

POSTUP PŘI UKONČOVÁNÍ SLUŽBY

Ukončení služby ze strany uživatele:

a) Naplnění stanovených cílů

V případě naplnění stanovených cílů je služba ukončena pouze u telefonického nebo internetového poradenství.

b) Uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby

V případě uplynutí platnosti smlouvy je služba ukončena v termínu dojednaném ve smlouvě.

c) Ze strany uživatele bez udání důvodu

V případě, že uživatel požádá o ukončení služby, je služba ukončena v předem dohodnutém termínu. Pokud uživatel žádá o okamžité ukončení, je ukončena ihned.

Ukončení služby ze strany poskytovatele:

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Okamžité ukončení poskytování sociální služby (sankčně): uživatel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy, nebo ji hrubě porušuje. Za hrubé porušení se považuje: úmyslné ničení majetku, napadení (i slovní) pracovníka nebo jiného uživatele.

b) Pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu.