

INFORMACE O PORADENSKÉM CENTRU PRO ZÁJEMCE

Poradenské centrum je jednou ze služeb **Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim**, které poskytuje služby lidem, kteří potřebují pomoc a podporu, pomáhá lidem v nouzi.

Proč tu pro tebe jsme:

Poradenské centrum v Chrudimi je ambulantní a terénní sociální službou pro děti a mladé lidi, kteří mají osobní zkušenost s ústavní výchovou nebo náhradní rodinnou péčí nebo jim tato skutečnost hrozí, jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany nebo probační a mediační služby a připravují se na vstup do samostatného života. Prostřednictvím poradenství, vzdělávacích aktivit, terapií, sociálně terapeutických činností a doprovázení zlepšujeme kvalitu jejich života. Poskytujeme pomoc, podporu, čímž zmírňujeme rizika a dopady jejich nepříznivých sociálních situací (s přihlédnutím k jejich schopnostem a možnostem).



Jaké jsou naše cíle, úkoly:

Cílem Poradenského centra je, aby uživatelé byli úspěšní v samostatném životě – tedy aby:

- měli znalosti a dovednosti, které budou moci uplatnit v budoucím samostatném životě (hospodaření s penězi, bydlení, práce, úřady a instituce)
- navazovali a udržovali rodinné, mezilidské a partnerské vztahy
- přijali zodpovědnost za svá rozhodnutí a získali náhled
- zvládali konfliktní situace, agresivní chování a předcházeli výchovným problémům
- dokončili či prohloubili své vzdělání
- předcházeli rizikům spojeným s užíváním návykové látky a vhodně trávili volný čas
- dokázali samostatně a konstruktivně řešit obtížné situace a věděli, na koho se mají obrátit
- měli větší sebedůvěru, psychickou stabilitu a odolnost

Pro koho tu jsme:

Poradenské centrum je určeno pro děti a mladé lidi od 10 do 26 let, kteří

- ✓ mají osobní zkušenost s náhradní rodinnou péčí či ústavní výchovou, nebo jsou touto skutečností ohroženi
- ✓ jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)
- ✓ jsou klienty probační a mediační služby

a potřebují pomoc a podporu zejména v oblastech: problémové chování, vztahy, samostatný život, psychická nepohoda.

Jaké jsou naše zásady:

- **partnerský přístup**
- **přístupnost** - služba je poskytována podle potřeb uživatelů, uživatelé mají možnost kdykoliv požádat o pomoc
- **dobrovolnost** - uživatelé se mohou dobrovolně zúčastňovat aktivit a služeb, mohou odmítnout určitou aktivitu nebo činnost, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany.
- **individuální přístup**
- **akceptování svobodné volby uživatele** - uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby
- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **profesionalita**

Co ti můžeme nabídnout:

- Poradenství – osobní, telefonické, elektronické (email, facebook)
- Individuální konzultace (povídání mezi čtyřma očima)

- Víkendová sociálně terapeutická a nácviková činnost (nácvik dovedností pro zvládnání situací v samostatném životě, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity)
- Skupina osobnostního rozvoje (poradenství, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické aktivity)
- Týdenní nácvikový pobyt
- Poskytování služeb v terénu
- Semináře a vzdělávací aktivity
- Doprovázení
- Seznámení s funkcí a účelem různých institucí, služeb a úřadů
- Příručka pro děti odcházející z dětských domovů nebo pěstounské péče
- Spolupráce s výchovnými zařízeními, s rodinou, se školou, s kurátory, úřady a dalšími institucemi
- Terapie – individuální a skupinové
- Síťová setkávání

Co je třeba splnit před vstupem do služby:

- zájem a dobrovolnost
- aktivní přístup
- souhlas s pravidly a podmínkami služby

Jak se dá do naší služby vstoupit?

Můžeš přijít sám nebo ti o nás může říci někdo z tvého domova, kamarádi... Poté se domluvíme na setkání, kde dohodneme, o jaké služby máš zájem, zda se chceš dobrovolně zúčastňovat našich aktivit a souhlasíš s nimi. Ještě vytvoříme společně individuální plán, na kterém budeme pracovat, aby ses něco naučil a něco si od nás odnesl.

Jak končí poskytování služby?

Ukončení služby je předem plánováno s tebou a může nastat, pokud už nemáš o služby zájem nebo pokud se nám podařilo splnit to, na čem jsme se předem dohodli. Důvodem může být i to, že závažně porušuješ pravidla, nebo že ti nebudeme moci poskytovat služby z provozních důvodů.

Kdo tady pro tebe je?

Sociální pracovnice/vedoucí služby – Mgr. Barbora Měrková

Speciální pedagog – Mgr. Radim Sedláček

Sociální pracovnice – Mgr. Pavlína Čepelková

Terapeutka – Mgr. Barbora Minaříková Doubková

Terapeut na víkendových pobytech – Bc. Tomáš Potůček

Pracovnice noční služby na víkendových pobytech – Mgr. Kateřina Bromová, Mgr. Lenka Kaplanová

Kde nás najdeš: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax: 469 625 121, 724 309 177

e-mail: poradna@pestalozzi.cz

Informace o nás najdeš na www.otevridvere.cz

Máme facebook Poradenského centra: Poradenské centrum Centra J. J. Pestalozziho

Kdy nás najdeš v Poradenském centru:

Pondělí 7.30 - 17.00 hodin

Úterý 7.30 - 15.30 hodin

Středa 7.30 - 17.00 hodin

Čtvrtek 7.30 - 16.00 hodin

Pátek 7.30 - 14.30 hodin

Když budeš potřebovat a pokud to bude v našich možnostech, můžeme tě navštívit v zařízení ústavní výchovy, v rodině nebo jinde v terénu. Víkendová činnost probíhá jednou měsíčně pro dvě skupiny uživatelů v ubytovacích zařízeních Pardubického kraje a kraje Vysočina. V kanceláři jsme dle otevírací doby Poradenského centra nebo podle toho, jak bys potřeboval ty a jak bychom se domluvili.