



20.
VÝROČÍ ZALOŽENÍ

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2011

www.pestalozzi.cz

Obsah:

1	Úvodní slovo	1	4	Zpráva auditora	20
2	O společnosti		5	Přehled hospodaření	
	2/1 Řídící orgány	3		5/1 Rozvaha	21
	2/2 Historie společnosti	4		5/2 Výkaz zisku a ztráty	22
	2/3 Poslání společnosti	5	6	Sponzorské dary	23
	2/4 Činnost společnosti	5			
	2/5 Cílové skupiny	5			
	2/6 Cíle společnosti	6			
	2/7 Principy společnosti	6			
3	Projekty společnosti				
	3/1 Dům na půl cesty Hrochův Týnec	7			
	3/2 Dům na půl cesty Havlíčkův Brod	9			
	3/3 Krizové centrum Chrudim	11			
	3/4 Krizové centrum Svitavy	13			
	3/5 Ambulantní péče Chrudim	15			
	3/6 Poradenské centrum Chrudim	17			
	3/7 Sociální rehabilitace Chrudim	19			



Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

Ivan Hlas

hudebník, člen správní rady



Vážení a milí přátelé a příznivci,

opět mi po čase připadl čestný úkol napsat úvodní slovo do výroční zprávy Centra J. J. Pestalozziho za uplynulý rok.

Dovolte mi, abych se nejprve zastavil u významného mezníku, který letos naše obecně prospěšná společnost zažívá. Funguje totiž už úctyhodných 20 let, takže nás v červnu čekají oslavy „narozenin“. Věřím, že aktivity, které k této příležitosti chystáme, budou také příležitostí pro vás, naše přátele a příznivce, abyste se ještě blíže seznámili s našimi projekty a jejich výsledky, a pro nás, abychom vám při této příležitosti poděkovali za dosavadní přízeň a podporu. Zároveň doufám, že třeba přilákáme i ty z vás, kteří se zatím s naší činností příliš neseznámili. Za sebe osobně jsem přesvědčen, že tato naše letošní dvacítka je také dokladem toho, že náplň, kterou si za „svoji“ zvolila naše společnost, je správná a stále potřebná. Už dvacet let pomáháme tam, kde je to opravdu zapotřebí. Začínali jsme skromně, projektem domů na půl cesty, tedy vlastně jedním

malým domečkem. Dnes je jich už celá řada a tento projekt patří samozřejmě stále k těm stěžejním. Přibýly ovšem projekty další, za všechny bych chtěl jmenovat alespoň krizová centra. Také jsme se v průběhu času značně rozšířili místně, dnes nás kromě Hrochova Týnce a Chrudimi najdete také v Havlíčkově Brodě a Svitavách.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům za jejich perfektní práci. Někteří z nich stáli už u zrodu původní nadace, která se v průběhu času přetransformovala na dnešní obecně prospěšnou společnost, jiní přišli v průběhu času. Všichni ovšem přinesli svůj díl k tomu, že je dnes Centrum J.J.Pestalozziho pevnou a respektovanou součástí sociálních služeb ve východních Čechách.

Rovněž bych rád poděkoval sponzorům a příznivcům, kteří jakýmkoliv způsobem pomáhají naší společnosti udržet její chod a fungování projektů, které se snažíme dlouhodobě realizovat. Poděkování vám patří o to větší, že tak činíte v době, která je bohužel stále ekonomicky nelehká a nejistá.

V neposlední řadě chci také popřát všem našim klientům, aby se jejich osud ubíral nadále příznivějšími cestami než dosud a aby našli svůj kousek štěstí.

Velice se těším na osobní setkání u příležitosti těch „dvacetin“. Dvacet let. Možná si někdo řekne, že je to v běhu věků krátký čas. V lidském životě je to ale jinak. To snad všichni dobře víme. Ještě jednou děkuji vám všem, kterým život kolem není lhostejný.

Petr Řezníček

starosta města Chrudim



Každoročně se v úvodním slovu výroční zprávy vyjadřují různé osobnosti k činnosti Centra J. J. Pestalozziho, o. p. s. Jsem potěšen, že jsem byl pracovníky této obecně prospěšné společnosti pro letošní výroční zprávu požádán i já, i když to není poprvé. Už z pozice místostarosty zodpovědného za oblast sociálních věcí ve městě jsem často a s povděkem přijímal nejen rozšiřování poskytovaných služeb, ale především jejich kvalitu. V současné době ekonomické stagnace, kdy ve společnosti přibývá složitých životních problémů mezi lidmi, má Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s. v Chrudimi nezastupitelné místo při pomoci potřebným lidem. Bohužel, i poskytovatelé sociálních služeb se dostávají díky úsporným opatřením ve veřejných rozpočtech také do kategorie ohrožených subjektů. Naše město se v podpoře Centra J. J. Pestalozziho, o. p. s. snaží minimalizovat tyto nepříznivé ekonomické dopady i s vědomím, že tato organizace nadregionálně působí v Pardubickém kraji, ale i v kraji Vysočina. Vážíme si práce lidí, kteří svým profesionálním i profesním přístupem dávají potřebným lidem druhou šanci na začlenění se do života společnosti.

David Šimek

starosta města Svitavy



Centrum J. J. Pestalozziho je nedílnou součástí systému sociálních služeb na území města Svitavy. Člověk si uvědomí potřebnost této organizace až v okamžiku, kdy se začne setkávat s lidmi, kteří se dostanou do tíživé situace a to ne vždy vlastní vinou. Proto si vážím těch, kteří jsou ochotni pomoci lidem postavit se zpět na vlastní nohy. Právě možnost řešit problémové situace pod odborným vedením pracovníků Centra J. J. Pestalozziho značně eliminuje riziko sociálního vyloučení ze společnosti.

Jsem rád, že tato organizace působí ve městě Svitavy.

Děkuji všem za odvedenou práci a do dalších let přeji hodně sil a elánu.

Jan Tecl

starosta města Havlíčkův Brod



Jsem rád, že mohu přispět úvodním slovem do Výroční zprávy Centra J. J. Pestalozziho, o. p. s., které má pobočku i u nás v Havlíčkově Brodě.

Chci Vám vyjádřit vřelý dík za Vaši práci. Pojem sociální služba je často chápán jen jako pomoc starším spoluobčanům nebo tělesně či jinak handicapovaným. Pomoc a lidský přístup leckdy potřebují i mladí lidé z dětských domovů, lidé z věznic či ti, kteří se ocitli ne vždy vlastní vinou ve svízelné životní situaci. Mají-li se začlenit zpět do společnosti, potřebují se zbavit onoho stigma, které není snadno popsatelné, nicméně existuje. A vy jim s tímto pomáháte právě ve chvíli, kdy je to nejvíce třeba. Dům, který se nachází na půl cesty, ukazuje nejen v Havlíčkově Brodě potřebným ten správný směr a za to vám patří velké díky.

Přeji mnoho spokojených klientů a důvodů k radosti!

Jan Ambrož

viceprezident pro lidské zdroje

AHOLD Czech Republic, a.s., provozovatel sítě prodejen Albert



My v Albertu nečekáme na to, až se nás zákazník zeptá, co děláme pro město, ve kterém působíme. Naší strategií v oblasti společenské zodpovědnosti je aktivně se zapojovat do života místních komunit. Pro nás to neznamená jen frázi, naopak. Prostřednictvím Nadačního fondu Albert podporujeme desítky neziskových organizací a projektů v celé republice, které se zaměřují na pomoc sociálně znevýhodněným dětem. Díky naší podpoře například vzniklo dětské hřiště nebo chráněné bydlení pro dospívající děti odcházející z dětského domova. Podporujeme také děti v jejich studiu na vysokých školách.

S Centrem J. J. Pestalozziho jsme začali spolupracovat bezprostředně po vzniku Nadačního fondu Albert. Doufám si tvrdit, že spolupráce je velmi příjemná pro obě strany. Projekty Centra jsou profesionálně připravené a my jsme si jisti, že prostřednictvím Centra pomáháme tam, kde je to nejvíce zapotřebí.

Řídící orgány

Správní rada od 1. 1. 2011:

Mgr. Vilma Prokelová, předsedkyně správní rady,
market. manažerka

Bc. Petra Kučerová, ekonomka

Ivan Hlas, hudebník

Dozorčí rada od 1. 1. 2011:

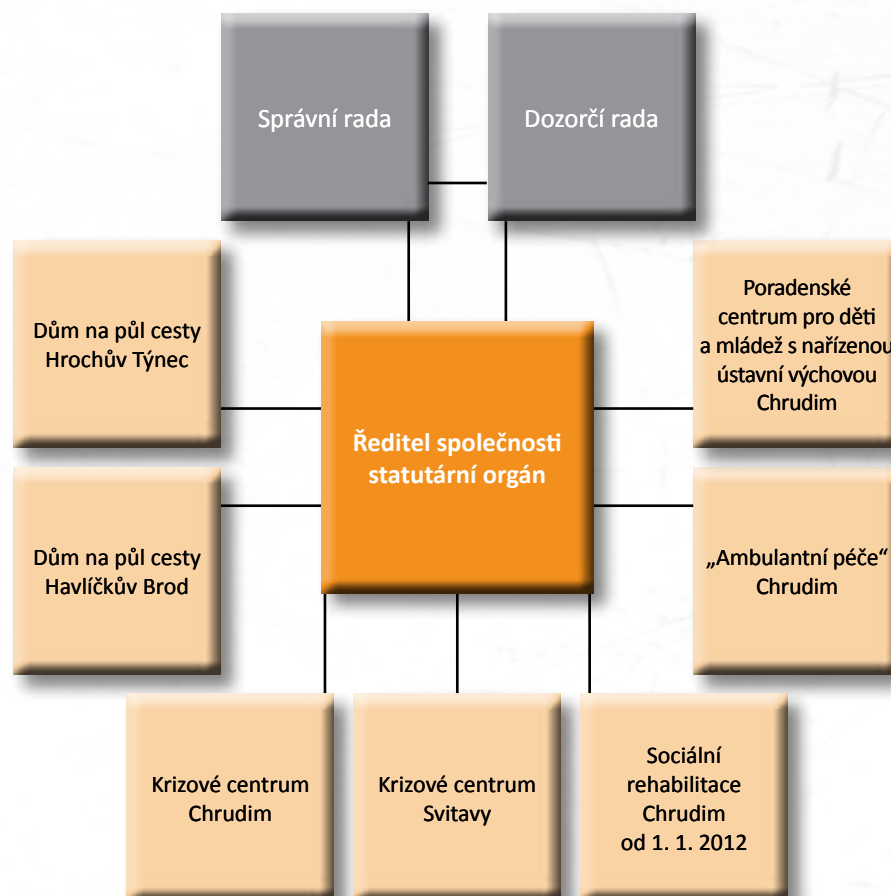
Bc. Iveta Blehová, předsedkyně dozorčí rady,
sociální pracovníce

Ing. Ivan Pištora, konzultant

Mgr. Lenka Marciánová, probátorka a mediátorka

Statutární orgán od 1. 1. 2011:

PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel
Štěpánkova 108, P.O.Box 79, 537 01 Chrudim
Tel.: 469 623 083
Fax: 469 623 083
Mobil: 602 405 484
E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz,
E-mail: pavel.tvrdik@pestalozzi.cz
<http://www.pestalozzi.cz>
Bankovní spojení:
Česká spořitelna Chrudim
č. ú. 2904903359/0800



1992

Vznik nadace Návrat. Nadace byla registrována u Okresního úřadu v Chrudimi.

1994

Rozhodnutí o přejmenování organizace. Nadace Návrat převzala jméno významného humanistického pedagoga J. J. Pestalozziho (1746–1827).

1995

Realizace projektu – Dům na půl cesty v Hrochově Týnci.

1999

Transformace nadace na obecně prospěšnou společnost – Centrum J. J. Pestalozziho, o. p. s. Organizace je registrována u Krajského soudu v Hradci Králové a jejím novým sídlem se stává Chrudim.

2000

Otevření druhého Domu na půl cesty v Hrochově Týnci.

2001

Otevření třetího Domu na půl cesty v Hrochově Týnci a realizace dalšího projektu – Dětské krizové centrum.

2002

Realizace nového projektu – Nová cesta, zdravý životní styl.

2004

Realizace nových projektů – Jupiter Chrudim a Dům na půl cesty v Havlíčkově Brodě.

2005

Realizace nového projektu – Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou (podpořeno z PHARE EU).

2006

Realizace nového projektu – Ambulantní péče (podpořeno ze SROP EU).

2007

Realizace projektu – Komplexní péče o oběti domácího násilí (podpořeno v rámci Finančních mechanismů EHP/Norska).

2008

Přestavba Domu na půl cesty v Hrochově Týnci.

2009

Služba DPC Hrochův Týnec získala **Cenu kvality v sociální péči**.
Nákup nového bytu pro DPC Havlíčkův Brod.

2010

Realizace nové služby ve Svitavách – Krizové centrum (podpořeno z IP Pardubického kraje).

2011

Příprava realizace nového projektu Domu na půl cesty v Chrudimi.

Poslání společnosti

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s., je nevládní nezisková organizace, která poskytuje psychosociální, poradenské a vzdělávací služby ohroženým a znevýhodněným skupinám obyvatel v České republice. Organizace usiluje o znovuzařazení klientů do společnosti a zlepšení kvality jejich života.



Činnost společnosti

Předmětem činnosti obecně prospěšné společnosti je provozování Domů na půl cesty v Pardubickém kraji (Hrochův Týnec) a kraji Vysočina (Havlíčkův Brod), Krizového centra v Chrudimi a ve Svitavách, Poradenského centra pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou v Chrudimi a odborného sociálního poradenství tzv. Ambulantní péče v Chrudimi.



Cílové skupiny

- děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou 10–20 let
- mládež po ukončení ústavní výchovy 18–26 let
- osoby v akutní krizové situaci, muži, ženy, děti, bez rozdílu věku
- oběti domácího násilí, muži, ženy, děti, bez rozdílu věku
- riziková mládež ohrožená sociálně-negativními jevy

Cíle společnosti

2/6



- řešení akutních krizových situací
- stabilizace situace obětí v krizové situaci
- integrace uživatelů do společnosti
- rozvoj nebo udržení sociálních dovedností
- obnova sebedůvěry uživatelů
- zvýšení sebeúcty a sebevědomí
- odbourávání psychických zábran a traumat
- vytvoření náhledu na danou situaci
- změna stereotypu
- odstranění možných pocitů viny
- vytváření sebeobrazu
- posilování emočních vazeb
- obnova komunikace s okolím (zlepšení soc. komunikace, asertivní jednání)
- participace na veřejném životě
- prevence sociálně-patologických jevů



Principy společnosti

2/7



- dodržování práv dle Listiny základních lidských práv a svobod, etických kodexů
- svobodná volba, dobrovolnost
- možnost kdykoliv požádat o pomoc
- dostatek informací
- individuální přístup
- respektování důvěrnosti
- oboustranná smlouva o poskytování služby
- důstojnost
- rovnost
- soukromí
- seberealizace



20.
VÝROČÍ ZALOŽENÍ

Dům na půl cesty Hrochův Týnec

Předmět činnosti služby a její cíle:

Podporovat samostatnost klientů, zvyšovat jejich sebevědomí, pomoci jim obstát v podmínkách běžného života, předcházet osamělosti a rizikovému chování.

Nabídka služeb:

Procesem Domu na půl cesty je nazván sled činností vhodných k tomu, aby uživatel služby získal psychosociální dovednosti vedoucí k naplnění stanovených cílů a integraci uživatele.

- Sociální poradenství je činnost, která je poskytována uživateli v rámci poskytované služby a při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění uživatele. Dále podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- Sociální dovednosti jsou souborem společensky i kulturně podmíněných dovedností, které si uživatel v průběhu služby osvojuje formou tréninku.
- Pracovní dovednosti – k tomu, aby uživatel svou roli zaměstnance úspěšně zvládl, potřebuje získat řadu pracovních dovedností skládajících se z dílčích kroků, k čemuž přispívá pravidelné ergoterapie.
- Ubytování je poskytováno v domech rodinného typu ve dvouúžkových pokojích.
- Trénink dovedností – vedení domácnosti, finanční gramotnost, vyplňování potřebných dokumentů, komunikace s úřady atd.
- Doprovázení – pracovníci nabízejí možnost doprovázení uživateli služby v obtížných a zátěžových situacích. Míra doprovázení se s délkou poskytované služby snižuje, až dochází k úplnému osamostatnění uživatele.
- Sociálně-terapeutické činnosti – cílem je vytržení klientů ze stereotypu prostředí, skupinová sociální psychoterapie a poradenství, smysluplné trávení volného času, rozšiřování zájmů a rozvoj osobnosti.
- Výchovné a vzdělávací činnosti – výcvikové a výukové semináře.
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- Pomoc při hledání práce a bydlení.
- Psychologické poradenství.

Předpokladem zájemce o službu je dobrovolnost a aktivní přístup k řešení vlastní situace. Všichni uživatelé jsou zapojeni do rozhodování o využívání služeb. DPC má zpracována vnitřní pravidla v souladu s platnými právními předpisy a standardy kvality sociálních služeb, která vychází z dobré praxe služby i potřeb uživatelů. Poskytovatel učí uživatele využívat návazné a následné služby, nesupluje služby, které jsou běžně dostupné. Služba DPC je poskytována na základě oboustranné smlouvy na dobu zpravidla nepřesahující jeden rok. V ostatních případech je individuálně posuzováno.

Poplatek za poskytování služby:

Poplatek za poskytování sociální služby činí 2 000 Kč/měsíc nebo 65 Kč/den.

Pokud je služba poskytována rodiči s nezletilým dítětem, zaplatí za službu rodič navíc 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den a to za každé dítě.

Při začátku poskytování služby platí uživatel jednorázovou kauci na škody ve výši 1 000 Kč (která je vratná po skončení poskytování služby za předpokladu, že nedojde k poškození majetku).

Cílová skupina:

Dorost (16–18 let) a mladí lidé (19–26 let) odcházející ze zařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče

- vyrůstající bez podpory a péče své rodiny,
- v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti,
- kteří nehledají pouze ubytování,
- kteří jsou schopni samostatného pohybu bez pomoci druhé osoby,
- bez závislosti na alkoholu, drogách, gamblingu,
- bez duševního onemocnění.

Kontaktní údaje:

Dům na půl cesty v Hrochově Týnci
Riegrova 356-7
538 62 Hrochův Týnec
tel./fax: 469 692 014
e-mail: dpc@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Bc. Iveta Blehová

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby v běžnou pracovní dobu v pracovní dny.

Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky:

Tento rok využilo našich služeb 18 klientů, 7 mužů, 9 žen a 2 děti.

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje služby klientům dle standardů kvality a metodiky práce, která byla průběžně upravována dle individuálních potřeb klientů.

Laické i odborné veřejnosti byla služba prezentována, a to prostřednictvím medií, osobními konzultacemi, tištěnými a audiovizuálními prostředky.

V roce 2011 byly klientům nabídnuty následující služby: výcvik sociálních dovedností, trénink pracovních dovedností, odborné sociální poradenství, doprovázení, vzdělávací aktivity z oblasti finanční a funkční gramotnosti, trestního, občanského, pracovního a rodinného práva, nácvik technik z oboru komunikace, etiky a etikety. Nabídka služeb byla rozšířena o psychologické poradenství přímo v DPC pro klienty a jejich rodinné příslušníky. Díky psychologické po-



moci se podařilo u některých klientů navázat narušené rodinné vazby, které mají pozitivní vliv na jejich osobnost. Služba zvažuje zpracování terapeutického projektu pro klienty s jejich rodiči.

Úkolem poskytovaných služeb je zvýšení míry soběstačnosti, získání a udržení vhodného pracovního místa, zlepšení osobních a sociálních vztahů, aby došlo ke znovuzařazení těchto osob do společnosti a zlepšení kvality jejich života.

V tomto roce pokračovala spolupráce se střediskem rané péče Tamtam v Praze, které učí pracovníky a klienty znakovému jazyku z důvodu sluchového postižení našeho klienta.



Od prosince 2011 byl z důvodu zvyšujících se ekonomických nároků navýšen poplatek za poskytování služby na 3000 Kč měsíčně za klienta. Poplatek za dítě se nemění. Dalším příjmem do rozpočtu organizace byl výtěžek z prodeje výrobků z dílny ručních prací, kde klienti v rámci návčiku pracovních dovedností vyrábí různé dekorace. Tyto výrobky jsou později prodávány na charitativních prodejních výstavách a dalších akcích. V roce 2011 byl výtěžek z prodeje téměř 72 000 Kč. Poděkování patří především zaměstnancům MěÚ Chrudim, Citibank Praha, Telefonica O2 Praha a T-mobile Praha, kteří zakoupením nabízeného sortimentu podpořili naši organizaci.

I v roce 2011 jsme se mohli těšit z dlouhotrvající spolupráce s Nadací Terezy Maxové dětem, která podpořila naše studující klienty. Vážíme si také podpory Nadace ČEZ, která finančně zastřešila nový projekt Být spolu, který se primárně zaměřuje na navázání nefunkčních sourozeneckých vztahů. Cílem projektu je řešit narušené citové vazby, naučit sourozence vzájemně komunikovat, konstruktivně řešit konflikty, zvládat zátěžové situace a různé sociální role.

Některým poskytovatelům a studentům byla umožněna stáž přímo v Domě na půl cesty. O předání zkušeností požádala také slovenská organizace z Prešova Partneri pre sociálny rozvoj a pomoc. Mimo jiné probíhá spolupráce s DPC Žamberk, občanským sdružením Amalthea a Laxus, VLO Přestavky, Českým svazem ochránců přírody, krajskými a městskými úřady, úřady práce a dalšími institucemi.

Odborný tým DPC pracuje pod pravidelnou intervizi, supervizi a účastní se vzdělávacího programu dle zákona a plánu vzdělávání. Aktivně se podílí na komunitním a střednědobém plánování, benchmarkingovém porovnávání sociálních služeb Pardubického kraje a dalších projektech zaměřených na potřeby uživatelů sociálních služeb realizovaných MPSV. Dále pracovníci DPC poskytli své zkušenosti a znalosti při výstavbě, přípravě a realizaci nového zařízení v Chrudimě, ve kterém bude od roku 2012 poskytována sociální rehabilitace. V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb byl zakoupen evidenční a statistický systém.

V létě proběhl terapeutický pobyt na přeneseném pracovišti v Moravském Krasu. Cílem pobytu byla skupinová sociální terapie, psychoterapie a smysluplné trávení volného času.

Rok 2011 byl pro službu Dům na půl cesty úspěšným. Služba byla poskytnuta sice menšímu počtu klientů,

ale se specifickými problémy, které vyžadovaly intenzivnější péči ze strany pracovníků a spolupráci dalších odborníků. Rada uživatelů opustila Dům na půl cesty a úspěšně se zařadila do společnosti, což je cílem naší práce a pro nás největším úspěchem.

Vize a plány:

- Zajistit klientům DPC rekvalifikace „ušité na míru“ s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám.
- Navázat spolupráci s různými zaměstnavateli, kteří by zaučili klienty ve svých oborech.
- Zajistit finanční prostředky na pokračování projektu Být spolu, který nabízí skupinovou a individuální terapeutickou péči.
- Zpracovat terapeutický projekt pro klienty DPC a jejich rodiče a zajistit finanční prostředky na jeho realizaci.
- Navázat úzkou spolupráci s odborníky z jiných odvětví a upravit poskytování služby v reakci na mě-



níci se potřeby a nové problémy cílové skupiny.

- Zajistit vzdělávání pracovníků ve specifických oborech s ohledem na měnící se charakter cílové skupiny.

Statistika cílové skupiny 2008–2011:

Na základě patrných změn v charakteru cílové skupiny provedli pracovníci podrobnou analýzu cílové skupiny za poslední čtyři roky.

Z výsledků analýzy vyplývá, že 100 % klientů pocházelo z dysfunkční rodiny a bylo funkčně negramotných. Ze všech našich klientů bylo 82 % v dětství obětí syndromu CAN (většina z nich byla týraná fyzicky i psychicky, ale nemalé procento z nich byli oběťmi sexuálního zneužívání). Nezanedbatelnou část klientů tvoří jedinci se sklonem k suicidálnímu chování. Alarmující je zjištění, že 55 % klientů se v dětství léčilo na psychiatrii, ale v dospělosti v léčbě pokračovalo jen 6 % z nich. K podstatné změně dochází až v roce 2011, kdy bylo v psychiatrické péči 31 % klientů, a to na základě intervence pracovníků DPC.

Dále bylo zjištěno, že narůstá počet klientů přicházejících z výchovných ústavů a výrazně se snižuje procento klientů z dětského domova. V této souvislosti je celkově vyšší procento těch, kteří mají zkušenost s trestnou činností. Podmíněný výkon trestu byl nařízen průměrně 29 % klientů ve sledovaných obdobích. Další ze sledovaných faktorů byla zvýšená agresivita klientů. V letech 2008–2010 měla klesající tendenci, zatím co v roce 2011 se projevila u 44 % klientů, což je 100% nárůst oproti minulému roku.

Od roku 2008 se stále zvyšuje procento osob, které mají zkušenost s užíváním drog. V roce 2011 evidovala služba DPC téměř 70 % takových klientů. Zároveň se zvyšuje počet lidí po detoxikační léčbě.

Ve všech sledovaných obdobích je vysoké procento klientů bez kvalifikace, mají pouze základní vzdělání a průměrně 50 % klientů je předlužených, v posledním sledovaném roce došlo k poklesu.

Dle sebraných dat a následné komparace by se dalo říci, že dnešní typický klient DPC je z výchovného ústavu, má základní vzdělání, pochází z dysfunkční rodiny, v minulosti byl obětí syndromu CAN, má zkušenost s užíváním drog a trestnou činností, je funkčně negramotný a má zvýšenou agresivitu.

	2008 počet klientů	2009 počet klientů	2010 počet klientů	2011 počet klientů	
náhradní rodinná péče	Dětský domov	44 %	22 %	33 %	0 %
	Výchovný ústav	44 %	50 %	38 %	69 %
	Středisko výchovné péče, dysfunkční rodina	13 %	27 %	24 %	25 %
	Pěstounská péče	0 %	0 %	10 %	6 %
		100 %	100 %	100 %	100 %
dysfunkční rodina					
syndrom CAN (v dětství)	100 %	72 %	86 %	69 %	
psychiatrická léčba	nyní	6 %	6 %	0 %	31 %
	v dětství	56 %	55 %	52 %	56 %
suicidální chování	13 %	17 %	38 %	19 %	
zkušenost s drogou	37 %	50 %	57 %	69 %	
detoxikace v minulosti	6 %	6 %	0 %	13 %	
zkušenost s nadužíváním alkoholu	19 %	17 %	19 %	25 %	
snížený intelekt	44 %	33 %	24 %	19 %	
zkušenost s prostitucí	6 %	6 %	14 %	19 %	
trestná činnost v dětství	37 %	33 %	28 %	69 %	
předlužený klient	50 %	67 %	57 %	25 %	
klient je rodič nezletilého dítěte	19 %	27 %	33 %	19 %	
zvýšená agresivita	31 %	22 %	19 %	44 %	
výkon trestu	podmíněný	31 %	27 %	28 %	31 %
	nepodmíněný	6 %	6 %	0 %	0 %
vzdělání nejvyšší dosažené	speciální škola	6 %	6 %	0 %	13 %
	základní škola	37 %	55 %	62 %	56 %
	praktická škola	37 %	22 %	24 %	13 %
	záuční list	6 %	0 %	0 %	0 %
	odborné učiliště	13 %	17 %	14 %	19 %
	střední odborné učiliště	0 %	0 %	0 %	0 %
	střední škola	0 %	0 %	0 %	0 %
vyšší škola	0 %	0 %	0 %	0 %	
funkční negramotnost	100 %	100 %	100 %	100 %	

Dům na půl cesty Havlíčkův Brod

Předmět činnosti služby a její cíle:

Posláním pobytové služby Dům na půl cesty Havlíčkův Brod je poskytovat odborným způsobem podporu mladým lidem bez rodinného zázemí, aby dokázali lépe uspět v samostatném životě.

Krátkodobé cíle:

- řešení krizové situace
- podpora v navazování mezilidských vztahů, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- rozvoj nebo udržení sociálních dovedností
- zvládání emocí a práce s nimi
- budování, rozvoj a zvyšování pracovních návyků a dovedností

Dlouhodobé cíle:

- integrace osob dlouhodobě umístěných v zařízeních ústavní výchovy
- odborné a intenzivní působení na osobnostní rozvoj
- trénink, rozvoj a zvyšování odpovědnosti a samostatnosti
- prevence sociálně patologických jevů
- řešení bytové otázky

Nabídka služeb, náplň:

Dům na půl cesty se nachází v centrální části Havlíčkova Brodu. Tato služba je realizována od roku 2004. Služby jsou poskytovány v kancelářských prostorech v ulici Beckovského 1882 a dvou bytech 3+1 o celkové kapacitě 8 uživatelů.

Mezi základní poskytované služby patří:

- Sociální poradenství je činnost, při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění uživatele. Dále pomoc a podpora při využívání dostupných služeb a informačních zdrojů.
- Sociální dovednosti jsou souborem společensky i kulturně podmíněných dovedností, které si uživatel osvojuje formou tréninku.
- Pracovní dovednosti – cílem je, aby uživatel úspěšně zvládl roli zaměstnance. K tomu potřebuje získat řadu pracovních dovedností skládajících se z dílčích kroků, k čemuž přispívá pravidelná ergoterapie.
- Ubytování je poskytováno ve dvou bytech o velikosti 3+1 ve dvoulůžkových pokojích.
- Trénink dovedností – vedení domácnosti, finanční gramotnost, vyplňování potřebných dokumentů, komunikace s úřady aj.
- Doprovázení – pracovníci nabízí možnost doprovázení uživatele služby v obtížných a zátěžových situacích. Míra doprovázení se s délkou poskytované služby postupně snižuje, až dochází k úplnému osamostatnění uživatele.
- Sociálně terapeutické činnosti – cílem je vytržení uživatelů ze stereotypu, skupinová psychoterapie a poradenství, smysluplné trávení volného času, rozšiřování zájmů a rozvoj osobnosti.

- Výchovné a vzdělávací činnosti – pravidelně jsou pořádány výcvikové a výukové semináře.
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- Pomoc při hledání práce a bydlení.
- Psychologické poradenství.

Cílová skupina:

Mladí lidé zpravidla ve věku 18–26 let (muži, ženy, těhotné ženy, rodiče s dětmi), kteří

- odcházejí ze zařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče,
- vyrůstají bez podpory a péče své rodiny,
- v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti.

Služba není poskytována osobám, které

- hledají pouze levnou formu ubytování,
- nejsou schopny samostatného pohybu bez pomoci druhé osoby (byty nejsou bezbariérové),
- jsou závislé na alkoholu, drogách, hazardních hrách,
- trpí duševním onemocněním.

Kontaktní údaje:

Dům na půl cesty Havlíčkův Brod
Beckovského 1882
580 01 Havlíčkův Brod
tel.: 569 426 717, mobil: 775 592 930
e-mail: dpchb@pestalozzi.cz, dpchb@seznam.cz
www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Bc. Zuzana Kalvodová/Markéta Vencálková, DiS. (od 1. 11. 2011)

Pracovní tým:

Vedoucí služby/sociální pracovník – Bc. Zuzana Kalvodová (do 31. 10. 2011), Markéta Vencálková, DiS.
Speciální pedagog – Mgr. Danuše Jonášová (do 31. 8. 2011)
Sociální pracovník – Mgr. Lenka Nedbálková (od 1. 9. 2011)
Pracovník v sociálních službách – Bc. Lenka Venzöferová (od 1. 5. 2011)
Psycholog – Mgr. Daniela Machálková
Údržbář – Jiří Němec

Provozní doba:

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby jsou poskytovány v pracovních dnech od 8.00 do 14.30 hodin, případně dle individuální dohody.





Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky

V tomto roce byla naše služba poskytnuta 18 uživateli, 11 ženám a 7 mužům. Službu využila jedna matka s dítětem.

Dům na půl cesty poskytuje služby dle standardů kvality sociálních služeb. Vysoká úroveň poskytované služby byla potvrzena inspekcí kvality sociálních služeb, která proběhla v zařízení 11.–13. 5. 2011. Služba získala 139 bodů (96,53 %).

Od května byla služba rozšířena o ergoterapii. Nově vznikla dílna ručních prací, kterou využívají uživatelé evidovaní na úřadu práce. Jejím cílem je vytvořit či upevnit pracovní návyky a připravit tak uživatele na vstup do zaměstnání. Za účelem rozšíření služby o ergoterapii byla přijata pracovnice v sociálních službách.

V průběhu roku došlo k dalším personálním změnám. Tým opustily dvě kmenové pracovnice vedoucí služby/sociální pracovník a speciální pedagog. Od srpna a září nastoupily nové pracovnice vedoucí služby/sociální pracovník a sociální pracovník. Během měsíců srpen – říjen došlo k předání práce s cílem udržet současnou kvalitu služby.

Pracovní tým spolupracoval s řadou státních i nestátních institucí, zejména při řešení nepříznivé sociální situace uživatelů (např. úřady práce, městské úřady, probační a mediační služba, školská a zdravotnická zařízení apod.), nově byla navázána spolupráce se sociální firmou SEMITAM, Městskou policií Havlíčkův Brod atd.

Uživatelé využívali všech nabízených služeb DPC. Účastnili se pravidelných komunitních setkávání, psychologického poradenství, sociálního poradenství, výchovných a vzdělávacích seminářů (např. psychohygienu, komunita v přírodě, generální úklid, vaření, vánoční posezení).

V prosinci se díky Nadačnímu fondu Albert podařilo dovybavit dílnu ručních prací, kancelář pracovníků a zakoupit nový nábytek do jednoho z bytů.

Statistika:

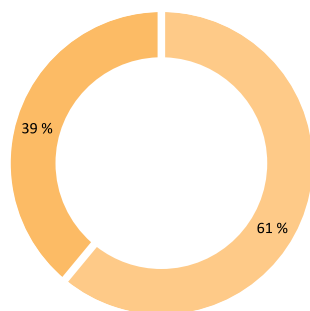
Počet klientů v roce 2011:
18, z toho 1 matka s dítětem

Počet intervencí:

V roce 2011 se uskutečnilo 678 intervencí a 1021 kontaktů v rámci všech činností.

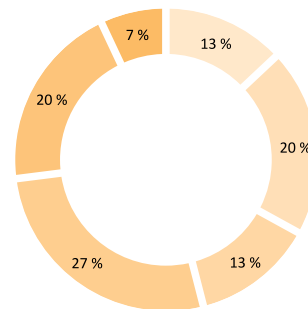
Cílová skupina:

■ Muži	7	39 %
■ Ženy	11	61 %



Kam uživatelé odcházeli:

■ Nájemné bydlení	1	7 %
■ Ubytovna	3	20 %
■ Rodina	4	27 %
■ Ulice	2	13 %
■ Partner	3	20 %
■ Jiná sociální služba	2	13 %



Poděkování:

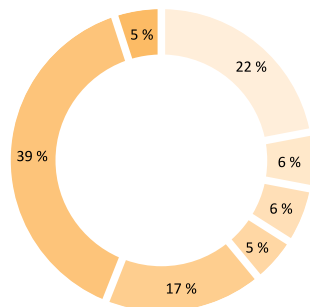
V naší činnosti nás podpořily především Kraj Vysočina a Nadační fond Albert. Za finanční podporu velmi děkujeme.

Vize a plány:

- rekonstrukce koupelny, WC a chodby v bytě
- realizace plánovaných stáží či exkurzí ve výchovných ústavech za účelem navázání spolupráce a propagace služby DPC HB
- realizovat pobytový výjezd
- v rámci psychologického poradenství rozšířit službu o skupinová setkání uživatelů

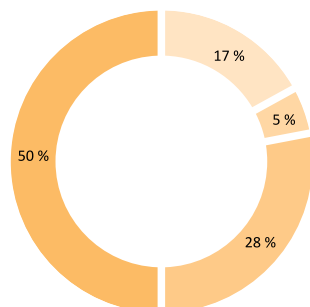
Odkud přicházejí:

■ Dětský domov	1	5 %
■ Výchovný ústav	7	39 %
■ Dysfunkční rodina	3	17 %
■ Pěstounská péče	1	5 %
■ Byty sociální rehabilitace	1	6 %
■ Výkon trestu odnětí svobody	1	6 %
■ Ulice	4	22 %



Věková struktura uživatelů:

■ 18–19 let	9	50 %
■ 20–21 let	5	28 %
■ 22–23 let	1	5 %
■ 23 a více let	3	17 %



Krizové centrum Chrudim

Krizové centrum Chrudim poskytuje svoje služby od roku 2001. Ke službě Krizová pomoc od 1. 1. 2009 přibyla služba Odborné sociální poradenství.

Předmět činnosti služby a její cíle:

Hlavním cílem je okamžité řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života či v nepříznivé životní situaci, kterou nedokáží momentálně řešit vlastními silami.

Střednědobým cílem v rámci trvání služby je

- stabilizace situace uživatele v krizové situaci,
- vytvoření náhledu na danou situaci,
- podpora uživatele při navozování změn v situaci.

Nabídka služeb, náplň:

Ambulantní služby

- přímá krizová intervence
- telefonické poradenství – tel.: 469 623 899
- internetové poradenství – email: kc@pestalozzi.cz
- zprostředkování konzultací s odborníky (psychiatr, lékař)
- doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele

Jiné služby

- přednášky pro veřejnost, školy, instituce a jiné organizace
- knihovna s odbornou literaturou (k zapůjčení pro širokou veřejnost)
- k dispozici technicky vybavena přednášková místnost (II. patro Centra)

Služby jsou poskytovány bezplatně, dle přání klienta i anonymně.

Služby poskytované Krizovým centrem mají podpůrný a aktivizační charakter. Vedou uživatele služby k náhledu na vlastní situaci a pomáhají mu nalézt nejlepší řešení.

Cílová skupina:

- osoby v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři
- oběti domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (přímé či nepřímé oběti)

Služba není poskytována osobám, které by mohly jakýmkoli způsobem ohrozit pracovníka.

Kontaktní údaje:

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.
Krizové centrum
Štěpánkova 108
537 01 Chrudim
tel.: 469 623 899
e-mail: kc@pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Bc. Pavla Morávková

Pracovní tým:

Sociální pracovníce I.
Sociální pracovníce II.
Psycholog
Psychoterapeut
Právník

Provozní doba:

pondělí	7.30–17.00 hodin
úterý	7.30–15.30 hodin
středa	7.30–17.00 hodin
čtvrtek	7.30–16.00 hodin
pátek	7.30–14.30 hodin

(nebo dle potřeb uživatelů)

Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky:

- Hlavní aktivitou byla i nadále individuální péče o osoby v obtížných životních situacích.
- Osvětová činnost, která se týkala ať problematiky domácího násilí, či představení projektu KC, byla v uplynulém roce zajištěna přednáškovou činností v KC, které se zúčastnili žáci základních a praktických škol z okresu Chrudim, dále pak účastí KC na akcích zaměřených zejména na děti a mládež, jako např. Bambiriáda, Den dětí s dobrovolníky, Bezpečné prázdniny aj. Současně se formou osobních či tištěných prezentací rozšiřovala mezi odbornou i laickou veřejnost.
- Další aktivitou byla pravidelná účast na case managementu, podíl na interdisciplinární spolupráci v několika případech klientů, dále účast na jednání pracovních skupin Pardubického kraje, jmenovitě „Sociálně vyloučení a krize“ a „Děti, mládež a rodina“





v rámci zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb; účast na Dni otevřených dveří Centra pro zdravotně postižené atd.

- Pracovníci se rovněž účastní konferencí – např. „Setkání psychologů a terapeutů dětí a mladistvých“, „Komunitní služby a péče o ohrožené děti“.
- Intenzita spolupráce se zvýšila zejména s MěÚ, konkrétně oddělením OSPOD, dále Okresním soudem v Chrudimi a s oddělením dávek hmotné nouze. Nově byla navázána spolupráce s Centrem pro zdravotně postižené, s občanským sdružením CEMA Žamberk, Dětským krizovým centrem v Českých Budějovicích, SOS centrem Diakonie, Spektrém Vysočina a Centrem psycho-sociální pomoci, rodinnou a manželskou poradnou Pardubického kraje. I nadále probíhala spolupráce se státními institucemi i neziskovými organizacemi, např.: PČR, ÚP, PPP, Péče o duševní zdraví, Rytmus o.p.s., Šance pro tebe, Intervenční centrum apod.
- Byly vytvořeny nové letáky KC.
- Témata přednášek se rozšířila o dluhové poradenství.
- Byl upraven metodický materiál Plán asistovaného kontaktu a vytvořena nová pravidla služby Asistovaný kontakt; o tuto službu je čím dál větší zájem, v roce 2011 jí využilo 11 rodin.



- Od srpna 2011 rozšířilo KC Chrudim svou nabídku o práci s dětmi se syndromem CAN (syndrom týraného a zanedbávaného dítěte).

Vize a plány:

- Uspořádat Den otevřených dveří k příležitosti 10 let výročí KC.
- Vytvořit nové webové stránky KC Chrudim, na kterých bude možnost on-line přispět na potřebné klienty, jejichž příběhy zde uvedeme.

Statistika:

V roce 2011 využilo služeb Krizového centra v Chrudimi 361 klientů.

Nejčastěji zaznamenaná problematika:

- vztahové problémy
- finanční problémy, dluhová problematika
- problémová komunikace v rodině
- výchovné problémy
- právní problematika (trestní oznámení, finanční vyrovnání, exekuce)
- domácí násilí

V rámci těchto zmíněných problémů nás kontaktovalo 319 dospělých klientů (226 žen a 93 mužů) a 42 dětských klientů.

Hlavním záměrem projektu je též zefektivnit péči o oběti domácího násilí. Jedná se o poskytnutí komplexní sociálně právní a psychologické pomoci, zajištění dočasného bezpečného bydlení pro oběti domácího násilí a nastartování procesu změny stereotypu, která umožní oběti ukončit soužití s agresorem a její ekonomickou a psychickou nezávislost. Vedle probíhajícího programu pro oběti domácího násilí probíhá též program pro pachatele. Cílem této spolupráce je sanovat původní rodinu tak, aby každý klient mohl žít v harmonickém rodinném prostředí. Během realizace projektu byla v roce 2011 navázána intenzivní spolupráce s 38 oběťmi domácího násilí (31 dospělých a 7 dětí).

Počet klientů v roce 2011:

- Děti:
- Děvčata do 18 let: 16
 - Chlapci do 18 let: 26

Celkem: 42 klientů

Z praxe se ukazuje, že u mladších dětí je více klientů mezi chlapci, je ale potřeba dodat, že iniciátorem je většinou jejich matka. U starších dětí je poměr mezi dívkami a chlapci vyvážený, nicméně ti už nás vyhledávají zpravidla sami.

Ženy: 226 klientek

Nejvíce zastoupenou početní skupinou jsou ženy od 19 do 35 let, kdy nejvíce řeší problémy partnerské či rodinného charakteru.

Muži: 93 klientů

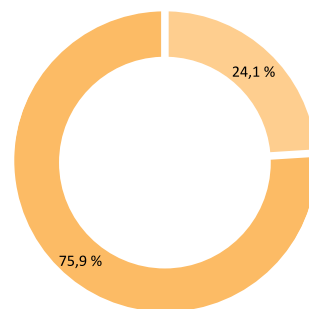
Každý rok stoupá počet mužů, kteří mají o naše služby zájem. Ani rok 2011 nebyl výjimkou. Ve všech věkových skupinách došlo k nárůstu počtu uživatelů.

Počet intervencí:

V roce 2011 bylo provedeno celkem 2515 intervencí.

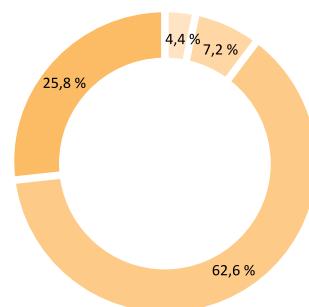
Početní zastoupení klientů jednotlivých služeb:

- Krizová pomoc 75,9 %
- Odborné sociální poradenství 24,1 %



Početní zastoupení klientů obou služeb:

- Muži 25,8 %
- Ženy 62,6 %
- Chlapci do 18 let 7,2 %
- Děvčata do 18 let 4,4 %



Krizové centrum Svitavy

Krizové centrum ve Svitavách poskytuje svoje služby od 1. 3. 2010.

Předmět činnosti služby a její cíle:

Hlavním cílem je okamžité řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života či v nepříznivé životní situaci, kterou nedokáží momentálně řešit vlastními silami.

Střednědobým cílem v rámci služby je:

- stabilizace stavu uživatele v krizové situaci
- pomoc při vytváření náhledu na situaci, v které se uživatel nachází
- podpora uživatele při navozování změn v situaci

Nabídka služeb, náplň:

- přímá krizová intervence – osobní
 - telefonické poradenství – tel. 461 321 100, 461 321 200
 - internetové poradenství – kcsvi@pestalozzi.cz
 - zprostředkování odborných konzultací s odborníky (právníkem, psychiatrem, lékařem apod.)
 - doprovod a podpora při jednání s úřady dle potřeb uživatele (Policie, soud, Městský úřad apod.)
- Služby jsou poskytovány bezplatně a je-li v zájmu uživatele, tak i anonymně.

Cílová skupina:

Služba je určena:

- osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři
 - obětem domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (přímé či nepřímé oběti)
- Služba není určena osobám, které by mohli jakýmkoli jiným způsobem ohrozit pracovníka.

Kontaktní údaje:

Krizové centrum
Milady Horákové 10
568 02 Svitavy
tel: 461 321 100, 461 321 200
e-mail: kcsvi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Mgr. Irena Valtová

Pracovní tým:

- 1 Speciální pedagog + vedoucí služby
- 1 Sociální pracovníce
- 2 Psycholožky
- 1 Právník – DPČ



Provozní doba:

pondělí	7.30–17.00 hodin
úterý	7.30–15.30 hodin
středa	7.30–17.00 hodin
čtvrtek	7.30–16.00 hodin
pátek	7.30–14.30 hodin

(nebo dle potřeb uživatelů v obvyklou pracovní dobu)

Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky:

- Všechny nabízené služby KC si v průběhu realizace projektu našly svoje uživatele. Opět nejvíce využívanou službou je přímá krizová intervence tvář v tvář. E-mailové a telefonické poradenství patří k těm méně využívaným. Většinou si po prvním telefonickém nebo e-mailovém kontaktu uživatelé domlouvají osobní schůzku s pracovníkem KC.
- Kromě individuálních konzultací nově proběhla i párová a skupinová sezení.
- V několika případech proběhla v prostorách herny přednáška o činnosti našeho centra pro frekvencianty kurzu „Nová cesta pro Vás“ (mladí lidé do 25 let) organizace Marlin s.r.o.
- Sociální pracovníce poskytují od října roku 2011 jednou měsíčně krizové poradenství na MěÚ v Jevíčku.
- V roce 2011 pokračovala realizace několika projektů města Svitav, jako je Systém včasné intervence SVI. Jeho základem je informační propojení Policie ČR, orgánu sociálně právní ochrany dětí a orgánu justice (soud, státní zastupitelství, probační a mediační služba). Postupně se do projektu zapojily i další subjekty jako školy, pediatři a naše KC. Hlavním cílem tohoto projektu je odklon dítěte od kriminální kariéry.
- Pokračuje i realizace projektu pod názvem Mentorská asistence, jehož cílem je systematická pomoc a podpora žáků s problémy s učením nebo přípravou na školní vyučování. Do projektu jsou zapojeny děti z druhého stupně ZŠ pocházející ze sociálně slabších rodin, kterým zároveň nabízíme a poskytujeme naše služby.
- Spolupráce s OSPODem se znatelně rozšířila, poskytujeme službu Asistovaný kontakt, který je navržen pro dítě a rodiče, a to pro specifickou situaci, kdy dítě ztratilo kontakt a vazbu s jedním z rodičů. Dále spolupracujeme se sociálním odborem MěÚ ve Svitavách, s komisí pro sociálně-právní ochranu dětí, s IC SKP Pardubice, s Územním odborem Policie ve Svitavách, s Okresním soudem ve Svitavách, s o.s. Bonanzou, s Azylovým domem pro matky s dětmi ve Svitavách a PPP ve Svitavách. Nově jsme navázali spolupráci s mateřským centrem Krůček, ve kterém probíhá navazující služba na asistovaný kontakt a rodiče s dítětem se zde mají možnost dále potkávat v neutrálním prostředí.
- V roce 2011 byla podepsána Smlouva o spolupráci s městem Jevíčko o poskytování krizové pomoci občanům Jevíčka a blízkého okolí. Prakticky to funguje tak, že máme v Jevíčku jednou za měsíc konzultační den v prostorách Městského úřadu.
- Nově jsme se zapojili do projektů Vzdělávání k profesnímu růstu sociálních pracovníků a Rozvoj sociálních pracovníků firmy Marlin s.r.o., která nám poskytuje možnost vzdělávání zdarma.



– Účastníme se nadále setkání interdisciplinárního týmu ohledně domácího násilí na půdě PČR.

Vize a plány:

- V prostorách KC bude i v roce 2012 probíhat projekt Mentorská asistence, jehož jsme se stali realizátory a jehož cílem je systematická pomoc a podpora žákům s problémy s učením nebo přípravou na školní vyučování. Většinou se jedná o děti ze sociálně slabších rodin, kterým zároveň nabízíme a poskytujeme naše služby.
- V roce 2012 budeme poskytovat v prostorách Městského úřadu v Jevíčku krizovou pomoc zadluženým lidem formou konzultací jednou za měsíc.
- V jednání máme spolupráci s mateřským centrem Krůček na pokračování asistovaného setkávání (AS), které v některých případech je pro danou rodinu důležité i po skončení AS v našem zařízení.
- Navazujeme a dojednáváme spolupráci s psychiatrickým oddělením svitavské nemocnice s možností provádět skupinovou terapii u lidí s psychickým onemocněním.



- vatelům v krizi, sepisování žalob a návrhů, dohody o majetku, sepisování darovacích či jiných smluv.
- Dvojnásobný nárůst oproti roku 2010 jsme zaznamenali u uživatelů, kteří přichází s rodinnými či výchovnými problémy. Pomáháme v rozvodových situacích, nově byl zájem i o párovou terapii. Probíhá u nás i Asistovaný kontakt, kdy dochází k předávání dítěte mezi matkou a otcem, či k běžnému setkání na neutrální půdě na nařízení soudu ve Svitavách nebo i na dobrovolné bázi, poskytujeme prostor pro bezpečné setkávání obou rodičů s dítětem, kdy rodiče nejsou schopni společně komunikovat.
- Svoje místo si našly i individuální konzultace s osobní problematikou.
- Nepatrný nárůst byl i u uživatelů s problematikou domácího násilí. Společně s uživateli vypracováváme bezpečnostní plán, co dělat v případě přímého ohrožení agresorem. V další práci vycházíme vždy z potřeb toho konkrétního uživatele a z podmínek, kde žije (finanční situace, bydlení, zaměstnání, rozvod, výživné, úprava styku s dítětem apod.).



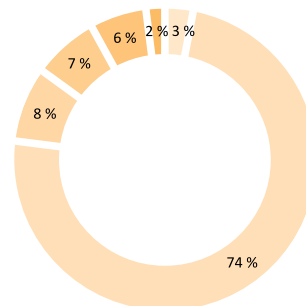
Statistika:

- V roce 2011 bylo v KC Svitavy zaregistrováno 296 uživatelů. Z tohoto počtu bylo 97 jednorázových uživatelů.
- Celkový počet poskytnutých intervencí za rok 2011 byl 1013.
- Telefonickou krizovou linku využilo v loňském roce 39 uživatelů.
- E-mailové poradenství bylo poskytnuto 26 uživatelům.
- Nejčastějšími problémy uživatelů služeb našeho KC je zadluženost, díky které jsou na ně uvaleny exekuce. V těchto případech je uživatelům poskytována pomoc při zjišťování výše dluhů, sepisování splátkových kalendářů a v neposlední řadě pomoc při oddlužení. O osobní bankrot požádalo v roce 2011 celkem 19 uživatelů, což je dvakrát tolik než v předchozím roce, z toho pět uživatelů z nějakých důvodů podání zrušilo, dvě žádosti byly soudem zamítnuty, na žádostech osmi uživatelů se pracuje a čtyři žádosti se povedlo uskutečnit a soudem schválit. Tito lidé jsou nuceni žít na dluh, jedním dluhem vytloukají druhý, často přicházejí o práci, objevují se problémy ve vztazích, v rodině a dotýká se jejich na prahu svých sil. Spolu s dluhovou tematikou souvisí i poskytování právní pomoci uživat



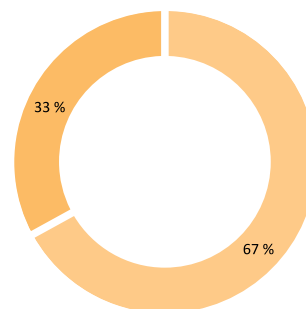
Uživatelé služeb dle věku:

Do 6 let	6	2 %
7–12 let	17	6 %
13–18 let	18	7 %
19–26 let	22	8 %
27–65 let	197	74 %
66–75 let	7	3 %
Anonymní uživatelé	29	2 %



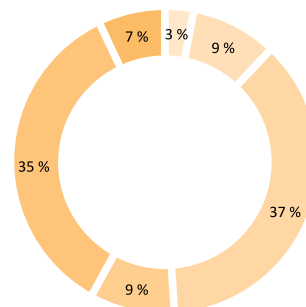
Uživatelé služeb dle pohlaví:

Muži	33 %
Ženy	67 %



Nejčastěji řešená problematika:

Osobní	22	7 %
Rodinné problémy	102	35 %
Výchovné problémy	28	9 %
Dluhová problematika	108	37 %
Právní	26	9 %
DN	10	3 %



Odborné sociální poradenství „Ambulantní péče“

Služba Odborné sociální poradenství je registrována od 1. 1. 2009.

Služba je poskytována bezplatně, na žádost uživatele může být poskytována i anonymně.

Předmět činnosti služby a její cíle:

Cílem služby je pomoci připravit uživatele na vstup do samostatného života, pomáhat při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím – řešení mezilidských vztahů, seznámit uživatele s vyhledáváním pomoci, usilovat o znovuzapojení do společnosti a tím zvýšit kvalitu života nebo alespoň zabránit zhoršování nepříznivé životní situace, poskytovat preventivní, průběžnou i následnou pomoc, udržet a zvyšovat kvalitu služeb.

Nabídka služeb:

Sociálně právní poradenství

- pomoc při sepisování žádostí o splátkové kalendáře, jednání s exekutory a věřiteli, sepisování žádostí o sociální dávky atd.
- poskytování informací o možnostech čerpání sociálních dávek
- pomoc s vyplňováním formulářů
- poskytování informací vedoucích k orientaci v nabídce trhu práce
- spolupráce při hledání bydlení
- základy práce s počítačem
- právní poradenství – zprostředkování kontaktu s právníkem
- pomoc při zprostředkování kontaktů s odbornými pracovníky, např. psychologem, psychiatrem

Sociálně terapeutické činnosti

- pomoc při řešení náročných životních situací
- poradenství v oblasti vzdělávání – přednášky, semináře
- sociálně psychologický trénink – trénink se primárně orientuje na nácvik sociálních dovedností, tzn. uživatel si může vyzkoušet své reakce v různých modelových situacích, např. řešení konfliktů na pracovišti, jednání na úřadech, vystupování na veřejnosti atd.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- pomoc a podpora při jednání a komunikaci
 - doprovod – jde o doprovázení v obtížné a zátěžové situaci, např. k soudním jednáním, odborníkům atd.
 - podpora při jednání s úřady či jinými institucemi, např. ÚP, OSPOD, PČR, MěÚ, VZP, Poradna pro drogově závislé, lékař apod.
- pomoc a příprava na vstup do zaměstnání
 - vyhledávání volných pracovních míst
 - nácvik modelových situací – přijímací pohovor, společenské vystupování, telefonování apod.
- pomoc zorientovat se v sociálním okolí

Cílová skupina:

- Všechny věkové kategorie osob, které se ocitly v nelehké životní situaci a nedokáží ji samy řešit.
- sociálně znevýhodnění jedinci bez omezení věku
 - děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

- osoby bez přístřeší
- osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- rodiny s dětmi
- senioři

Služba není poskytována osobám, které jsou momentálně pod vlivem návykových látek, dále pak osobám nevidomým a neslyšícím bez doprovodu tlumočníka.

Kontaktní údaje:

Odborné sociální poradenství „Ambulantní péče“
Štěpánkova 108
P. O. Box 79
537 01 Chrudim
tel.: 469 623 896, 724 837 218
e-mail: ambulance@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Monika Novotná

Provozní doba:

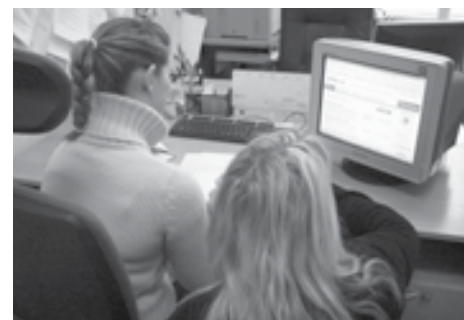
pondělí	7.30–17.00 hodin
úterý	7.30–15.30 hodin
středa	7.30–17.00 hodin
čtvrtek	7.30–16.00 hodin
pátek	7.30–14.30 hodin

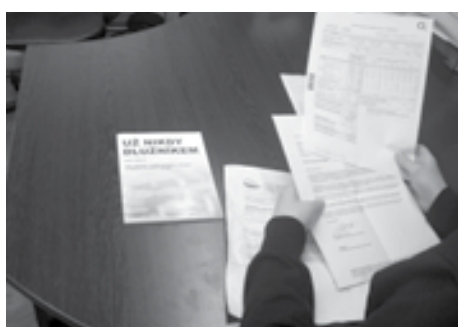
popř. dle potřeby uživatelů, záleží na individuální domluvě

Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky:

Neustále se zvyšoval počet zadlužených uživatelů, kteří potřebovali pomoci při řešení zadlužení, při jednání s exekutory a společnostmi vymáhajícími dluhy. Uživatelé se zároveň neobešli bez pomoci při sestavování rodinných rozpočtů. Vzrostl i počet uživatelů, kteří chtěli poskytnout informace týkající se oddlužení. Někteří zadlužení uživatelé již byli ohroženi ztrátou bydlení. Zejména těmto uživatelům poskytoval pomoc právník. Uživatelé oceňovali, že poskytované služby jsou odborné a bezplatné.

Kontaktovali nás i uživatelé, kteří potřebovali pomoci při vyhledávání práce na webových stránkách. Rovněž se potřebovali naučit základem práce s počítačem. Jednalo se zejména o uživatele, kteří neměli možnost přístupu na počítač a k internetu, protože





- nezodpovědný přístup k plnění povinností, nesamostatnost
- potíže s plánováním a organizací času, se stanovením a dodržováním termínů
- neschopnost dodržovat obecně platné normy chování
- vysoké nebo naopak velmi nízké sebevědomí atd.

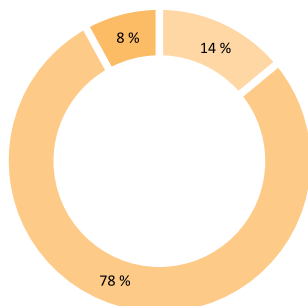
Statistika projektu a interpretace statistických údajů:

V roce 2011 byla služba poskytnuta 168 uživatelům. Zvýšil se počet uživatelů, kteří vystupovali anonymně. Došlo i ke zvýšení počtu uživatelů, kterým bylo poskytnuto jednorázové poradenství. Služby využili zejména uživatelé, kterým nás doporučili jejich známí, např. lidé z ulice, kteří již našich služeb využili nebo dostali kontakt na MěÚ, OÚ, ÚP, ZŠ atd. Proběhlo 24 vzdělávacích i výcvikových seminářů a přednášek.

Počet intervencí Ambulantní péče: 1765.

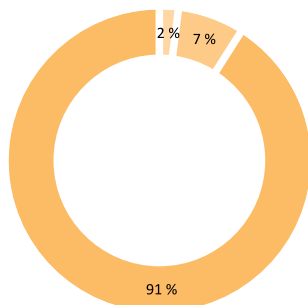
Věk uživatelů:

do 18 let	0 uživatelů	0 %
18–26 let	14 uživatelů	8 %
26–50 let	130 uživatelů	78 %
nad 50 let	24 uživatelé	14 %



Odkud přišli:

Ulice	153 uživatelé	91 %
DPC, DD	12 uživatelů	7 %
PMS	3 uživatelé	2 %



byli ze sociálně slabých rodin a zároveň nespádali do cílové skupiny ÚP pro poskytnutí rekvalifikačního kurzu.

I při vyhledávání bydlení – levnějších podnájmů – neměli tito uživatelé možnost vyhledávat na internetu. Pokud by neměli k dispozici naše služby, byli by odkázáni pouze na inzeráty v novinách, které si opět z finančních důvodů nemohli zakoupit.

V roce 2011 se i nadále rozšiřovala spolupráce s MěÚ, oddělením dávek v hmotné nouzi a OSPOD.

Nově byla navázána spolupráce s Centrem pro zdravotně postižené. I nadále jsme spolupracovali se státními institucemi a neziskovými organizacemi.

V rámci propagace vyšlo několik článků v regionálním deníku. Tyto články byly publikovány i na internetu. Stále se zvyšující počet zadlužených uživatelů nás přiměl k vytvoření Příručky pro dlužníky. Tato příručka je připravena k tisku. Zároveň byly z výše uvedeného důvodu rovněž publikovány články, které byly zaměřeny preventivně.

Účastnili jsme se Komunitního plánování sociálních služeb města Chrudim.

Pořádali jsme přednášky. I nadále budeme pokračovat ve spolupráci se školami.

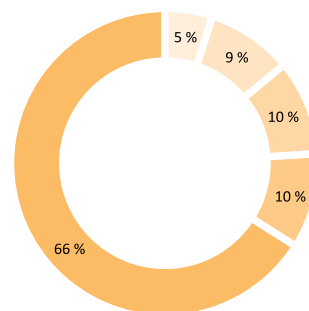
V roce 2011 nás kontaktoval vyšší počet uživatelů z okolních obcí, což svědčí o úspěšné propagaci a spokojenosti uživatelů i ostatních spolupracujících organizací s našimi službami.

Nejčastěji zaznamenaná problematika uživatelů:

- finanční problémy – dluhy, exekuce
- ztráta bydlení v důsledku finančních problémů nebo rozvodu
- porušování občanských práv uživatelů ze strany zaměstnavatelů a pronajímatelů nemovitostí
- hospodaření s finančními prostředky – rodinný rozpočet
- ztráta zaměstnání, příprava na vstup do zaměstnání, vyhledávání pracovních příležitostí

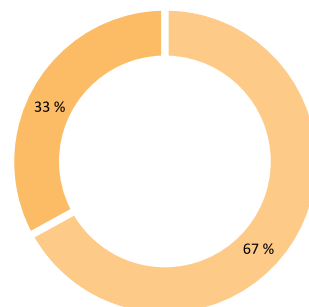
Zakázka:

Dluhy	111 uživatelů	66 %
Práce	17 uživatelů	10 %
Rodinné vztahy	16 uživatelů	10 %
Bydlení	15 uživatelů	9 %
Všechny zakázky najednou	9 uživatelů	5 %



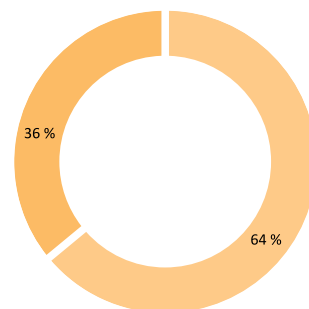
Pohlaví uživatelů:

Muži	55 uživatelů	33 %
Ženy	113 uživatelé	67 %



Anonymní uživatelé:

Muži	10 uživatelů	36 %
Ženy	18 uživatelé	64 %



Vize do roku 2012:

- začít realizovat přednášky – besedy týkající se dluhové problematiky pro školy
- tisk a distribuce Příručky pro dlužníky
- práce v novém programu Highlander
- oprava webových stránek
- zintenzivnit propagaci služby v okolních obcích
- navázat spolupráci s OÚ a školami
- udržet a dále rozvíjet spolupráci se státními i nestátními institucemi s cílem napravit a změnit tíživou situaci, do které se dostal uživatel a jeho rodina

Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou

Předmět činnosti služby a její cíle:

Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou v Chrudimi poskytuje poradenství, výchovně vzdělávací činnosti jako jsou aktivity umožňující sebezpoznání a porozumění druhým lidem, zvládání konfliktních situací, zlepšení komunikačních dovedností a aktivity k naplnění volného času. Tyto služby jsou poskytovány ohroženým a znevýhodněným dětem především v Pardubickém kraji. Pomáhá připravovat děti z dětských domovů a výchovných ústavů na samostatný život, vede je k vlastní odpovědnosti a snaží se o to, aby se děti nedostaly do problémů, jako je například nedokončení školní docházky.

Nabídka služeb:

- individuální a skupinová psychoterapie, poradenství
- semináře zaměřené na zvyšování dovedností potřebných k úspěšnému začlenění do života
- poradenství prostřednictvím e-mailu, telefonu, facebooku a ICQ
- možnost odborné konzultace pro výchovná zařízení, účast na případových konferencích
- sociální výcvik, nácvik řešení konkrétních situací, např. žádost o zaměstnání, hledání bydlení apod., výchovné a vzdělávací činnosti
- spolupráce s výchovnými zařízeními, kurátory, úřady a dalšími institucemi
- poradenství pro bývalé uživatele – poradenství, informace o styku s potřebnými institucemi
- víkendová sociálně terapeutická činnost
- ambulantní forma péče o uživatele (individuální práce s uživateli)
- skupiny osobnostního rozvoje
- terénní forma péče o uživatele, výjezdy mimo zařízení – v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – ukázka institucí a různých typů zařízení, poradenství
- jednorázové, sebezkušenostní aktivity, akce, setkávání dětí z více výchovných zařízení
- distribuce příručky pro odcházející mladé lidi z dětských domovů

Cílová skupina:

Poradenské centrum je určeno především pro děti a mládež z dětských domovů a výchovných ústavů, ale také pro ostatní děti ve věku od 10 do 26 let, které pocházejí převážně z pardubického, ale i z ostatních regionů. Do Poradenského centra jsou zvoleny děti, které nejezdí na pobyty domů a u kterých se předpokládá, že se po odchodu z dětského domova nebudou mít kam vrátit.

Kontaktní údaje:

Poradenské centrum pro děti a mládež s nařízenou ústavní výchovou
Novoměstská 960
537 01 Chrudim
tel./fax: 469 625 121, 724 309 177
e-mail: poradna@pestalozzi.cz
www.otevridvere.cz

Pracovní tým:

Sociální pracovnice/vedoucí služby – Mgr. Šárka Bryknerová, DiS.
Speciální pedagog – Bc. Tomáš Potůček
Psycholog/externě – PhDr. Eva Březinová
Pracovník v sociálních službách na víkendových pobytch

Otevírací doba:

pondělí	7.30–17.00 hodin
úterý	7.30–15.30 hodin
středa	7.30–17.00 hodin
čtvrtek	7.30–16.00 hodin
pátek	7.30–14.30 hodin



Shrnutí činnosti v roce 2011 a dosažené výsledky:

- Proběhlo 11 sociálně terapeutických víkendových pobytů, jejichž náplní je zejména příprava na život, rozvoj osobnosti, poradenství a sociálně terapeutická činnost.
- Vznikla Příručka pro mladé lidi odcházející z ústavní výchovy, která obsahuje rady, nápady, informace pro mladé lidi a usnadní jim tak přechod z dětského domova do života.
- Návštěvy v zařízeních ústavní výchovy – terénní činnost probíhala dle aktuálních potřeb uživatelů a spolupracujících zařízení. Náplní terénní činnosti je poradenství a rozhovory s klienty v zařízení ústavní výchovy nebo na jiných místech v terénu.
- Uskutečněno bylo 18 setkání dvou skupin osobnostního rozvoje, které se zaměřují především na rozvoj osobnosti v podmínkách menší skupiny v PC v Chrudimi.
- Poradenství pro bývalé uživatele probíhalo s několika mladými lidmi, jednalo se zejména o poradenství po skončení ústavní výchovy a zjišťování jejich aktuální situace.



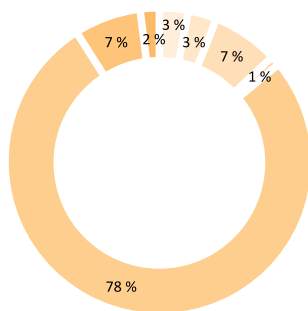
- Pravidelně v průběhu celého roku docházelo k častým kontaktům s uživateli v rámci poradenství formou e-mailu, ICQ, facebooku a telefonu. V roce 2011 došlo k velmi výraznému posílení poradenství a sociálně terapeutické činnosti prostřednictvím facebooku. Intenzivní byla také individuální setkávání s dětmi v Poradenském centru.
- Proběhlo předvánoční setkání pro 15 dětí.
- Byl zrealizován jeden týdenní prázdninový pobyt ve Zderazi pro 14 dětí.
- Poradenské centrum uspělo v dotačním řízení nadace NROS, 13. ročníku sbírky Pomozte dětem a získalo tak 310 tisíc Kč. Tyto prostředky budou použity především na realizaci víkendových pobytů a jednorázových akcí.
- Poradenské centrum v roce 2010 spolupracovalo s 10 zařízeními ústavní výchovy (DD, DDŠ, VÚM), dále PC spolupracovalo s pracovníky městských úřadů – oddělení sociálně právní ochrany dětí, s Krajským úřadem města Pardubice, se školami a dalšími neziskovými organizacemi.
- V rámci víkendových pobytů bylo od dětí vybráno 112 dotazníků, v nichž se pravidelně objevuje, že se dětem skupinová práce líbí, cení si spolupráce všech, přátelství a hlavně mají k pracovníkům PC důvěru.



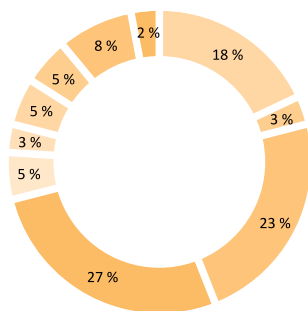
- Bylo uskutečněno několik případových konferencí v zájmu dětí, kterých se zúčastnili členové rodin, zástupci zařízení ústavní výchovy, pracovníci OSPOD a pracovníci PC.

Statistika:**Počet klientů v roce 2011:** 39**Počet intervencí:** 4604 intervencí a 327 kontaktů v rámci všech forem činností**Počty intervencí (30 minut) a kontaktů (10 minut) za rok 2011 v rámci jednotlivých forem péče o uživatele v PC:**

■ Práce v terénu	104	2 %
■ Skupina osobnostního rozvoje	351	7 %
■ Víkendová sociálně terapeutická činnost	3832	78 %
■ E-mail, ICQ, facebook (intervence)	55	1 %
■ E-mail, ICQ, facebook, telefon (kontakty)	327	7 %
■ Ambulantní forma činnosti s uživateli	128	3 %
■ Ostatní činnosti – semináře, akce, bývalí uživatelé	134	3 %

**Počty uživatelů Poradenského centra v roce 2011 dle jednotlivých zařízení ústavní výchovy:**

■ VÚ Kutná Hora	1	2 %
■ DD Polička	3	8 %
■ DD Dolní Čermná	2	5 %
■ DD Holice	2	5 %
■ DDŠ Vrchlabí	1	3 %
■ DD Potštejn	2	5 %
■ DDŠ Chrudim	11	28 %
■ VLO Přestavky	9	23 %
■ VÚ Brandýs nad Orlicí	1	3 %
■ DD Moravská Třebová	7	18 %

**Poděkování:**

Chtěli bychom poděkovat za spolupráci všem zařízením ústavní výchovy, které dětem umožnily účast na aktivitách Poradenského centra a které s námi intenzivně spolupracují v zájmu dětí. Především děkujeme Radimovi Sedláčkovi, Evě Krejčířové, Lence Jelínkové, Miluši Kaprasové a dalším.

Vize a plány:

- V roce 2012 budou pokračovat všechny formy činností PC, včetně distribuce příruček dalším mladým lidem odcházejícím z dětských domovů. Dojde k prohloubení a zintenzivnění individuálních konzultací s dětmi v PC i v terénu a k častějším kontaktům v rámci poradenství pro bývalé uživatele.
- Bude připraven vodácký prázdninový pobyt pro děti spojený se zátěžovými aktivitami a víkendový pobyt na horách spojený s lyžováním.
- Víkendové pobyty budou v roce 2012 tematicky orientovány; půjde o témata, jako jsou komunikace, zvládání konfliktních situací, sebepoznání, mezilidské vztahy, týmová práce a spolupráce a rozvoj praktických dovedností pro život.
- Dojde ke zprostředkování kontaktu stávajících uživatelů s bývalými uživateli, cílem bude předání informací o problémech a starostech spojených s odchodem z dětského domova, při vstupu do života.
- Zavedením nového programu Highlander dojde ke změnám ve vykazování služeb Poradenského centra a k lepšímu statistickému vyhodnocování služby.



Služba Sociální rehabilitace

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s bude od 2. 1. 2012 poskytovat novou ambulantní službu Sociální rehabilitace, jejíž součástí bude i ubytovací služba (15 nových bytů 2+1).

Předmět činnosti služby a její cíle:

Hlavním cílem je rozvoj specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob. Jedná se především o podporu a trénink specifických schopností, dovedností, posilování návyků a nácvik činností, které jsou nezbytné pro samostatný život.

Nabídka služeb:

- přímá krizová intervence,
- poradenství v sociální oblasti,
- psychosociální trénink a sociální dovednosti,
- nácvik pracovního procesu formou ergoterapie,
- přednášky pro veřejnost, školy, instituce a jiné organizace.

Cílová skupina:

Osoby, u nichž je snížena soběstačnost v základních životních dovednostech:

- osoby zpravidla do 26 let věku, které opouštějí dětský domov, výchovný ústav, Dům na půl cesty, nebo jsou bez rodinného zázemí či s přítomností patologie v rodině,
- dysfunkční a afunkční rodiny s dětmi (rodiny s dětmi rozvrácené, neúplné či s přítomností patologie v rodině),
- oběti domácího násilí bez omezení věku – muži, ženy, děti zejména z regionu Chrudim.

Kontaktní údaje:

Sociální rehabilitace
Malecká 613
537 01 Chrudim
tel.: 469 311 460
e-mail sr.chrudim@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz

Vedoucí služby: Mgr. Romana Jánská

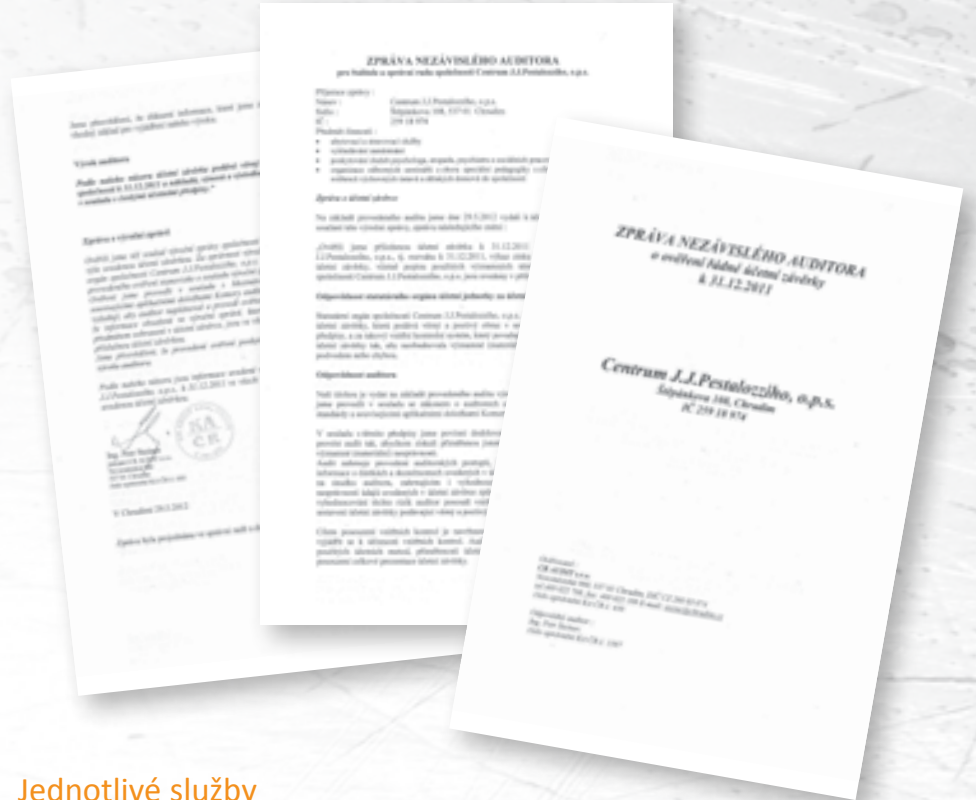


Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

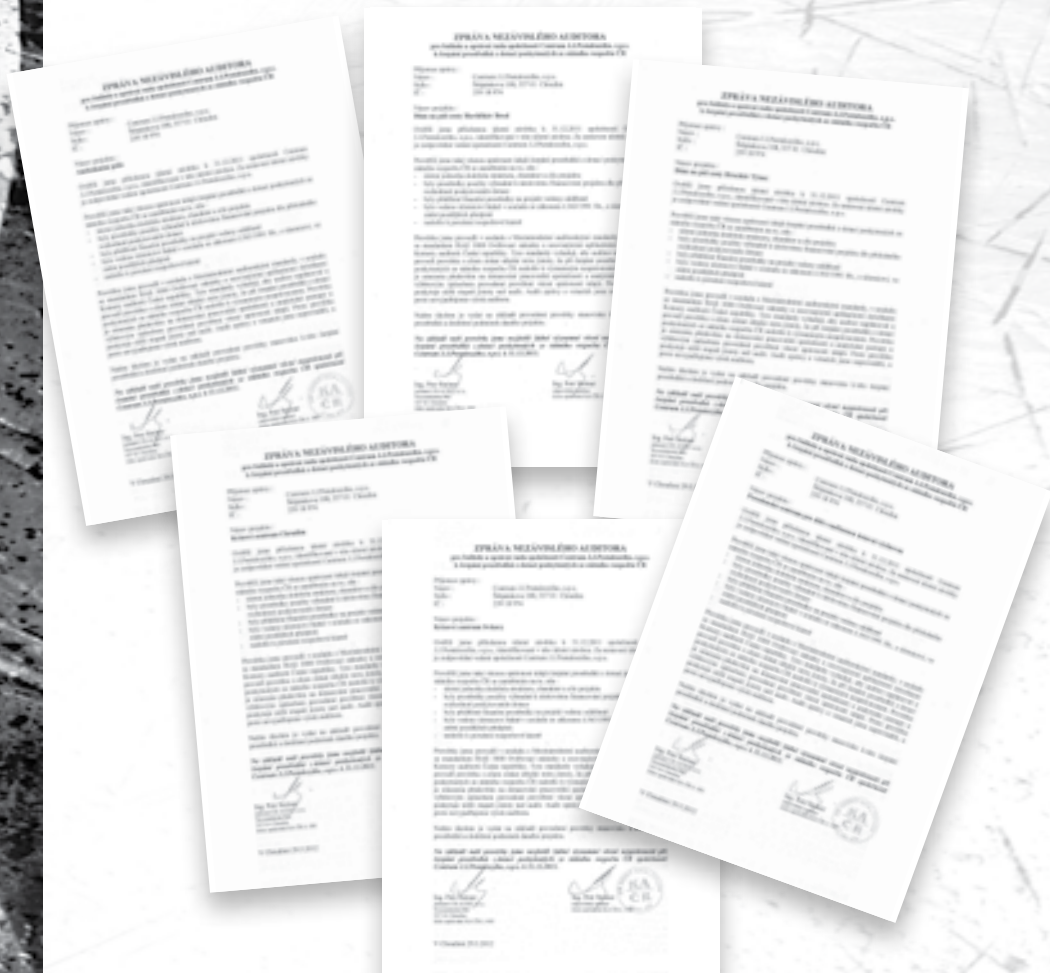
VÝROČNÍ ZPRÁVA
2011



Zpráva auditora



Jednotlivé služby



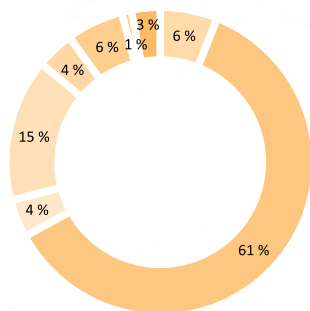
4. ZPRÁVA AUDITORA

Rozvaha sestavená k 31. 12. 2011

(v tis. Kč)

AKTIVA	Stav 1. 1. 2011	Stav 31. 12. 2011
A. STÁLÁ AKTIVA	4 748	4 552
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	37	37
II. Oprávky k jinému nehmotnému dlouhodobému majetku	-37	-37
III. Dlouhodobý hmotný majetek	7 261	7 227
IV. Dlouhodobý finanční majetek	664	664
V. Oprávky dlouhodobému hmotnému majetku	-3 177	-3 339
B. OBĚŽNÁ AKTIVA	4 012	4 205
I. Zásoby	159	176
II. Pohledávky	2 957	2 498
III. Krátkodobý finanční majetek	871	1 486
IV. Přech. účty aktivní	25	45
ÚHRN AKTIV	8 760	8 757

PASIVA	Stav 1. 1. 2011	Stav 31. 12. 2011
A. VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	5 136	5 137
I. Jmění celkem	5 097	5 137
II. Výsledek hospodaření	39	0
B. CIZÍ ZDROJE CELKEM	3 624	3 620
I. Krátkodobé závazky	3 134	3 155
II. Jiná pasiva	490	465
ÚHRN PASIV	8 760	8 757

**Zdroje financování:**

Poplatek za poskytnutou službu	3 %
Tržby	1 %
MPSV	6 %
Město Chrudim	4 %
Individuální projekt Kraje Vysočina (OP LZZ)	15 %
Dotace Pardubický kraj	4 %
Individuální projekt Pardubického kraje (OP LZZ)	61 %
Dary	6 %

Výkaz zisku a ztráty sestavený k 31. 12. 2011

(v tis. Kč)

5/2

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
A. NÁKLADY	13 082	44	13 126
I. Spotřebované nákupy celkem	1 016	7	1 023
Spotřeba materiálu	703	0	703
Spotřeba energie	313	7	320
II. Služby celkem	2 831	37	2 868
Opravy a udržování	114	0	114
Cestovné	93	0	93
Náklady na reprezentaci	0	0	0
Ostatní služby	2 624	37	2661
III. Osobní náklady celkem	9 017	0	9 017
Mzdové náklady	6 786	0	6 786
Zákonné sociální pojištění	2 204	0	2 204
Zákonné sociální náklady	27	0	27
IV. Ostatní náklady celkem	23	0	23
Odpis nedobytné pohledávky	0	0	0
Dary	0	0	0
Jiné ostatní náklady	23	0	23
V. Odpisy, prod. majetek, rez. a opr. pol. celkem	195	0	195
Odpisy dlouhodobě nehmotného a hmotného majetku	195	0	195
NÁKLADY CELKEM	13 082	44	13 126

	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
B. VÝNOSY	13 053	73	13 126
I. Tržby za vlast. výk. a zb. celkem	430	73	503
Tržby z prodeje služeb	430	73	503
II. Ostatní výnosy celkem	10	0	10
Úroky	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	10	0	10
III. Přijaté příspěvky celkem	778	0	778
Přijaté příspěvky (dary)	778	0	778
IV. Provozní dotace celkem	11 835	0	11 835
Provozní dotace	11 835	0	11 835
VÝNOSY CELKEM	13 053	73	13 126
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-29	29	0
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-29	29	0

Poděkování za pomoc a spolupráci v roce 2011

Evropská unie
Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby
Individuální projekt kraje Vysočina na sociální služby
MPSV ČR

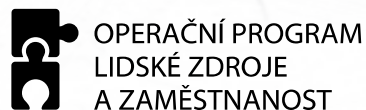
Kraj Vysočina
Pardubický kraj

Město Chrudim
Město Jevíčko
Město Hlinsko
Město Třemošnice

NROS – Pomozte dětem
Nadace ČEZ
Nadační fond ALBERT

VF Trading, s.r.o.
ČEPS, a.s.
TACO Chrudim, s.r.o.
Iveco Czech Republic, a.s.
Česká pojišťovna, a.s.

Halámková Kateřina
Stuna Jiří
Tvrdíková Zuzana
Němec Jiří
Stryková Štěpánka
Malichová Irena
Světlá Jana
Šeda Michal
Matoušek Pavel
Kalvodová Zuzana
Kučerová Petra
Bleková Iveta
Tvrdík Pavel
Novotná Monika
Skřivánková Markéta
Pochobradská Radka
Bartošková Drahoslava
Potůček Tomáš
Bryknerová Šárka



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



EVROPSKÁ UNIE



PARDUBICKÝ KRAJ



KRAJ VYSOČINA



MĚSTO CHRUDIM



MĚSTO JEVÍČKO



MĚSTO HLINSKO



MĚSTO TŘEMOŠNICE



POMOZTE
DĚTEM



NADACE ČEZ



ČESKÁ
POJIŠŤOVNA

POMOZTE NÁM POMÁHAT

Zasláním jakékoliv částky na sbírkové konto

č. ú.: 89 000 45 112/2600

nám pomůžete poskytovat kvalitní služby.

Bez Vaší finanční pomoci se neobejdeme!



Máte-li zájem o spolupráci, obraťte se na nás.

Kontaktní osoba: Bc. Eva Černá, fundraiser

Tel.: 725 405 251

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

P.O.Box 79, Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

IČO: 259 18 974

Tel./fax: 469 623 083, 602 405 484

E-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz

<http://www.pestalozzi.cz>

Česká spořitelna Chrudim

č. ú.: 2904903359/0800