistence, jehož cílem je systematická pomoc a podpora žákům, kteří mají problémy s učením nebo přípravou na vyučování. Již čtvrtým rokem se ve Svitavách zaměřujeme na vztahový mentoring pro žáky II. stupně ZŠ pocházejících ze sociálně slabších rodin, těm zároveň nabízíme a poskytujeme naše služby.

Kontakt

CHRUDIM

Adresa: Štěpánkova 108,
537 01 Chrudim

Ved. služby: Mgr. Lenka Svobodová

Telefon: 469 623 899, 724 837 218

E-mail: kc@pestalozzi.cz,
ambulance@pestalozzi.cz

Web: www.pestalozzi.cz

SVITAVY

Adresa: Milady Horákové 10,
568 02 Svitavy

Ved. služby: Mgr. Irena Valtová

Telefon: 461 321 100, 461 321 200

E-mail: kcsvi@pestalozzi.cz,
www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Paní Jarmila je starobní důchodce a bydlí u svého syna v domě, který na něj po smrti manžela přepsala. Nacházela se v těžké finanční situaci, jelikož se poslední roky snažila finančně podporovat svoji rozvedenou dceru s vnučkou. Klientka si brala jednu půjčku za druhou, aby jí pomohla. Neměla peníze na pokrytí měsíčních splátek. Do jejího bydliště se začali trosit vymahači dluhů a paní Jarmile vyhrožovali i fyzickou likvidací. Ta si pod jejich nátlakem půjčovala na další splátky a dostala se do dluhové pasti. Po jedné návštěvě vymahače skončila s infarktem v nemocnici. Paní Jarmile jsme pomohli zajistit potřebné dokumenty, podpořili jsme ji psychicky, zpracovali návrh na oddlužení, ten soud schválil. Jarmile zůstala nezabavitelná částka na přežití. Po pěti letech budou její veškeré dluhy vyřešeny a ona si bude moci užívat spokojeného stáří.

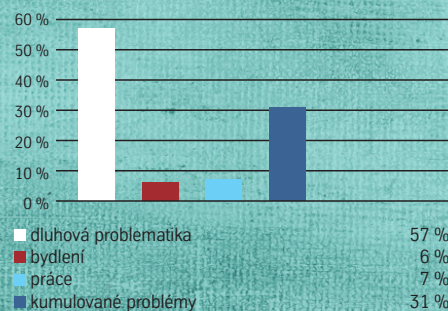
Vedeme individuální konzultace s klientem zejména k dluhové problematice, exekucím a domácímu násilí. Pomáháme při sepsávání žádostí o splátkové kalendáře, o sociální dávky, žádostí o rozvod, žádostí vedoucí k úpravě výchovy a výživy nezletilých dětí, žádostí o osvobození od soudních poplatků, pomáháme při jednání s exekutory a věřiteli, poskytujeme informace, které vedou k lepší orientaci na trhu práce a v oblasti bytových poměrů.

Během roku 2015 jsme začali i v Chrudimi nabízet právní pomoc s oddlužením. Zkušená právnička sepisuje návrhy na oddlužení, shromažďuje a připravuje ve spolupráci s klientem veškeré potřebné materiály a připravuje je až k samotnému podání k soudu. Vydali jsme a máme k dispozici příručku s názvem Základní informace o dluzech. Zde je zřehledněno specifické pojmosloví a konkrétní postupy, co dělat, když se člověk ocitne v dluhové pasti.

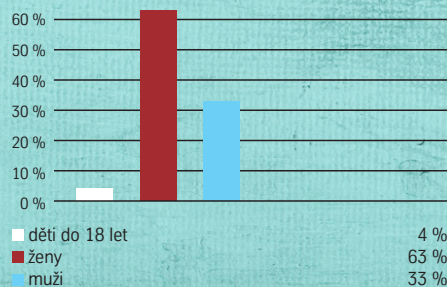
Bezplatně poskytujeme právní poradenství v oblasti rodinného, občanského, obchodního, trestního práva. Erudovaný právník pomáhá sepsat návrhy na zúžení majetku či vypořádání společného jmění manželů. Často pomáhá po právní stránce s řešením sousedských sporů, pracovněprávních vztahů na pracovišti, s dědickým řízením, apod. Kromě podpory právníka poskytujeme péči psychologa a terapeuta, a to zejména v oblasti vztahových a výchovných problémů.



Nejčastěji řešená problematika:



Cílová skupina:



S čím se na nás může klient obrátit:

- V případě, že má klient dluhy, jejichž splácení nedokáže sám řešit.
- V případě, že klient potřebuje pomoc se sepsáním splátkového kalendáře.
- V případě, že klient potřebuje pomoc s vyjednáváním s exekutorem či věřiteli.
- V případě, že chce klient pomoc se sepsáním žádosti o oddlužení, včetně jejího podání k soudu.
- V případě, že klient potřebuje pomoc s hledáním bydlení.
- V případě, že klient potřebuje pomoc s hledáním práce.
- V případě, že klient potřebuje poradenství ohledně sociálních dávek či jiných výhod.
- V případě, že klient potřebuje právní poradenství.
- V případě, že klient potřebuje pomoci sepsat žalobu, žádost, návrh, smlouvu, apod.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Druh služby: Sociální rehabilitace
Forma služby: ambulantní a terénní
Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Barbora Měrková
Telefon: 469 625 121, 724 309 177
E-mail: poradna@pestalozzi.cz
Web: www.otevridvere.cz, www.pestalozzi.cz
Facebook: Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30

Co děláme, co nabízíme: Poradenské centrum pracuje s dětmi a mladými lidmi, kteří mají osobní zkušenost s ústavní výchovou nebo náhradní rodinnou péčí, je jim od 12 do 26 let a potřebují pomoc a podporu v různých oblastech jejich života. Zaměřujeme se na celkový rozvoj jejich osobnosti, ale také na předcházení rizikovým jevům (záškoláctví, trestná činnost, závislosti, psychické obtíže). Současně řešíme jejich aktuální problémy i dlouhodobé obtíže. Cílem je, aby si děti a mladí lidé osvojili dovednosti a schopnosti, díky kterým se začlení do běžného života, v němž budou fungovat bez konfliktů a se zdravým sebevědomím.

V roce 2015 jsme pomohli 66 dětem a mladým lidem z dětských domovů a pěstounské péče. Bylo poskytnuto celkem 1538 kontaktů.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: V roce 2015 jsme oslavili 10 let existence a v červnu proběhl 100. víkendový pobyt s našimi klienty. Došlo také k mnoha významným změnám – transformace služby NZDM na Sociální rehabilitaci a cílová skupina byla rozšířena o děti a mladé lidi, kteří mají osobní zkušenost s náhradní rodinnou péčí.

Došlo k rozšíření a navýšení počtu aktivit, posílili jsme práci v terénu. O služby Poradenského centra vzrostl zájem ze strany dětí a mladých lidí, kteří se chtějí aktivit účastnit. Došlo tak k navýšení počtu klientů služby. Zájem o spolupráci se zvýšil také ze strany spolupracujících zařízení. Celkem jsme navštívili s nabídkou spolupráce 18 zařízení ústavní výchovy. Konkrétní spolupráce probíhala s 10 dětskými domovy, dětskými domovy se školou a výchovnými ústavy. Spolupracujeme také s pěstounskými rodinami. Na službu navazuje projekt „Budoucnost pro děti nepřipravíme, děti pro budoucnost ano“.

...PC pohledem klientů

„...Moc děkuju všem, hlavně Šárce, Barče, Terce a Tomáškoví za to, co jste pro mě udělali, pomohli jste mi a taky poradili. Ty vaše témata, rady a pomoc, prostě jsem strašně moc vděčná za to. Bylo úžasný trávit s vámi jednou za měsíc celý víkend...“

M.H.

„Kvůli vám jsem začala chápat, co je to opravdový život. Vždycky mi bylo jedno, co bude a jak skončím, ale vy jste mi ukázali správnou cestu, kterou po odchodu od vás půjdu. Moc vám děkuju za všechno...“

B.M.

...PC pohledem odborníků

Podstatným momentem pro děti je kontakt s externím odborníkem, možnost řešit a sdílet osobní témata bez vazby na ústavní zařízení, dopřát si pocitu soukromí.

Mgr. Oldřich Šolta,
etoped DDŠ Chrudim

Děti jezdí z víkendových pobytů zprostředkovaných Poradenským centrem nadšené. Mají pro ně velký přínos. Také setkání, která probíhají přímo v našem zařízení, mají kladnou odezvu. Děti se dozví důležité informace pro jejich budoucí život.

Mgr. Šárka Daňková,
etopedka DDŠ Vrchlabí

Kontakt

PORADENSKÉ CENTRUM
Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Barbora Měrková
Telefon: 469 625 121, 724 309 177
E-mail: poradna@pestalozzi.cz
Web: www.otevridvere.cz, www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

S Ivou (16 let) jsme spolupracovali rok a půl, kdy byla v dětském domově se školou kvůli problémovému chování. Zpočátku naši spolupráce byla lva tichá, moc se nezapojovala, často byla myšlenkami jinde. Iva k nám postupně získávala důvěru, vyprávěla nám o týrání ze strany matky, mluvila o svém pobytu v Klokánku. Díky navázanému vztahu jsme společně mohli pracovat na jejich cílech, svěřovala se nám se svými trápeními a problémy, obracela se na nás s žádostí o pomoc. Když jsme naposledy hodnotili dosažení cílů, zaznamenali jsme posun – byla více aktivní, a nakonec byla jednou z neaktivnějších členek skupiny, na kterou se ostatní obraceli.

Během individuálních konzultací mluvíme o tématech, která jsou pro děti obtížná, bolestivá nebo jinak zatěžující. „Společně pak hledáme řešení, vedu je k přijetí zodpovědnosti za své chování a rozhodování, poskytují jim zpětnou vazbu,” říká Barbora Měrková. Terapeutická práce s dětmi a mladými lidmi je založena na vzájemném vztahu, důvěře a individuálním přístupu. To jim umožňuje se více otevřít, zvyšuje jejich motivaci se rozvíjet a pracovat na sobě.

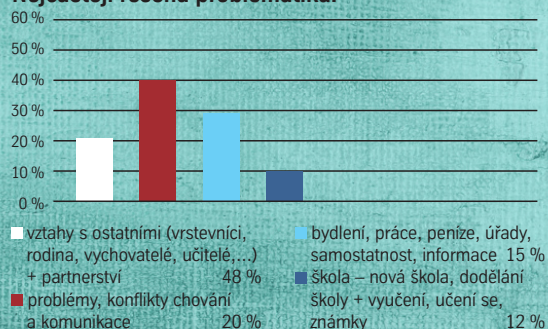
Skupiny osobnostního rozvoje, víkendová činnost a interaktivní semináře se zaměřují nejen na rozvoj osobnosti dětí a mladých lidí, ale také na praktická témata jako je práce, možnosti bydlení, hospodaření s penězi atd. Zabezpečení těchto oblastí je pro naše klienty velmi důležité. Cílem je vybavit je takovými dovednostmi a informacemi, aby se mohli uplatnit a začlenit do samostatného a zodpovědného života.

Víkendová činnost je realizována mimo ústavní zařízení či pěstounské rodiny. Cílem je, aby děti zažily žádoucí pocit změny (vytrženy ze „skleníkového prostředí“), dostaly se do kontaktu s jiným sociálním prostředím a s novými lidmi. Mají možnost vidět fungující vztahy a vzorce chování, získat jiný náhled a zlepšit tak své chování ve vztahu k ostatním lidem. Práce v terénu je důležitou a nedílnou součástí práce Poradenského centra. Děti a mladí lidé s podobnými zkušenostmi se učí znát sami sebe, předávají si zpětnou vazbu na sebe a své chování, což vede k pozitivním změnám.

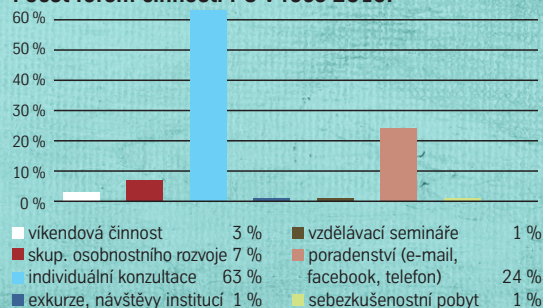


Dětský domov se školou,
středisko výchovné péče a základní škola,
Chrudim, Čáslavská 624
IČ: 601 03 264

Nejčastěji řešená problematika:



Počet forem činnosti PC v roce 2015:



S čím se na nás může klient obrátit:

- Neumí hospodařit s penězi.
- Neví, kde a jak sehnat práci.
- Nemá informace o fungování úřadů a dalších institucí.
- Nezvládá konfliktní a jinak náročné situace.
- Nedokáže či neumí přijímat zodpovědnost za své chování a jednání.
- Má výchovné problémy, je agresivní.
- Má nízké sebevědomí a sebedůvěru.
- Má problémy při navazování a udržení rodinných, mezilidských a partnerských vztahů.

AZYLOVÝ DŮM

Druh služby: Azylové domy
Forma služby: pobytová
Kapacita: 15 ubytovacích jednotek o výměře 2+kk
celková kapacita: 30 osob
Adresa: Malecká 613, 537 05 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Romana Ponertová
Telefon: 469 311 460, 469 311 611,
725 719 028
E-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz
Facebook: Azylový dům Chrudim

Provozní doba: Ubytovaní je poskytováno nepřetržitě.

Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30

Co děláme, co nabízíme: Služba je poskytována od dosažení zletilosti obětem domácího násilí, mladým dospělým do 26 let a celým rodinám s nezletilými dětmi, kteří se dostali do těžké životní situace. Ta pro ně může být spojena např. se ztrátou bydlení, odchodem partnera od rodiny, násilím a nefunkčními vztahy v rodině, nemocí dítěte či jiného člena rodiny, ztrátou zaměstnání, vznikem dluhové pastí, nedostatečnými dovednostmi v oblasti vedení domácnosti nebo krizí v rodině obecně. Cílem služby je těmto osobám nabídnout podporu, aby se zvýšila jejich soběstačnost a následně dokázali fungovat v samostatném životě.

V roce 2015 jsme pomohli 76 osobám. Z toho 27 mužům a 49 ženám (včetně dětí).

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: Zvyšující se počet klientů dokladuje stále vyšší potřebnost naší služby, na kterou se nejčastěji obrací dysfunkční rodiny s nezletilými dětmi. Nezpochybnitelným úspěchem je skutečnost, kdy se 72 % klientům podařilo odejít do vlastního bydlení nebo obnovit narušené vazby a vrátit se do původní rodiny. V minulém roce jsme u nás přivítali pod záštitou MPSV návštěvu zástupců poskytovatelů pro sociální oblast z Makedonie, kteří ocenili zejména komplexnost služby a inovativní přístup ke klientům. Služba Azylový dům prezentovala službu prostřednictvím Českého rozhlasu Pardubice, kde byla také zhodnocena spolupráce s Farní Charitou v Chrudimi, která svými dobrovolníky přispívá ke zvýšení efektivity poskytované služby.

...AD pohledem klientů

„V Azylovém domě jsem se naučila víc si věřit a určit si, co je pro mě a mé děti v životě opravdu důležité.“

Bára

„Nejvíce jsem vděčná za vztah s mými dětmi, který se díky semináři Efektivní rodičovství zlepšil.“

Hana

„Azylový dům mi přinesl novou cestu do života, naučil mě jak začít od začátku, jak řešit každou situaci.“

Božena

...AD pohledem odborníků

„Jsme nadšení z vašeho zařízení i z vaší příkladné práce. Máte zde velmi hezké prostředí, pro klienty vytváříte zajímavé aktivity. Děkujeme a přejeme vše dobré do další práce.“

Dětský domov Holice

Cenik poskytování sociální služby:

Dospělá osoba	110 Kč/den	3 300 Kč/měsíc
Rodič s dítětem	90 Kč/den	2 700 Kč/měsíc
- každé dítě	30 Kč/den	900 Kč/měsíc
Jednorázová kauce při nástupu do AD		1 000 Kč/osoba

Kontakt

AZYLOVÝ DŮM
Adresa: Malecká 613, 537 05 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Romana Ponertová
Telefon: 469 311 460, 469 311 611,
725 719 028
E-mail: ad.chrudim@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Dita se obrátila na naši službu v situaci, kdy prožívala ve vztahu domácí násilí. V rámci terapie jsme pracovali na porozumění příčinám závislého vztahu a zvýšení sebevědomí. Učila se vést domácnost, sestavit rodinný rozpočet a vytvářet finanční rezervu na mimořádné výdaje. Za podpory sociálního pracovníka došlo k uspořádání sociální situace a podání žádosti o městský byt. Seminář Efektivní rodičovství přinesl klientce nový pohled a změnu některých postojů. Za 3 měsíce byl Dítě přidělen městský byt. Za uspořené peníze si nakoupila drobné vybavení domácnosti. Dita odchází posílená, schopná činit některá důležitá rozhodnutí. Partnerovi odpustila. Zároveň ví, že už se k němu nevrátí.

Služba Azylový dům nabízí 15 ubytovacích jednotek o velikosti 2+kk, které jsou vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Celková kapacita Azylového domu je 30 osob. K dispozici mají nejen společenské prostory, hernu, počítačovou místnost, přednáškový sál, dílnu ručních prací, ale také užitkovou a odpočinkovou zahradu včetně dětského hřiště.



Pravidelná společná setkávání slouží k řešení vztahových a provozních záležitostí nebo také k tréninku a podpoře vyjádření vlastního názoru klienta. Pro rodiče dětí nabízíme podporu a služby, které vedou k posílení jejich rodičovských kompetencí a dovedností. Odborné poradenství mohou také využít při řešení obtížných situací ve výchově.

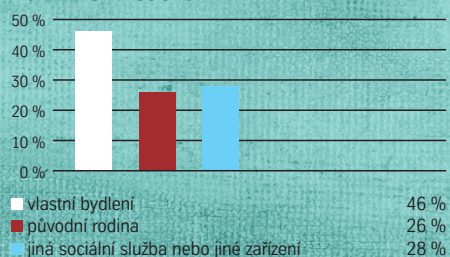


Klienti mají možnost využít nácviku dovedností spojené s vedením a údržbou domácnosti. Jednou z nich je i vaření, v rámci kterého se učí vařit nenáročnou, finančně dostupnou a zároveň pestrá stravu. K nácviku patří i finanční hospodaření, nákup vyhovujících potravin a sestavení jídelníčku.

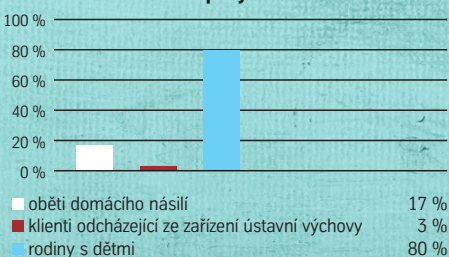


© Fotografie Michal Malinský

Kam klienti odchází:



Skladba cílové skupiny:



S čím se na nás může klient obrátit:

- Ztratil vlastní bydlení.
- Vyšel z dětského domova a nemá kam jít.
- Zůstal sám bez partnera a nedokáže samostatně fungovat.
- Potřebuje vedení a podporu v domácnosti.
- Hrozí odebrání dětí z péče rodiče.
- Má psychické problémy.
- Nedokáže hospodařit s financemi.
- Zaznamenal výchovné problémy u svých dětí.
- Neví si rady v partnerském vztahu.
- Prožívá domácí násilí.
- Zažil nějakou náročnou životní situaci, se kterou se nemůže vyrovnat.

ASISTOVANÝ KONTAKT

Druh služby: Krizová pomoc
Forma služby: ambulantní
Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Provozní doba: Po: 7:30 – 17:00
Út: 7:30 – 15:30
St: 7:30 – 17:00
Čt: 7:30 – 16:00
Pá: 7:30 – 14:30
popř. po domluvě dle potřeb klientů.

Co děláme, co nabízíme: Pomáháme rodinám, ve kterých jsou po nějakou dobu narušené nebo zpretrhané vazby mezi dítětem a rodičem, s nímž dítě nežije. Usilujeme o obnovení vztahu dítěte s rodičem, sledujeme a ctíme jeho potřeby a přání. Naším zájmem je, aby bylo dítě spokojené, cítilo se bezpečně a mohlo se zdravě rozvíjet. Zároveň terapeuticky pracujeme s rodiči. Umožňujeme jim posílit rodičovské kompetence a pochopit, že druhý rodič, ke kterému jsou sami kritičtí, může být pro dítě přínosem. Lidé se na nás mohou obrátit sami, či přichází na doporučení OSPOD (příp. nařízení soudu).

V roce 2015 jsme pracovali s 12 rodinami, z toho jich 8 bylo zařazeno do šestiměsíčního programu AK. Koncem roku byl zaznamenán 50% nárůst zájemců, kterým bude služba poskytnuta v roce 2016.

Co se povedlo, ohlédnutí za rokem 2015: Odborní pracovníci se každé rodině intenzivně věnují více než půl roku, a to jak při individuální, tak i skupinové práci. Díky aktivní součinnosti s OSPOD a soudy se podařilo dosáhnout 90% úspěšnosti v navazování vazeb dítěte s rodičem. Statistická data KC vykazují nárůst rodin ohrožených syndromem zavrženého rodiče. Praxe ukazuje, že taková dysfunkce rodinného modelu je bez asistované pomoci odborníků téměř neodstranitelnou. Práce je náročná jak pro rodiny, tak i pro pracovníky. Pracuje se s málo motivovanými lidmi. Mnoho rodin přichází pozdě, spory jsou již dlouhodobé, vztahy vyhořelé. V září 2015 pořádalo Centrum J. J. Pestalozziho konferenci s názvem „Asistovaný kontakt aneb jak se (ne)stát zavrženým rodičem“. Cílem konference bylo předat a sdílet zkušenosti i poznatky z této oblasti. Výstupem byl mimo jiné návrh standardizovaného pojmosloví, specifikace kontraindikací a upozornění na problémy vyplývající z praxe.

...AK pohledem odborníků

„Z pohledu orgánu sociálně-právní ochrany dětí je tato služba velmi významnou pomocí pro rodiče, kterým je znemožněn kontakt s dětmi nebo pro rodiče, se kterými jejich děti kontakt odmítají. Ve zmíněných případech se často jedná o velmi vážně narušené vztahy v rámci rodiny, které nelze napravit jednorázovou intervencí a je nezbytná intenzivní práce“.

Bc. Dana Hnizdová,
vedoucí OSPOD Magistrátu Pardubice

„Činnost Krizového centra Chrudim významně ovlivňuje komunikační vývoj mezi rodiči nezletilých dětí, jejichž poměry upravují soudy. Oceňuji činnost Centra, které připraví rodiče na důsledky partnerské krize, aby došlo k eliminaci negativního dopadu na pozici jejich dětí. Opatrovnická řízení při součinnosti Krizového centra jsou již konstruktivnější a lépe je možné definovat rodičovský problém a tím nalézt i jeho optimální řešení tak, aby dopad rozpadu rodiny co možná nejméně zasáhl děti a aby se nové vztahy v rodině brzy stabilizovaly“.

JUDr. Soňa Soukupová,
předsedkyně Okresního soudu v Chrudimi

Kontakt

Adresa: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Vedoucí služby: Mgr. Lenka Svobodová
Telefon: 469 623 899
E-mail: kc@pestalozzi.cz
Web: www.pestalozzi.cz

Příběh klienta

Na doporučení Orgánu sociálně-právní ochrany dětí přichází do Krizového centra otec čtyřleté Ágnes, kterou již rok neviděl. Po rozchodu byla svěřena do péče matky, která brání kontaktu, a to i přesto, že je vydáno soudní rozhodnutí se stanoveným kontaktem 1x za 14 dní. Stále hledá „objektivní důvody“ (nemoc, školní akce, únava, koníčky, atd.), aby ke kontaktu dítěte s otcem nedošlo. Rodina byla zařazena do projektu AK. Odborný tým intenzivně pracoval s dítětem, rodiči i celým rodinným systémem. S přispěním terapie došlo u rodičů k obnovení vzájemné důvěry, matka již nehledá důvody proč kontaktu dítěte s otcem bránit. Dítě si v bezpečném prostředí KC ověřilo, že čas strávený s otcem je vlastně fajn, a jeho přítomnost vítá. Konečně má možnost mít ve svém životě oba rodiče, i když spolu již nežijí.

Asistovaný kontakt nabízí dvě samostatné terapeutické skupiny pro matky a otce. Skupinová práce je zaměřena na zpracování aktuální tíživé situace a sdílení příběhů. Nabízí pohled ostatních členů skupiny, jejich zkušenosti a poskytuje zpětnou vazbu. Učí naslouchat, respektovat názor druhého, být tolerantní. Cílem je porozumět sobě a bývalému partnerovi, zkvalitnit a posílit rodičovské kompetence a podpořit změnu postoje vůči druhému rodiči „navýšením“ tolerance a respektu.



Cílem diagnostiky je zmapování citových vazeb dítěte k nejbližším členům rodiny, jeho osobnosti vč. jeho emočního nastavení, odkrytí traumat, postojů, motivace dítěte, rozumových schopností a potřeb. Individuální práce je zaměřena na zpracování předchozích zážitků, pracuje na úpravě náhledu na druhého rodiče a ověřuje se jeho připravenost na setkávání s rodičem.

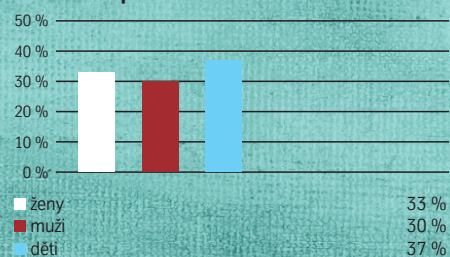


Asistované setkání je vlastní setkávání dítěte s odcizeným/zavrženým rodičem. Probíhá v bezpečném prostředí KC za účasti odborného pracovníka, který monitoruje vzájemné interakce. Dítě určuje intenzitu a rychlost postupu sblížování s rodičem. Ten hranice a tempo dítěte respektuje. Cílem je pomoc dítěti zvládnout náročnou situaci spojenou s osobním setkáním s rodičem. Dále navodit změnu v rodinných vztazích, podporovat stabilitu a integritu dítěte i mimo prostory KC.



© Fotografie Gabriela Valentová

Cílová skupina



S čím se na nás může klient obrátit:

- Rodič chce znovunavázat a obnovit kontakt se svým dítětem.
- Rodič hledá bezpečné prostředí pro setkávání se svým dítětem.
- Rodič chce, aby jeho dítě navázalo vztah s druhým rodičem.
- Matka/otec brání kontaktu s dítětem.
- Dítě odmítá kontakt s rodičem.
- Rodič neumí komunikovat s dítětem, které nemá v péči.

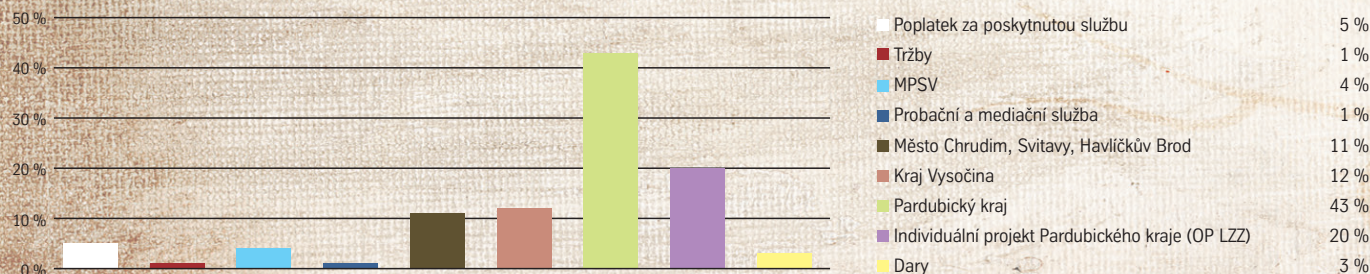
PŘEHLED HOSPODAŘENÍ

ROZVAHA SESTAVENÁ K 31. 12. 2015 V TIS. KČ

AKTIVA	Stav 1. 1. 2015	Stav 31. 12. 2015
A. STÁLÁ AKTIVA	3 980	3 803
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Dlouhodobý hmotný majetek	7 020	6 753
III. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
IV. Oprávky dlouhodobému hmotnému majetku	-3 741	-3 651
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	3 295	2 263
I. Zásoby	2	2
II. Pohledávky	224	166
III. Krátkodobý finanční majetek	3 016	2 039
IV. Přech. účty aktivní	53	56
ÚHRN AKTIV	7 275	6 066

PASIVA	Stav 1. 1. 2015	Stav 31. 12. 2015
A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	5 358	5 411
I. Jmění celkem	5 325	5 358
II. Výsledek hospodaření	33	53
B. CIZÍ ZDROJE CELKEM	1 917	655
I. Krátkodobé závazky	1 495	180
II. Jiná pasiva	422	475
ÚHRN PASIV	7 275	6 066

Zdroje financování



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY SESTAVENÝ K 31. 12. 2015 (V TIS. KČ)

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
A. NÁKLADY	18 910	20	18 930
I. Spotřebované nákupy celkem	2 593	0	2 593
Spotřeba materiálu	2 016	0	2 016
Spotřeba energie	577	0	577
II. Služby celkem	3 026	1	3 027
Opravy a udržování	220	0	220
Cestovné	111	0	111
Náklady na reprezentaci	2	0	2
Ostatní služby	2 693	1	2 694
III. Osobní náklady celkem	13 073	19	13 092
Mzdové náklady	9 866	16	9 882
Zákonné sociální pojištění	3 168	3	3 171
Zákonné sociální náklady	39	0	39
IV. Daně a poplatky celkem	18	0	18
Daň silniční	2	0	2
Ostatní daně a poplatky	16	0	16
V. Ostatní náklady celkem	22	0	22
Dary	19	0	19
Jiné ostatní náklady	3	0	3
V. Odpisy, prod. majetek, rez. a opr. pol. celkem	178	0	178
Odpisy dlouhodobě nehmotného a hmotného majetku	178	0	178
NÁKLADY CELKEM	18 910	20	18 930

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
B. VÝNOSY	18 795	188	18 983
I. Tržby za vlast. výk. a zb. celkem	868	188	1056
Tržby z prodeje služeb	868	188	1056
II. Ostatní výnosy celkem	85	0	85
Úroky	3	0	3
Jiné ostatní výnosy	82	0	82
III. Přijaté příspěvky celkem	600	0	600
Přijaté příspěvky (dary)	600	0	600
IV. Provozní dotace celkem	17 242	0	17 242
Provozní dotace	17 242	0	17 242
VÝNOSY CELKEM	18 795	188	18 983
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-115	168	53
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-115	168	53

Členům správní a dozorčí rady Centra J. J. Pestalozziho nebyly vyplaceny žádné odměny.

Zaměstnanci organizace jsou zařazeni dle mzdových tarifů nařízení vlády ČR č. 564/2006 Sb., ve zněních pozdějších předpisů, příloha č. 1, § 5, ods. 1.

DĚKUJEME ZA POMOC A PODPORU V ROCE 2015

Alexová Tereza
Báčová Michaela
Bartošová Drahoslava
Bartošová Tereza
Bleha Stanislav
Blehová Dominika
Blehová Iveta
Bryknerová Šárka
Břoušková Veronika
Čechová Ivana
Čejková Jana
Dědková Ivana
Dlouhá Lenka
Dvořák David
Eisová Andrea
Fejfarová Věra
Hemrlíková Naděжда
Hochová Soňa
Hrstková Hana
Chladová Olga
Chytilová Žaneta
Jandová Eva
Janoušková Olga
Kučera Zdeněk
Kučerová Irena
Kučerová Petra
Kudrnková Jaroslava
Kudrnová Lenka
Nedbálková Lenka
Nevrlá A.
Novák František

Novák Václav
Novotná Monika
Macháčková Věra
Manslíková Eva
Mazarová
Měrková Barbora
Odvárko Jaroslav
Ondráčková Hana
Peserová Gabriela
Pichová Romana
Pištínková Jana
Pištora Ivan
Podroužková Veronika
Ponertová Romana
Pospíšilová Jaroslava
Prokelová Vilma
Remešová Olga
Růžicková Jana
Semelka Karel
Skřivánková Markéta
Straková Ilona
Studnička
Světlá Jana
Svobodová Lenka
Šára Michal
Šeda Michal
Šteklová Kateřina
Švadlenková Radka
Tichý D.
Tvrdík Pavel
Tvrdíková Zuzana

Valentová Gabriela
Valtová Irena
Vašáková Martina
Vencálková Markéta
Vinklerová Iva
Wenzl Tomáš
Willantová Petra
Zídková Šárka
Zlesák Alexandr

Česká pošta, s. p.
HARCROSS, s.r.o.
Isolit-Bravo, spol. s r.o.
Iveco Czech Republic, a.s.
KOVOLIS HEDVIKOV a.s.
Náboženská obec Církve českosl.
husitské
PEARS HEALTH CYBER, s.r.o.
PSP izoterm s.r.o.
Svitap J.H.J., spol. s r.o.
T M T spol. s r.o. Chrudim
TACO Chrudim, s.r.o.
Tekbox s.r.o.
Tesco Stores CR a.s.
Vodárenská společnost Chrudim, a.s.

Nadace Terezy Maxové dětem
Nadace Charty 77
Nadační fond Tesco
Nadace rozvoje občanské společnosti

Evropská unie
MPSV ČR
Pardubický kraj
Kraj Vysočina
Město Chrudim
Město Svitavy
Město Havlíčkův Brod
PMS ČR

Pomozte nám pomáhat

Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás. Kontaktní telefon: 725 405 251

Česká spořitelna Chrudim, č. ú.: 2904903359/0800

DMS PESTALOZZI
na 87 777

Cena DMS je 30 Kč, Centrum J. J. Pestalozziho díky Vaší pomoci obdrží 28,50 Kč.

Můžete přispívat pravidelně každý měsíc po dobu jednoho roku. Stačí odeslat SMS ve tvaru DMS ROK PESTALOZZI na číslo 87 777 a každý měsíc Vám bude automaticky odečtena částka 30 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim
Tel./fax: 469 623 083, 602 405 484
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
<http://www.pestalozzi.cz>
IČO: 259 18 974

