

## Krizová pomoc

Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.

### PRAVIDLA PRO NAHLÍŽENÍ DO DOKUMENTACE UŽIVATELE

- Uživatel je informován o skutečnosti, že má právo na poskytnutí informací a nahlédnutí do dokumentace vedené o jeho osobě (dále jen dokumentace), a to na nástěnkách umístěných v prostorách služby a na webových stránkách organizace.
- Nahlížet do dokumentace, činit si z dokumentace výpisy a pořizovat fotokopie může pouze sám uživatel, osoby zplnomocněné uživatelem na základě písemně udělené ověřené plné moci nebo osoby na základě jiného právního titulu (např. opatrovník, zákonný zástupce nezletilého uživatele).
- Nahlížení je umožněno žadateli (uživatel, oprávněná osoba) na základě jeho písemné žádosti, po jejímž převzetí je stanoven termín nahlížení. Formulář Žádost o nahlédnutí do dokumentace uživatele (dále jen žádost) je možné podat:
  - Osobně - předá písemnou žádost pracovníkovi služby
  - E-mailem s ověřeným elektronickým podpisem.
- Žadatel musí být do 15 dnů ode dne přijetí žádosti, informován, zda mu:
  - **bylo umožněno nahlédnout** do dokumentace, učinit opis, výpis nebo fotokopie. Zároveň je informován o datu, čase a místu, kde dojde k nahlédnutí,
  - **nebylo umožněno nahlédnout** do dokumentace, učinit opis, výpis nebo fotokopie. Odmítnutí nahlédnout je možné pouze v případě, že by byla nepříznivě dotčena práva a svoboda jiných osob<sup>1</sup>, nebo pokud by to bylo v rozporu se zájmem dítěte, jedná-li se o nezletilé dítě.
- Nahlédnutí probíhá v kanceláři, vždy v přítomnosti pověřeného pracovníka.
- Pokud je u nahlédnutí přítomný pracovník, který osobně daného žadatele nezná, ověří jeho totožnost<sup>2</sup>.
- Pokud je žadatelem o nahlédnutí zástupce dítěte (např. opatrovník, pěstoun, poručník), ověří pracovník jeho totožnost a oprávněnost (rozhodnutí o opatrovnictví, pěstounské péči aj.). Pokud je žadatel o nahlédnutí zákonný zástupce, ověří pracovník jeho totožnost, oprávněnost (rodný list dítěte), dále zbavení či omezení rodičovské odpovědnosti. V případě, že žadatel nepředloží požadované dokumenty, nebude mu nahlédnutí umožněno.
- Na nahlédnutí do dokumentace se nevztahuje zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>1</sup> Nařízení GDPR, článek 15 Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům, bod 4. Právním získat kopii uvedenou v odstavci 3 nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

<sup>2</sup> Na základě zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, § 13 Povinnosti osob při zabezpečení osobních údajů, odst. 2,

b) zabránění **neoprávněným** osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování  
c) **zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání** záznamů obsahujících osobní údaje a

d) opatření, která **umožní určit a ověřit**, komu byly osobní údaje předány