

<p style="text-align: center;"><b>Odborné sociální poradenství Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.</b></p>
---

**Informační materiál o službě**

Činnosti OSP vykonávají v rozsahu vymezeném níže pomáhající profesionálové, kteří naplňují předpoklady stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Odborné sociální poradenství je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje ambulantní služby formou vzdělávání, poradenství a psychosociální pomoci. Služby jsou poskytovány ohroženým, znevýhodněným skupinám obyvatel a osobám v krizi zpravidla v Pardubickém regionu.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost (nevládní nezisková organizace)  
IČO 25918974

**Ředitel organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík

**Adresa organizace v Chrudimi: (sídla poskytovatele):** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
tel/fax 469 623 083  
e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz  
www.pestalozzi.cz

**Adresa Odborného sociálního poradenství (místo poskytované služby):**  
**Adresa kanceláří v Chrudimi:** Štěpánkova 107 a 108, 537 01 Chrudim

Tel.: 469 623 899; 724 837 218  
e-mail: [kc@pestalozzi.cz](mailto:kc@pestalozzi.cz); [ambulance@pestalozzi.cz](mailto:ambulance@pestalozzi.cz);

**Personální zajištění služeb OSP v Chrudimi:**

Sociální pracovníce I – Mgr. Lenka Svobodová  
Sociální pracovníce II – Bc. Anna Kopecká  
PSS – Monika Novotná  
Psycholog I – Mgr. Petra Jendeková  
Terapeut I – Mgr. Irena Kučerová  
Terapeut II – Bc. Milan Štorek  
Právník I – JUDr. Drahoslava Bartošková  
Právník II – Mgr. Soňa Hochová

**Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v době:**

pondělí : 7.30 hodin - 17.00 hodin  
úterý : 7.30 hodin – 15.30 hodin  
středa: 7.30 hodin – 17.00 hodin  
čtvrtek: 7.30 hodin – 16.00 hodin  
pátek: 7.30 hodin – 14.30 hodin

dále jsou služby poskytovány dle potřeb po domluvě mezi uživatelem a pracovníkem  
**Služby jsou poskytovány bezplatně a na žádost uživatele i anonymně.**

### **Legislativní rámec činnosti:**

Zákonné úpravy jsou pracovníkům k nahlédnutí v kanceláři sociálního poradenství

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Vyhláška č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách
- Listiny základních lidských práv a svobod
- Etický kodex
- Etický kodex pracovníků služby OSP
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině
- Zákon č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
- Ústava ČR
- Vyhlášky a nařízení Pardubického kraje
- Úmluva o právech dítěte
- Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

### **Poslání:**

Posláním odborného sociálního poradenství Centra J.J.Pestalozziho, o.p.s. je nabídnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér. Usiluje o znovuzařazení těchto osob do společnosti a zlepšení kvality jejich života.

### **Cíle:**

- udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti osob s cílem dosáhnout větší samostatnosti a nezávislosti
- poskytnout podporu a potřebné informace při řešení nepříznivé situace
- pomoci zvládnout sociální a právní situaci
- stabilizovat psychický stav
- aktivovat síly zdroje osob a jejich rodiny
- poskytnout informace a podporu ve využití dalších možných návazných služeb

### **Cílová skupina:**

Odborné sociální poradenství v Centru J.J.Pestalozziho, o.p.s. pomáhá těm, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami.

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti

- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

**Negativní vymezení cílové skupiny = služba není určena:**

- osobám, jejichž aktuální stav znemožňuje poskytnutí služby

**Principy služby:**

- **bezplatnost** – služba je poskytována bezplatně
- **anonymita** – uživatelé mají možnost vystupovat anonymně
- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **přístupnost** - služba je poskytována podle potřeb uživatelů, uživatelé mají možnost kdykoliv požádat o pomoc
- **dobrovolnost** – uživatelé dobrovolně užívají nabízené služby; mohou odmítnout určitou službu, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany
- **akceptování svobodné volby uživatelů** - pracovník respektuje volbu uživatelů (uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby)
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **profesionalita** – zajištěn profesionální přístup ze strany pracovníků

## **Nabídka základních činností**

- 1) Základní sociální poradenství – poskytování informací přispívající k řešení nepříznivé sociální situace - poskytování informací o možnostech čerpání soc. dávek, pomoc s vyplňováním formulářů, atd.
- 2) Odborné sociální poradenství:

### **a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- pomoc a podpora při jednání a komunikaci:
  - ✓ doprovod; jde o doprovázení v obtížné a zátěžové situaci /např. k soudním jednáním, k odborníkům atd./
  - ✓ podpora při jednání s úřady či jinými institucemi /např. úřad práce, OSPOD, policie, městský úřad, VZP, poradna pro drogově závislé, lékař apod./
- pomoc a příprava na vstup do zaměstnání:
  - ✓ vyhledávání volných pracovních míst
  - ✓ nácvik modelových situací /přijímací pohovor, společenské vystupování, telefonování apod./
  - ✓ podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- pomoc zorientovat se v sociálním okolí

- pomoc při zprostředkování kontaktů s odbornými pracovníky /psycholog, psychiatr apod./

**b) Sociálně terapeutické činnosti:**

- pomoc při řešení náročných životních situací
- psychologická a terapeutická pomoc
- sociálně - psychologický trénink – trénink se primárně orientuje na nácvik sociálních dovedností, tzn., že si uživatel může vyzkoušet své reakce v různých modelových situacích (např. řešení konfliktů na pracovišti, jednání na úřadech, vystupování na veřejnosti,...). Hlavní používanou metodou je aktivní nácvik. Uživatel dostává zpětnou vazbu na své chování a společně s pracovníkem hledá i jiné -vhodnější způsoby reagování v zátěžových situacích a ty si osvojuje. Dále jsou uživatelé systematicky podporováni např. v respektování pravidel, řádu, dodržování časových harmonogramů apod.

**c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při sepisování žádostí o splátkové kalendáře, oddlužení, jednání s exekutory a věřiteli, sepisování žádostí o sociální dávky apod.
- poskytování informací vedoucích k orientaci v nabídce trhu práce
- podpora při hledání bydlení
- základy práce s PC
- pomoc při sestavování žádostí o rozvod, o svěřeni dítěte do péče, o osvobození od soudních poplatků
- vypracovávání individuálních plánů
- právní poradenství

**Služby, které poskytujeme, se týkají těchto oblastí**

- **základní stabilizace**
- **uplatňování práv a oprávnění zájmů a obstarávání osobních záležitostí**
- **zajištění kontaktu se společenským prostředím**
- **péče o děti**
- **seberealizace**
- **zdraví a bezpečí**
- **bydlení**